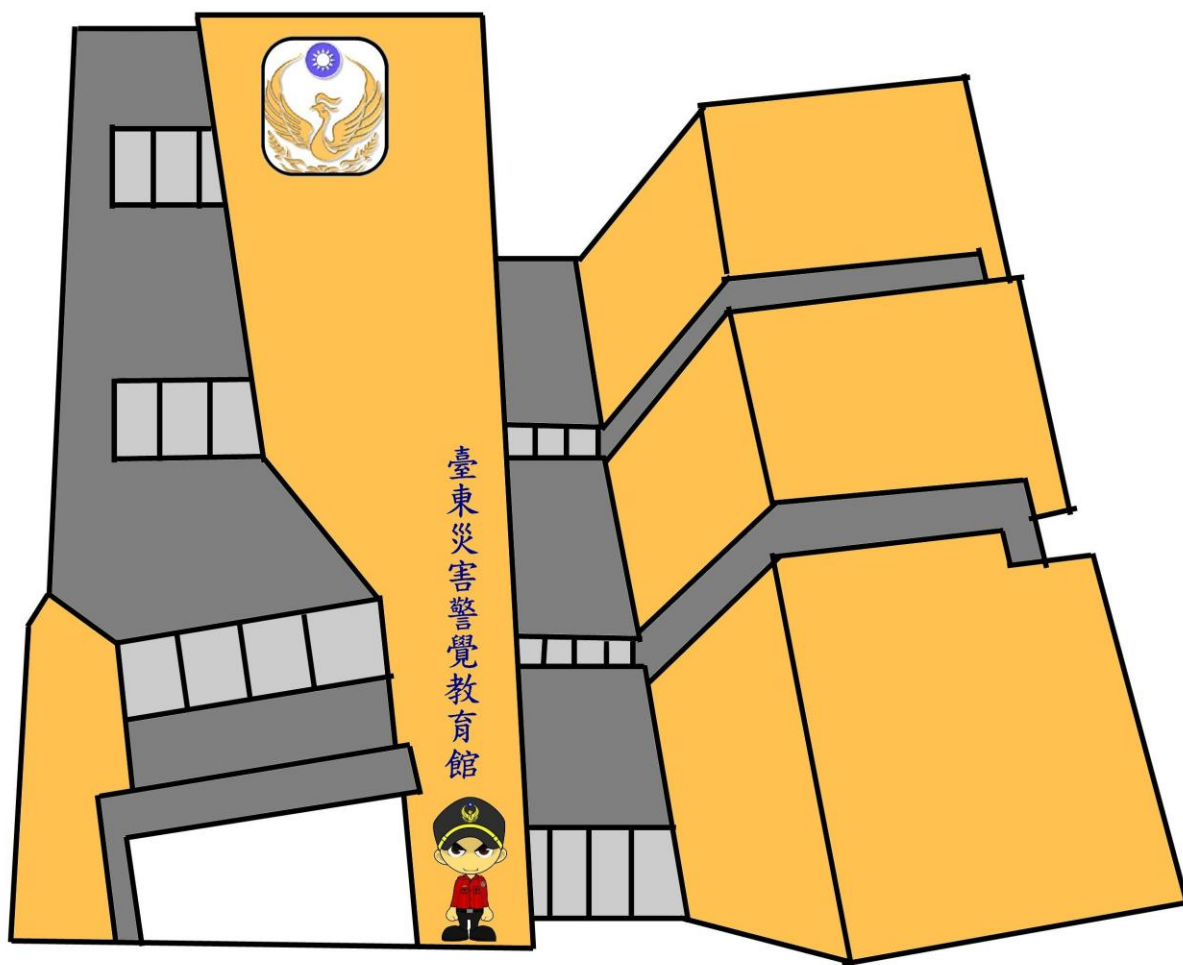




臺東縣消防局災害警覺教育館
103 年度導覽解說志工招募及訓練計畫



一、計畫緣由：

本局災害警覺教育館（後簡稱防災館）於 101 年度興建，於 102 年 8 月完成捐贈，預定於 103 年 3 月開始營運，防災館對提昇民眾防災意識以及認識正確的防災知識實有助益。尤其自 921 大地震、納莉風災、88 水災、莫拉克風災之後，災害預防和災害搶救的議題更受到舉國上下的重視，防災館提供防火防災教育的功能和使命也益形重要。然而，政府資源有限，民間力量無窮，因此為解決防災館之解說及服務人力，俾使宣導效益更加彰顯，希望藉由運用自發性的志工提供防災館更好之服務品質，能讓更多民眾到館參觀，提昇全民防災意識，俾使災害發生時，更能提昇災害應變及處置能力，減少災害時人員傷亡及財物損失，並使得防災館的軟、硬體設施愈加符合縣民對於防火防災知識渴望的需求！

二、招募對象：

須為本國國籍，男、女及學歷不拘，由本局現任義消、婦宣及鳳凰志工或退休消防人員優先擔任導覽解說人員，一般民眾則須符合年滿 18 歲以上，身心健康、無不良嗜好、品行端正、具服務熱忱及責任感者、服儀整齊、口齒清晰，也可報名參加本局導覽解說志工。

三、服務內容

- （一）各項體驗項目解說服務（如附表 1）。
- （二）其他有關導覽解說支援服務。

四、服務地點

臺東縣消防局災害警覺教育館（臺東縣臺東市四維路二段 150 號）

五、服務時間

- (一) 本局防災館參觀民眾及團體採預約制（網路或公文七日前），本館管理員於接受預約後，三日內簽呈上級並通知志工前來協勤。
- (二) 服務時間為民眾或團體申請當日，共分為上、下午二個時段，上午時段為 09 時 00 分至 12 時，下午時段為 14 時至 17 時 00 分。
- (三) 因應活動執行時間，需於夜間執勤者或其他特殊需求者，另以專案方式處理。

六、報名須知

(一) 報名時間：自即日起至 103 年 1 月 15 日止。

(二) 報名方式：

1．現場報名：臺東縣消防局

臺東縣臺東市四維路二段 100 號

災害預防科 089-322112*2451 科員 江仁豪

2．傳真報名：將報名表傳真至 089-346747

3．網路報名：填寫報名表後將電子檔 MAIL 至

tffd023@tffd.gov.tw 信箱

4．於臺東縣消防局網站(http://www.tffd.gov.tw/people_download.php)

各項表單下載－災害預防科下載報名表(如附表 3)。

(三) 資料繳交：

1. 於報名時繳交 1 吋照片 3 張及身分證正反面影本。
2. 照片及身分證正、反面影本亦可以電子檔形式繳交。

(四) 審查甄選：

1. 資格審查：報名截止後，由本局依據報名人員之基本資料進行書面審核，通過審核者，將以電話或電子郵件通知說明會日期。
2. 說明會時間：時間另行通知。
3. 說明會地點：臺東縣消防局 3 樓會議室。

(臺東縣臺東市四維路二段 100 號)

4. 說明會主軸：自我介紹、擔任志工經歷、專長、參加本局志工的原因、期望。
5. 其他：參與本志工說明會行程途中請注意自身交通安全。

七、訓練規定：

一般民眾加入防災館志工行列需接受基礎訓練課程 18 小時（合併婦宣新進人員訓練一併辦理），並於開館一週前實施 8 小時之專業解說訓練及 4 小時實際解說訓練，以增強導覽解說志工專業知能，如為現任義消、婦宣、鳳凰志工及退休消防人員，則參加專業解說訓練即可（如附表 2-1 及如附表 2-2）。

八、其他規定事項

- (一) 本局現階段成立導覽解說志工，倘若實務上有其他需求者，則視情況增列之。

(二) 為利宣導業務之推展，並充分運用志工專業能力，於報名表中增列
語言專長及特殊專長才藝選項。

(三) 防災館志工對外代表本局執行各項防火防災宣導推廣業務，值勤服
務期間應穿著配戴專屬制服配件，以建立專業形象，勤務裝備如下

(視本局預算情形配合辦理)：

- 1．背心 1 件（前或後方需繡（印）導覽解說員識別字體）。
- 2．識別名牌（內含中、英文個人姓名及消防相關 LOGO 圖樣）1 只。
- 3．腰掛式擴音器（含大容量充電電池）1 只。

(五) 宣導志工如為一般民眾，將由本局予以投保，保障其協勤期間之權
益。

九、本招募計畫奉核後實施，修正時亦同。

臺東縣消防局災害警覺教育館防災設備設施項目

	展區項目
1	1F 辦公接待服務室
2	1F 入館簡介區（災害歷程、搶救經過、英雄事蹟）
3	1F 視聽簡報室（播放宣導影片及防火防災學堂比賽）
4	2F 居家防火示範區
5	2F 液化石油氣及燃氣熱水器宣導區
6	2F 爆竹煙火宣導區
7	2F 電腦防災互動區
8	2F 緩降機操作區
9	3F 災害通報展示區
10	3F 防災宣導區
11	3F 防溺及登山安全宣導區
12	3F 救護訓練區
13	3F 緩降機操作區
14	4F 濃煙體驗區
15	室內消防栓及滅火訓練區

臺東縣消防局辦理103年度本縣社區婦女防火 宣導大隊新進人員及災害警覺教育館志工基礎訓練課程表

	課 程 內 容	時 數
第一天 (103年○月○日)	本縣婦宣隊及志工組織編制 及服勤管理簡介	1
	休息	
	危險物品簡介(液化石油氣)	1
	休息	
	用火、用電安全	1
	休息	
	危險物品簡介(爆竹煙火)	1
	休息及午餐	
	簡易消防安全設備介紹	1
	休息	
	家庭逃生計畫製作練習	2
	休息	
	家庭逃生計畫製作練習	
	休息	
	居家安全訪視表填表說明	2
	休息	
	居家安全訪視表填表說明	

備 註	1. 訓練課程時間及講師以訓練當日課程表為主。 2. 消防體驗(水滅火器操作、緩降機操作、室內消防栓操作)分項操作。 3. 緊急救護(心肺復甦術、簡易包紮)分項操作。
--------	---

臺東縣消防局辦理103年度本縣社區婦女防火 宣導大隊新進人員及災害警覺教育館志工基礎訓練課程表

	課 程 內 容	時 數
第二天 (103年○月○日)	緊急救護(CPR、哈姆立克)	2
	休息	
	緊急救護(CPR、哈姆立克)	
	休息	
	防災常識簡介(地震、土石流…)	2
	休息	
	防災常識簡介(地震、土石流…)	
	休息及午餐	
	火災預防及消防常識	1
	休息	
	居家訪視宣導技巧要領	2
	休息	
	居家訪視宣導技巧要領	
	休息	
	消防體驗(滅火器、緩降機、室內消防栓操作)	2
	休息	
消防體驗(滅火器、緩降機、室內消防栓操作)		

備註	1. 訓練課程時間及講師以訓練當日課程表為主。 2. 消防體驗(水滅火器操作、緩降機操作、室內消防栓操作)分項辦理。 3. 緊急救護(心肺復甦術、簡易包紮)分項操作。
-----------	---

臺東縣消防局辦理 103 年度本縣災害警覺教育館
志工專業解說及實際解說訓練課程表

		課程內容	時數
第一天 (103年○月○日)		防災教育館的介紹	1
		休息	
		宣導導覽之技巧	1
		休息	
		實務解說訓練	2
		休息	
		實務解說訓練	
		休息及午餐	
		實務解說訓練	3
		休息	
		實務解說訓練	
		休息	
		實務解說訓練	1
		休息	
		座談會	
備註	訓練課程時間及講師以訓練當日課程表為主。		

臺東災害警覺教育館防火宣導志工講習訓練名冊

編號	姓名	性別	出生日期	學歷	備註
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

臺東災害警覺教育館志工招募計畫報名表

編號：_____ (本欄勿填)

姓名		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	黏貼相片處
身分證字號		出生	年 月 日	
聯絡電話	家： 手機：	公：		
電子信箱				
聯絡地址				
學歷	<input type="checkbox"/> 研究所以上 <input type="checkbox"/> 大專 <input type="checkbox"/> 高中職 <input type="checkbox"/> 其他			
職業	<input type="checkbox"/> 軍公教 <input type="checkbox"/> 農 <input type="checkbox"/> 工 <input type="checkbox"/> 商 <input type="checkbox"/> 服務業 <input type="checkbox"/> 家管 <input type="checkbox"/> 退休人員 <input type="checkbox"/> 學生 <input type="checkbox"/> 其他			
緊急聯絡人	姓名：	關係：	手機：	(必填)
專長/才藝 (可複選)	<input type="checkbox"/> 導覽解說 <input type="checkbox"/> 舞蹈 <input type="checkbox"/> 歌唱 <input type="checkbox"/> 園藝 <input type="checkbox"/> 手工藝 <input type="checkbox"/> 急救包紮 <input type="checkbox"/> 餐點烹飪 <input type="checkbox"/> 開車 <input type="checkbox"/> 縫紉 <input type="checkbox"/> 攝影錄影 <input type="checkbox"/> 體能活動 <input type="checkbox"/> 人文歷史 <input type="checkbox"/> 電腦文書處理 <input type="checkbox"/> 網頁設計 <input type="checkbox"/> 其他_____			
語言專長	<input type="checkbox"/> 閩南語 <input type="checkbox"/> 客語 <input type="checkbox"/> 英語 <input type="checkbox"/> 日語 <input type="checkbox"/> 其他_____			
服務時間 (可複選)	<input type="checkbox"/> 週一上午 <input type="checkbox"/> 週一下午 <input type="checkbox"/> 週二上午 <input type="checkbox"/> 週二下午 <input type="checkbox"/> 週三上午 <input type="checkbox"/> 週三下午 <input type="checkbox"/> 週四上午 <input type="checkbox"/> 週四下午 <input type="checkbox"/> 週五上午 <input type="checkbox"/> 週五下午 <input type="checkbox"/> 特定節日(如：大型活動、消防營等)			
志工服務經驗	<input type="checkbox"/> 有	服務單位：_____ 服務年資：_____ 服務內容：_____ 曾任幹部： <input type="checkbox"/> 是，職稱：_____ <input type="checkbox"/> 否		
	<input type="checkbox"/> 無			
領有志願服務紀錄冊	<input type="checkbox"/> 是，紀錄冊證號：_____ 字第_____ 號 <input type="checkbox"/> 否			
志工課程	基礎訓練	<input type="checkbox"/> 已完成 <input type="checkbox"/> 未完成		
	特殊訓練	<input type="checkbox"/> 是，課程名稱 1. _____ 2. _____ 3. _____ <input type="checkbox"/> 否		
※上表各欄請詳細寫，並於報名時繳交 1 吋照片 3 張及身分證正反面影本。 連絡電話：災害預防科 089-322112*2451 科員 江仁豪 傳真報名：089-346747 網路報名：電子檔 E-MAIL 至 ttf023@ttfd.gov.tw				

臺東災害警覺教育館導覽解說人員基礎訓練成果測驗成績表

導覽解說人員姓名：

日期： 年 月 日

一、筆試測驗：

測 驗 項 目	得 分	備 考
消防綜合常識 (50%)		

二、口試測驗：

測 驗 項 目	得 分	備 考
儀態與表情 (10%)		
解說內容 (10%)		
操作與示範 (10%)		
導覽技巧 (20%)		
總分		總分 70 分以上及格

職前訓練成績： 合格 不合格

主測人簽章：