



# 消防救護車使用指南

何時需叫救護車 你不可不知





## 署長的話

依據緊急醫療救護法第 13 條規定，消防機關救護車負責執行緊急傷病患送達醫療機構前之緊急救護業務，以確保緊急傷病患的生命，當其出勤次數、送醫人數持續成長，非緊急傷病患者使用救護車時，將排擠真正緊急傷病患所需之資源，而危及生命。因此，為了全民的健康，正確使用救護車，是大家的責任也是義務。

為了讓大家正確使用緊急救護服務，內政部消防署編寫了這本消防救護車使用指南，其中包括了撥打 119 叫救護車後要準備的東西，以及「救護現場處理原則」、病情和受傷達「需要立刻叫救護車的症狀」、實際叫救護車時的「救護報案方法」、各直轄市、縣（市）「學習急救處置的途徑」及提供年長者或行動不便者的「自行到醫院的交通方式」等內容，給大家在使用救護車或一般交通工具有正確觀念，同時提供判斷及參考的資料。

救護車和緊急救護資源有限，我們要建設一個大家都能正確利用、放心使用救護資源的社會，請大家共同珍惜救護資源，也請尊重救護專業，將救護資源留給最需要的人。

署長 陳文龍





## 目錄

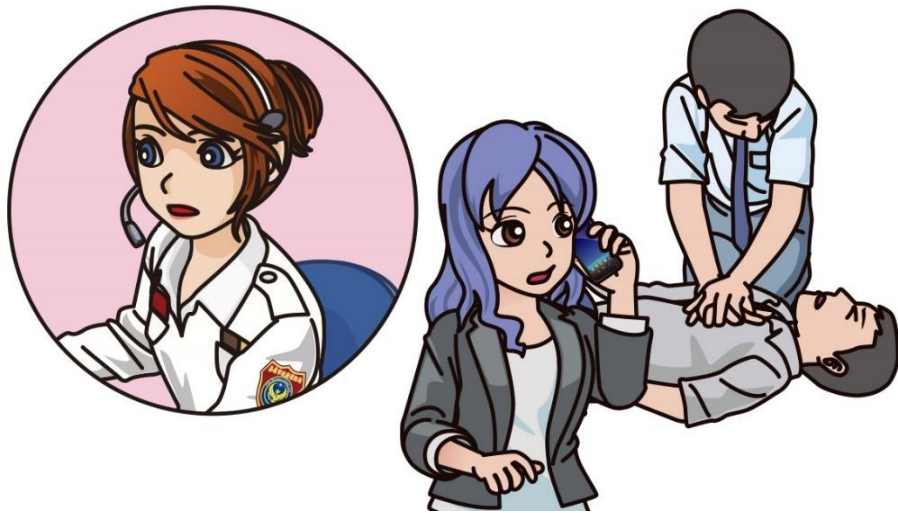
一、 救護現場處理原則	3
二、 救護報案的方法	4
三、 需要立刻叫救護車的症狀	5
四、 不需救護車的情形	9
五、 自行到醫院的交通方式	11
六、 前往醫院應準備的東西	11
七、 告訴救護人員的資訊	12
八、 學習急救處置的途徑	12
九、 附錄	13



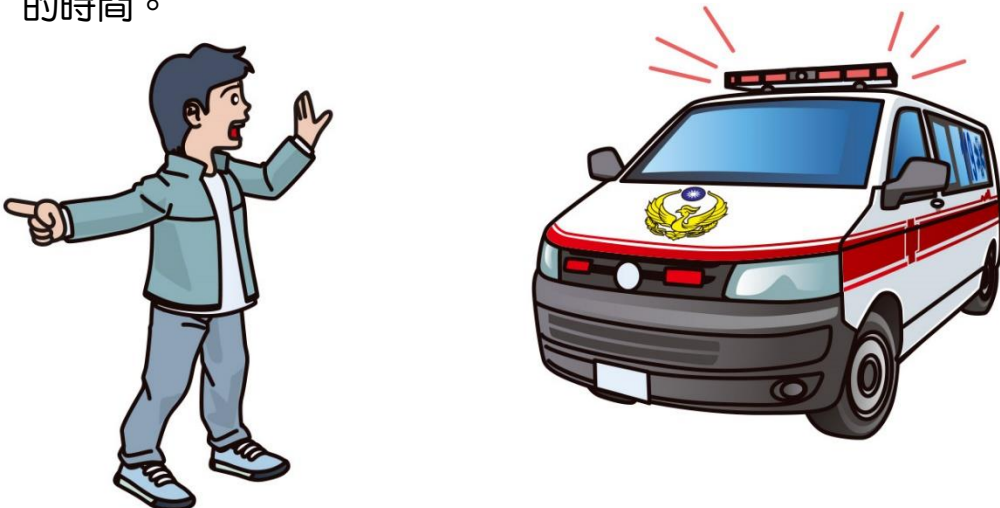


## 一、救護現場處理原則：

1. 緊急救護服務的電話號碼是 **119**。
2. 救護車到達現場需要些時間。
3. 為了搶救還可挽回的生命，**患者身旁的人立即給予急救處置**非常重要。
4. 消防局指揮中心派遣員評估傷病患後，透過電話線上指導急救時，應全力配合施救。



5. 除了進行急救處置的人之外還有人手的話，請在救護車必經之處等待，**協助引導救護車**，以縮短救護人員到達或接觸傷病患的時間。





## 二、救護報案的方法：

撥打 119 後，派遣員會依序詢問救護車出動所需事項。

**緊急性高的話，救護車會在詢問完所有事項前出動。**



請不要著急，慢慢回答。

1. **告訴是救護**：撥打 119 後，首先請告訴是救護案件。
2. **告訴希望救護車來到的地址**：地址必須從鄉鎮市區、路（街）名、段巷弄、號、樓依序說明，不知地址或找不到門牌時，請告訴附近地標、交叉路口等醒目的標記。
3. **告訴傷病患的症狀**：請簡潔地告訴是誰、發生了什麼情況、現在怎麼樣。再盡自己所知道的，告訴有沒有意識，有沒有正常呼吸。
4. **告訴你的姓名和聯繫方法**：請告訴你的姓名和聯繫電話號碼，找不到地址時，可再次和你聯繫。
5. **告訴傷病患的年齡**：請告訴年齡，如果不清楚，說個大概也沒關係。比如 60 多歲。

註 1：119 無法撥通時，可改撥 112。

註 2：如果遇到緊急狀況，一時慌張的您沒辦法記住上面的要領，電話接通後請深呼吸緩和情緒，切忌胡言亂語或打斷消防局指揮中心執勤員說話，冷靜下來說您要報案，接下來專業、訓練有素的執勤員會用問答式的方式來引導您。

註 3：上面所寫的只是一般的詢問內容，另外依個案可能會詢問更詳細情況，請在你所了解的範圍內回答。需要急救處置的話，消防局指揮中心派遣員將透過電話線上指導，請耐心配合施救。



### 三、需要立刻叫救護車的症狀

#### (一) 成年人

出現如下症狀，可能是嚴重的病情或受傷，請立刻撥打 119

##### 1. 頭部：

- ⊙ 突然劇烈且從未發生過的頭暈、頭痛
- ⊙ 頭部或頸部外傷明顯出血
- ⊙ 沒有支撐就站不住

##### 2. 臉部：

- ⊙ 半邊臉部發麻或動不了
- ⊙ 微笑時，嘴或臉部半面扭曲
- ⊙ 言語不清，說話困難
- ⊙ 視野變窄
- ⊙ 臉色明顯不好（如蒼白或發黑）

##### 3. 胸部或背部：

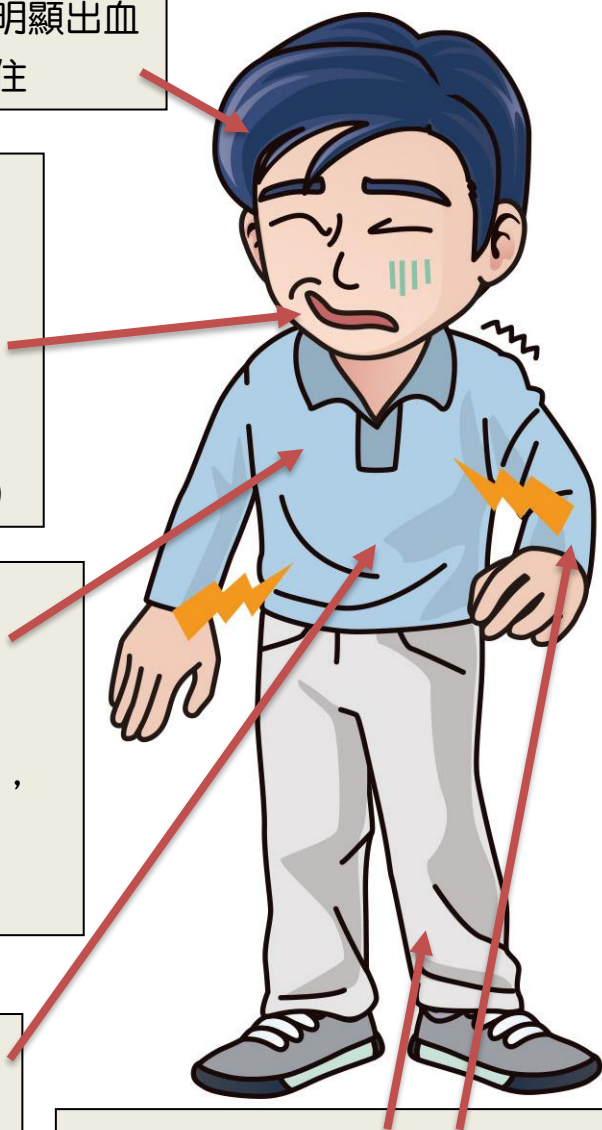
- ⊙ 突然劇烈疼痛
- ⊙ 喘不過氣來，呼吸困難
- ⊙ 胸口像被攥住，或被壓住那樣疼痛，持續 2-3 分鐘以上
- ⊙ 同時合併胸腹疼痛，或是胸背疼痛

##### 4. 腹部：

- ⊙ 突然劇烈腹痛
- ⊙ 持續劇烈腹痛
- ⊙ 吐血或便血

##### 5. 手和腳：

- ⊙ 突然麻木
- ⊙ 突然一邊的手或腳沒有力氣





### 6. 意識障礙：

- ⊙沒有意識（沒有反應）或意識有問題（意識朦朧）
- ⊙身體發軟

### 7. 痙攣：

- ⊙痙攣不止
- ⊙痙攣停了也沒恢復意識



### 8. 受傷、燙傷：

- ⊙伴隨大量出血的外傷
- ⊙大面積燙傷

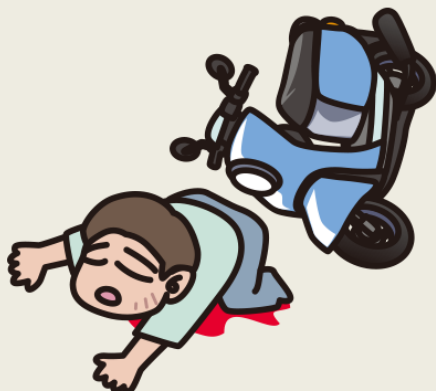


### 9. 噁心：

- ⊙嚴重的噁心，伴隨出冷汗

### 10. 吞嚥：

- ⊙食物卡在喉嚨或胸口，呼吸困難
- ⊙吞食了不該吃的東西，沒有意識



### 11. 事故：

- ⊙遭遇交通事故（受到強烈撞擊）
- ⊙溺水
- ⊙從高處摔下



## (二) 未滿 15 歲小兒

出現如下症狀，可能是嚴重的病情或受傷，請立刻撥打 119

### 1. 頭部：

- ⊙ 頭疼，痙攣
- ⊙ 頭部強力撞擊，出血不止，沒有意識，痙攣

### 2. 臉部：

- ⊙ 嘴唇發紫，呼吸很弱

### 3. 胸部：

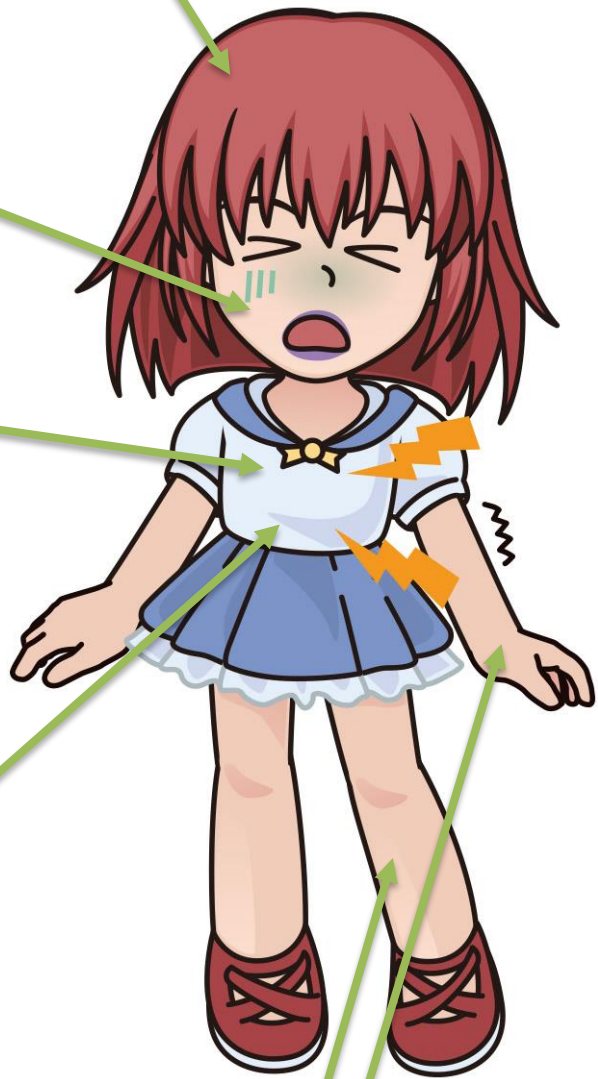
- ⊙ 劇烈咳嗽，呼吸急促，臉色不好

### 4. 肚子：

- ⊙ 嚴重腹瀉和嘔吐，無法喝水，沒有食慾，意識不清
- ⊙ 劇烈腹痛，痛苦不堪
- ⊙ 大便含血

### 5. 手腳：

- ⊙ 手腳僵硬







### 6. 意識障礙：

- ⊙沒有意識（沒有反應）或意識有問題（意識朦朧）

### 7. 出疹：

- ⊙全身出疹且臉色不好

### 8. 痙攣：

- ⊙痙攣不停
- ⊙痙攣即使停了也沒有意識

### 9. 燙傷：

- ⊙很嚴重的燙傷、大面積燙傷



### 10. 吞食：

- ⊙吞食了不該吃的東西，沒有意識

### 11. 事故：

- ⊙遭遇交通事故（受到強烈撞擊）
- ⊙溺水
- ⊙從高處摔下

### 12. 出生不滿三月的嬰兒：

- ⊙嬰兒情況不正常



#### 四、不需救護車的情形：

**「只要生病或是受傷要到醫院去，就可以打 119 叫救護車」，這是不對的！**

全國的救護車目前幾乎都呈現滿載的情況，動用到第二順位與第三順位以後的救護車也並不少見。如果只是因為單純生病要到醫院就任意要求由 119 運送，是違反緊急醫療救護法規定且可能會排擠自身或其他民眾有緊急需求時，無法及時獲得緊急救護處置的嚴重後果。

救護車上配有緊急救護技術員，他們經過訓練，能夠提供初步病情判斷，穩定傷勢，避免二次傷害，以及選擇適當就近的急救責任醫院。因此，合理請求救護車的理由應該是：**「當身體嚴重不適有生命危險或重要器官功能突發喪失，或是遭受到嚴重外傷，需要急救處置穩定生命徵象的狀況，才是適合要求緊急救護的狀況」。**

以下這些情況叫了救護車-讓我們考慮一下是否真的需要

- 醫院配的藥吃完了、傷口需要換藥、想去門診就醫或回診
- 今天預定要住院，把住院要用的東西帶著，叫救護車去醫院
- 頭痛、牙痛、咳嗽、流鼻水、肩頸痠痛、肢體輕微擦傷、扭傷、割傷、腹痛、腹瀉、便秘、心情不好等……
- 沒有交通工具，叫救護車比較方便，還能省車錢
- 需要人協助揹扶年長或行動不便者上下樓
- 有人喝醉倒在路邊，看起來沒有受傷





消防機關的緊急救護服務資源有限，是發生萬一的時候，可以讓  
大家放心的資源。因此，請各位好好考慮是否需要 119 緊急救護服  
務，**不緊急時，請使用其他就診方式。**

- 看到有人躺在地上或路邊，**請詢問是否需要救護車**  
再幫忙呼叫救護車，也許他只是在休息。



- 看到車禍現場**請先確認是否有人受傷**再  
撥 119 叫救護車，很多時候只是需要警察去現場做車禍狀況的紀  
錄，人員並無受傷。

- 自覺不舒服應該及早請家人或是自己  
到醫院依據症狀找專門科別就診，  
**撥 119 叫救護車送醫並不會讓您比較  
快得到醫生的診治。**



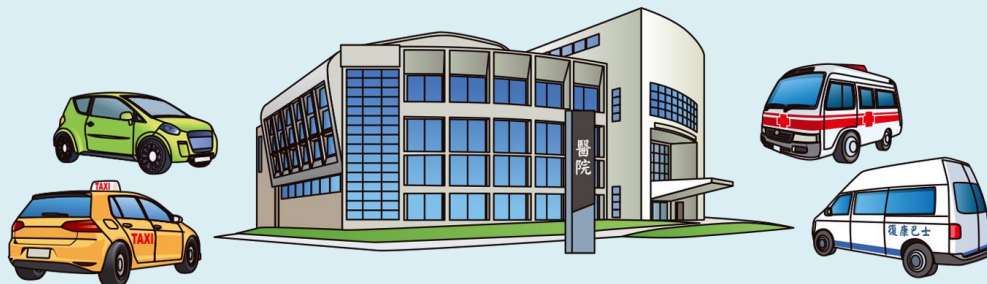
- **親人在家中往生已決定不急救時，應  
該找警察處理後續問題。**不願急救又  
要求救護車（送醫過程救護車上的救  
護人員因為職責必須進行急救作為）  
送往醫院，醫院通常不會因家屬要求  
而開立死亡診斷書。仍需經過行政相  
驗或是司法相驗等手續。增加了親人  
大體移動的困擾。



- 家人因某些因素讓你主觀覺得他應該要去就醫，但他本身又不  
願意時，**應先做充分溝通至他願意就醫**，而不是撥打 119 要求  
救護車人員強行帶他就醫。



## 五、自行到醫院的交通方式



除了 119 救護車外，當病情不緊急時，或身心障礙、年長者、行動不便的人想去醫院門診需要協助，您還能以下列方法前往醫院：

1. 由家人、親人或朋友等駕車。
2. 搭乘計程車或大眾運輸工具。
3. 請民間救護車公司的救護車。
4. 申請復康巴士。

因各直轄市、縣（市）資源不同，請參閱附錄資訊諮詢相關單位。

## 六、前往醫院應準備的東西：

叫了救護車後準備如下的東西將很有用：

1. 身分證（護照）/母子健康手冊（若是嬰幼兒）。
2. 健保卡。
3. 錢。
4. 平時服用的藥（或藥袋、醫囑等）。





## 七、告訴救護人員的資訊：

救護車來到後，請告訴救護人員下列資訊：

1. 事故、身體狀況不好的情況（哪裡不舒服/發生什麼事、怎麼不舒服、什麼時候開始不舒服）。
2. 救護人員到達之前症狀的變化。
3. 傷病患病史的資訊（慢性病、平時服用什麼藥、過敏史等）。
4. 所做的急救處置的內容。

註：若事先把傷病患的資訊作個紀錄將會很有用。



## 八、學習急救處置的途徑：

發生萬一的時候，為了搶救親人、朋友、同事或其他人寶貴的生命，讓我們學會正確的急救處置吧！

例如：心肺復甦術（CPR）、哈姆立克急救法或止血等。

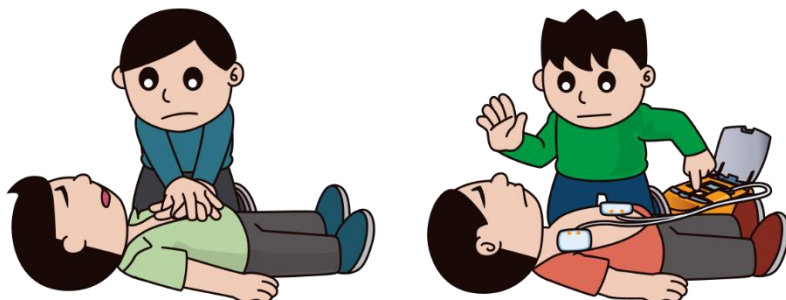
地方消防局不定期會辦理急救處置（如 CPR）的宣導教學。

消防局的電話號碼可以在官方網站上查到。

也可在消防署網站

<http://www.nfa.gov.tw/cht/index.php?code=list&ids=64>

找到學習 CPR+AED 的資訊。





附 錄

1. 本表僅提供部分自行就醫諮詢之窗口，其他類似服務（如各計程車業者或社會福利基金會、長期照護中心之復康巴士等）請自行透過網路、電話查詢。
2. 因部分直轄市、縣（市）之無障礙計程車或復康巴士是由政府與業者簽約提供服務，可能因契約到期而變更聯絡電話，有關各提供服務業者、服務對象資格限制、服務項目、收費方式及預約方式等，請逕洽各相關權責單位諮詢。

縣市別	單位	聯絡電話	備註
臺 北 市	市民熱線	1999(外縣市 02-27208889)	諮詢電話
	臺北市政府社會局 (身心障礙科福利科)	1999 轉 6963~6964、 1615、1617、 2267~2268	身心障礙者搭乘計程車或大眾運輸工具優待、復康巴士等相關服務諮詢
	臺北市政府社會局 (老人福利科)	1999 轉 1618、1620	年長者搭乘計程車或大眾運輸工具優待、長期照顧（含交通接送）、復康巴士等相關服務諮詢
	臺北市政府衛生局 (醫護管理科)	1999 轉 7122	民間救護車公司服務諮詢
	臺北市公共運輸處	02-27274168 轉 8512	復康巴士、無障礙計程車服務諮詢
	敬老愛心計程車	0800-055850 或 手機直撥 55850 接通後按「0」	
	無障礙計程車	0800-055850 或 手機直撥 55850 接通後按「3」	
	小型復康巴士	<a href="http://40556789.taipei.gov.tw/">http://40556789.taipei.gov.tw/</a>	





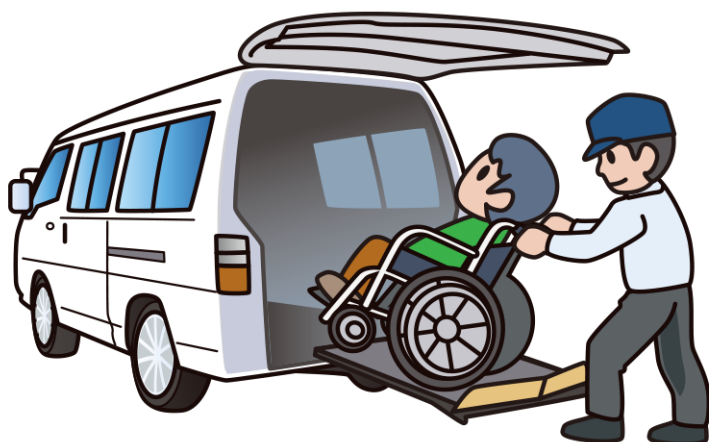
	客服中心訂車電話： 02-40556789 語音訂車專線： 02-21765165 或 02-22306528		
	立案合格救護車營業機構如下：		
	聯安救護車有限公司	02-27219595	大安區
	仁光救護車有限公司	02-25951111	大同區
	駿龍救護車有限公司	02-25598811	大同區
	一心救護車事業有限公司	02-25057030	中山區
	和興救護車有限公司	02-29309922	文山區
	生命之星救護車有限公司	02-27470918	松山區

縣市別	單位	聯絡電話	備註
新 北 市	市政服務專線	1999(外縣市 02-29603456)	諮詢電話
	新北市政府衛生局 (醫護管理處)	02-22577155	民間救護車公司服務 諮詢
	新北市政府交通局 (運輸管理科)	02-29603456	復康巴士、無障礙計 程車服務諮詢
	無障礙計程車	請逕洽業者	
	小型復康巴士	請逕洽業者	
	立案合格救護車營業機構如下：		
	和安救護車有限公司	02-29755597	
	吉人救護車有限公司	02-89611919	
	捷安救護車事業有限公司	02-32345998	
	英聯救護車事業有限公司	02-86762121	
九九九救護車事業有限公司	02-29664000		
順新救護車有限公司	02-29141925		





縣市別	單位	聯絡電話	備註	
桃園市	市民諮詢服務熱線	1999 外縣市 03-2189000	諮詢電話	
	桃園市政府社會局 (身心障礙福利科)	03-3322101 轉 6300	復康巴士服務諮詢	
	桃園市政府社會局 (長期照護科)	03-3321328	中、重度失能者就醫 相關需求專用之交通 接送車輛服務諮詢	
	桃園市政府交通局 (公共運輸科)	03-3322101 轉 6868-6869	愛心計程車服務諮詢	
	桃園市政府衛生局	03-3340935	民間救護車公司服務 諮詢	
	愛心計程車 (含無障礙車型)	0800-018-550		
	小型復康巴士	請逕洽業者		
	立案合格救護車營業機構如下：			
	全方位救護車事業 股份有限公司	03-2180995		
	桃聯救護車有限公司	03-3972478		
忠孝救護車有限公司	03-3661122			
飛龍救護車有限公司	03-4949999			
桃園救護車股份有限公司	03-4802322			







縣市別	單位	聯絡電話	備註	
臺中市	臺中市民一碼通	1999	諮詢電話	
	臺中市政府社會局 (身心障礙科福利科)	04-22289111 轉 37302、37308	身心障礙者乘車補助、復康巴士服務諮詢	
	臺中市政府社會局 (長青福利科)	04-22289111 轉 37420	長期照顧(含交通接送)服務諮詢	
	臺中市政府衛生局 (醫事管理科)	04-25265394 轉 3710	民間救護車公司服務諮詢	
	臺中市政府交通局 (運輸管理科)	04-22291391	無障礙計程車服務諮詢	
	無障礙計程車	請逕洽業者		
	小型復康巴士	請逕洽業者		
	立案合格救護車營業機構如下：			
	宏恩救護車有限公司	04-22312119		
	昱祈救護車事業有限公司	04-22606080		
	大騰救護車有限公司	04-22055119		
	台中救護車有限公司	04-22372529		
	中晟救護車股份有限公司	04-22306225		
中南民間救護車股份有限公司	04-22050933			
涓(昱)晏救護車股份有限公司	04-22306225			

縣市別	單位	聯絡電話	備註
臺南市	市民服務熱線	1999(外縣市 06-6326303)	諮詢電話
	臺南市政府社會局 (身心障礙科福利科)	06-2982585 06-6371299	復康巴士服務諮詢
	臺南市政府社會局 (老人福利科)	06-3901480 06-6357048	年長者照顧 (含交通接送)服務諮詢
	臺南市公共運輸處	06-2230330	無障礙計程車服務諮詢
	臺南市政府衛生局 (醫事科)	東興辦公室 06-6357156	民間救護車公司服務諮詢



		林森辦公室 06-3352007	
	無障礙計程車	請逕洽業者	
	小型復康巴士	請逕洽業者	
立案合格救護車營業機構如下：			
	福星救護車有限公司	06-2338799	
	民安救護車事業有限公司	06-2592222	
	歐小明救護車有限公司	06-2510777	

縣市別	單位	聯絡電話	備註	
高雄 市	高雄萬事通	1999	諮詢電話	
	高雄市政府社會局 (身心障礙科福利科)	07-3308447 07-3308440	復康巴士、無障礙計程車服務諮詢	
	高雄市政府社會局 (老人福利科)	07-3373370 07-3373376	中重度失能老人交通接送服務諮詢	
	高雄市政府衛生局	07-7134000	復康巴士、無障礙計程車、民間救護車公司服務諮詢	
	無障礙計程車	請逕洽業者		
	小型復康巴士	請逕洽業者		
	立案合格救護車營業機構如下：			
	雄聯救護車有限公司	07-3741466		
	泰安救護車事業有限公司	07-6976947		
	漢神救護車股份有限公司	07-6960185		
	聯邦救護車事業有限公司	07-3660629		
	遠東救護車企業有限公司	07-3422186		
	港都救護車事業有限公司	07-3341059		
愛生救護車有限公司	07-3359595			





縣市別	單位	聯絡電話	備註
基隆市	市民熱線	1999	諮詢電話
	基隆市政府社會處 (老人福利科)	02-24201122 轉 2211	長期照顧(含交通接送) 服務諮詢
	基隆市政府社會處 (身心障礙福利科)	02-24680655	復康巴士服務諮詢
	基隆市政府交通旅遊處	02-24258236	無障礙計程車服務諮詢
	基隆市衛生局 (醫政科)	02-24230181	民間救護車公司服務諮詢
	無障礙計程車	請逕洽業者	
	小型復康巴士	請逕洽業者	
	立案合格救護車營業機構如下：		
	博康救護車事業 股份有限公司	02-24558989	

縣市別	單位	聯絡電話	備註
新竹市	服務專線	1999	諮詢電話
	新竹市政府社會處	03-5352386 轉 502	復康巴士服務諮詢
	新竹市政府交通處	03-5216121	無障礙計程車服務諮詢
	新竹市政府衛生局 (醫政科)	03-5355253 ; 03-5355281	民間救護車公司服務諮詢
	無障礙計程車	請逕洽業者	
	小型復康巴士	請逕洽業者	





縣市別	單位	聯絡電話	備註
嘉義市	便民服務專線	05-2254321	市府總機(原 1999)
	嘉義市政府社會處 (救助及身障福利科)	05-2254321 轉 156	復康巴士服務諮詢
	嘉義市政府交通觀光處 (交通行政科)	05-2294581	無障礙計程車服務諮詢
	嘉義市政府衛生局	05-2338066	民間救護車公司服務諮詢
	無障礙計程車	請逕洽業者	
	小型復康巴士	請逕洽業者	
	立案合格救護車營業機構如下：		
仁愛救護車企業有限公司	05-2231121		

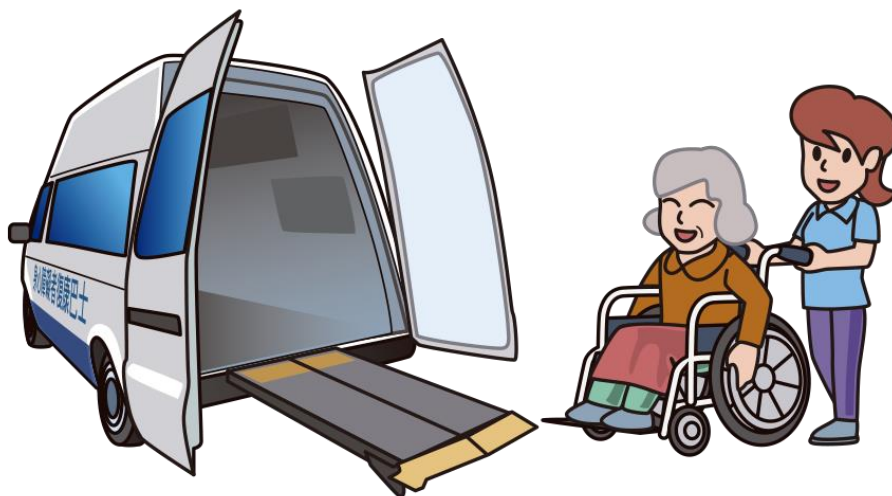
縣市別	單位	聯絡電話	備註
宜蘭縣	為民服務專線	1999	諮詢電話
	宜蘭縣政府社會處 (老人及身障福利科)	03-9328822 轉 206	長期照顧(含交通接送)、復康巴士、無障礙計程車服務諮詢
	宜蘭縣政府衛生局 (醫政科)	03-9322634 轉 1216	民間救護車公司服務諮詢
	各鄉鎮市公所	頭城鎮公所 03-9772371 轉 216	鄉鎮市免費公車 服務諮詢
		宜蘭市公所 03-9325164 轉 604	
		三星鄉公所 03-9892018 轉 252	
		羅東鎮公所 03-9545102 轉 285	
冬山鄉公所 03-9591105 轉 222			
蘇澳鎮公所 03-9973423 轉 228			
南澳鄉公所 03-9981915 轉 263			
無障礙計程車	請逕洽業者		
小型復康巴士	請逕洽業者		





立案合格救護車營業機構如下：		
慈輝救護車有限公司	03-9325119	
聯合救護車股份有限公司	03-9358989	

縣市別	單位	聯絡電話	備註
新竹縣	為民服務專線	1999 (外縣市 03-5518128)	諮詢電話
	新竹縣政府社會處 (救助及身障科)	03-5518101 轉 3180	復康巴士服務諮詢
	新竹縣政府社會處 (老人福利科)	03-5518101 轉 3205	長期照顧(含交通接送)服務諮詢
	新竹縣政府衛生局 (醫政長照科)	03-5518160-252	民間救護車公司 服務諮詢
	無障礙計程車	請逕洽業者	
	小型復康巴士	請逕洽業者	
	立案合格救護車營業機構如下：		
	紅車(伸)救護車有限公司	03-5966666	
	鳳凰救護車有限公司	03-5719191	





縣市別	單位	聯絡電話	備註
苗	縣民當家熱線	1999 (外縣市 037-322150)	諮詢電話
	苗栗縣政府社會處 (身障服務科)	037-368426	復康巴士服務諮詢
栗	苗栗縣政府衛生局	037-558080	民間救護車公司 服務諮詢
	無障礙計程車	請逕洽業者	
	小型復康巴士	037-374785/037-374885	
縣	立案合格救護車營業機構如下：		
	大愛救護車有限公司	037-360069	
	博民救護車有限公司	037-680111	

縣市別	單位	聯絡電話	備註
彰	為民服務專線	04-7531999	諮詢電話
	彰化縣政府社會處 (身心障礙福利科)	0800-808099	復康巴士服務諮詢
化	彰化縣政府社會處 (長青福利科)	04-7532360	老人及身心障礙者免費 乘車補助諮詢
	彰化縣政府工務處	04-7222151	無障礙計程車服務諮詢
	彰化縣衛生局	04-7115141	民間救護車公司服務諮詢
縣	無障礙計程車	請逕洽業者	
	小型復康巴士	請逕洽業者	
	立案合格救護車營業機構如下：		
	惠心救護車有限公司	04-7260859	
	怡安救護車有限公司	04-8381020	





縣市別	單位	聯絡電話	備註
南 投 縣	服務專線	1999(外縣市 049-2222000)	諮詢電話
	南投縣政府工務處 (交通工程科)	049-2222106 轉 1561~1562	無障礙計程車服務諮詢
	南投縣政府社會及勞 動處(社會福利科)	049-2243992	身心障礙者溫馨巴士服務 諮詢
	南投縣政府衛生局	049-2222473	身心障礙者溫馨巴士、復 康巴士、民間救護車公司 服務諮詢
	無障礙計程車	請逕洽業者	
	溫馨巴士	049-2209110	
	立案合格救護車營業機構如下：		
	承恩救護車有限公司	049-2235067	
	以琳救護車有限公司	049-2911100	

縣市別	單位	聯絡電話	備註
雲 林 縣	便民專線	1999(外縣市 05-5523006)	諮詢電話
	福利諮詢專線	1957	諮詢電話
	雲林縣政府工務處	05-5522359	無障礙計程車服務諮詢
	雲林縣政府社會處 (身心障礙福利科)	05-5522614	幸福專車、復康巴士 服務諮詢
	雲林縣政府社會處 (老人福利科)	05-5522660	長期照顧(含交通接送) 服務諮詢
	雲林縣衛生局(醫政科)	05-5373488 轉 136	長期照顧(含交通接 送)、復康巴士、民間 救護車公司服務諮詢
	無障礙計程車	請逕洽業者	
	幸福專車	05-5522618	
	復康巴士	請逕洽業者	



立案合格救護車營業機構如下：		
順彰救護車有限公司	0932693190	
勝騰救護車股份有限公司	05-5342203	
台護救護車有限公司	05-6983368	

縣市別	單位	聯絡電話	備註
嘉義縣	嘉義縣社會局 (身心障礙科)	05-3620900 轉 2221	復康巴士、免費搭乘公車 服務諮詢
	嘉義縣社會局 (老人福利科)	05-3620900 轉 3231	搭乘公車優待、長期照顧 (含交通接送) 服務諮詢
	嘉義縣衛生局 (醫政科)	05-3620600 轉 210	民間救護車公司服務諮詢
	嘉義縣政府建設處 (道路管理科)	05-3622712 轉 604	無障礙計程車服務諮詢
	無障礙計程車	請逕洽業者	
	小型復康巴士	請逕洽業者	
	立案合格救護車營業機構如下：		
	聖光救護車有限公司	05-2659595	

縣市別	單位	聯絡電話	備註
屏東縣	便民服務專線	1999	諮詢電話
	屏東縣政府城鄉發展處	08-7320415	無障礙計程車服務諮詢
	屏東縣政府社會處	08-7320415 轉 5343	身心障礙者復康巴士 服務諮詢
	屏東縣衛生局	08-7370002	民間救護車公司服務諮詢
	無障礙計程車	請逕洽業者	
	身心障礙者復康巴士	屏北區： 08-7386626、 08-7372363 屏中區： 08-7887433、 08-7890608 屏南區： 08-8892293 轉 731 琉球鄉： 08-8612501 轉 115	預約請於上班時間洽訂 1.屏北區：屏東市、麟 洛、長治、九如、里 港、鹽埔、萬丹、高 樹、三地門、霧臺 2.屏中區：潮州鎮、竹 田、萬巒、崁頂、泰 武、新園、琉球、來 義、東港鎮、新埤、 南州、內埔、瑪家、 林邊、佳冬、春日、 枋寮、獅子、枋山







			3.屏南區：恆春鎮、車城、滿州、牡丹
	立案合格救護車營業機構如下：		
	全安救護車有限公司	08-7336121	
	星驛號救護車有限公司	08-7512911	

縣市別	單位	聯絡電話	備註
花蓮縣	縣民熱線	1999	諮詢電話
	花蓮縣政府社會處 (社會福利科)	03-8227171 轉 383	復康巴士服務諮詢
	花蓮縣政府觀光處	03-8227171 轉 517	無障礙計程車服務諮詢
	花蓮縣衛生局 (醫政科)	03-8227141 轉 231	民間救護車公司服務諮詢
	無障礙計程車	請逕洽業者	
	小型復康巴士	03-8358684	
	立案合格救護車營業機構如下：		
	全國救護車有限公司	03-8316555	
	玉里聯安救護車有限公司	03-8882525	
	博愛救護車有限公司	03-8320410	

縣市別	單位	聯絡電話	備註
臺東縣	縣民服務專線	1999 (外縣市 089-219998)	諮詢電話
	臺東縣政府 觀光旅遊處	089-326141 轉 357	無障礙計程車 服務諮詢
	臺東縣政府社會處 (社會福利科)	089-340726	復康巴士 服務諮詢
	臺東縣衛生局	089- 331171	民間救護車公司 服務諮詢
	無障礙計程車	<a href="http://taisocbus.taitung.gov.tw/mainpage#ifrTaxiNotes">http://taisocbus.taitung.gov.tw/ mainpage#ifrTaxiNotes</a> 請逕洽業者	
	復康巴士	<a href="http://taisocbus.taitung.gov.tw/">http://taisocbus.taitung.gov.tw/</a>	

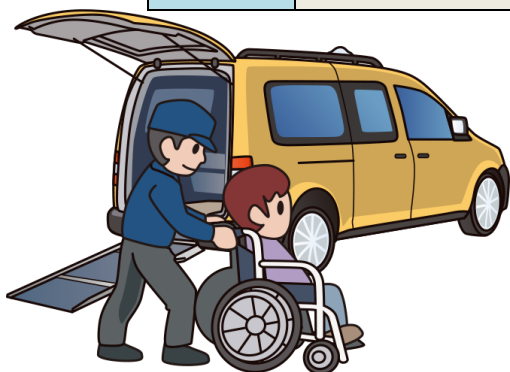


立案合格救護車營業機構如下：		
群眾救護車事業有限公司	089-311606	

縣市別	單位	聯絡電話	備註
澎湖縣	縣民服務專線	1999 (外縣市 06-9274400 按 0 轉接 1999)	諮詢電話
	澎湖縣政府社會處 (社會福利科)	06-9274400 轉 531	復康巴士服務諮詢
	澎湖縣政府衛生局 (醫政科)	06-9272162 轉 233	長期照顧 (含交通接送) 服務諮詢
	復康巴士	請逕洽業者	

縣市別	單位	聯絡電話	備註
金門縣	服務熱線	1999 (外縣市 0800-318823)	諮詢電話
	金門縣政府社會處 (社會福利科)	082-324648	復康巴士服務諮詢
	金門縣公共車船管理處	082-332721	無障礙公車服務諮詢
	復康巴士	082-335840	至少於前一天向社會 福利館預約

縣市別	單位	聯絡電話	備註
連江縣	服務熱線	1999	諮詢電話
	連江縣衛生福利局	0836-22095	長期照顧、復康巴士 服務諮詢
	復康巴士	0836-22095 # 211	





珍惜救護資源 尊重救護專業



內政部消防署  
[www.nfa.gov.tw](http://www.nfa.gov.tw)

