

臺東縣政府

108 年度施政計畫

臺東縣政府國際發展及計畫處 編印

中華民國一〇七年八月

臺東縣政府 108 年度施政計畫

目 錄

壹、民政處	1
貳、財政及經濟發展處	5
參、建設處	11
肆、教育處	12
伍、農業處	16
陸、社會處	21
柒、地政處	33
捌、原住民族行政處	35
玖、交通及觀光發展處	44
拾、文化處	49
拾壹、行政處	54
拾貳、國際發展及計畫處	57
拾參、主計處	67
拾肆、人事處	70
拾伍、政風處	76
拾陸、臺東縣警察局	79
拾柒、臺東縣消防局	88
拾捌、臺東縣衛生局	92
拾玖、臺東縣環境保護局	100
貳拾、臺東縣稅務局	113

民政處 108 年度施政計畫

壹、前言

推動本縣墓政及協助鄉鎮公所殯葬設施改善作業，健全人民團體組織，辦理各項公益活動，增進人民福祉持續推動戶政創新服務，落實簡政便民新方案，實現臺東縣邁向『國際幸福城市』之願景。

貳、施政目標與重點

- 一、 每年編列 1,000 萬元預算，逐年改善本縣各鄉(鎮、市)各項基礎建設，及補助各項急迫性需要之工程設備(施)，以強化落實各鄉(鎮、市)基礎設備(施)之完備，建設良好之公共設施提供縣民使用。
- 二、 透過補助及獎勵，健全人民團體組織，辦理各項公益活動，增進人民福祉。
- 三、 照顧貧困役男家屬以人性取向管理公墓。
- 四、 推動墓政及協助鄉鎮公所殯葬設施改善作業。
- 五、 辦理各項慶典、禮俗宣導及民俗紀念活動，強化家庭倫理觀念。
- 六、 改善臺東縣戶役政資訊系統與應用電腦軟硬體設備維護，提昇戶政服務品質及服務績效。
- 七、 持續推動戶政創新服務，落實簡政便民新方案，實現臺東縣邁向『國際幸福城市』之願景。
- 八、 推動本縣客家文化生活環境、活化臺東客家學堂及臺東縣客家文化園區，提升館舍效能，統合客家文化資源與館舍，強化客家文化設施與產業生活關係，提供後生學習客家文化與新創環境。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、每年編列 1,000 萬元預算，逐年改善本縣各鄉(鎮、市)各項基礎建設，及補助各項急迫性需要之工程設備(施)，以強化落實各鄉(鎮、市)基礎設備(施)之完備，建設良好	(一) 補助本縣工商、自由職業團體及各類社會團體辦理各項活動計畫	依據 104 年、105 年及 106 年核定補助案件，104 年共 119 件、105 年共 92 件、106 年 102 件，3 年平均核定補助案件約 104 件 $(119+92+102/3=104)$ ，預計 108 年度核定補助案件可達平均值。	對本縣立案之工商、自由職業團體及各類社會團體辦理之公益性質之活動，酌以補助活動經費。
	(二) 補助各鄉(鎮、市)公所辦理各項基層建設及工程設	受理各鄉(鎮、市)公所申請，於年度內核定執行，依實際執行進度辦理核銷。	補助各鄉(鎮、市)公所辦理各項基層建設及工程設備(施)整修計畫。

之公共設施提供縣民使用	備(施)整修計畫		
二、透過補助及獎勵，健全人民團體組織，辦理各項公益活動，增進人民福祉			
三、照顧貧困役男家屬以人性取向管理公墓	加強照顧役男及軍人公墓遺族	發放生活扶助金額人數及軍人公墓滿意度調查。	對列級生活扶助役男加強照顧，提升軍人公墓服務品質。
四、推動墓政及協助鄉鎮公所殯葬設施改善作業	(一) 108 年度模範父母親、金鑽石婚表揚活動	表揚模範父母親各 20 位，表揚金鑽石婚伉儷共 50 對。	為強化家庭倫理觀念，導正社會風氣，發揚我國敬老孝親及世代傳承之美德延續，辦理本縣模範父(母)親及符合金婚鑽石婚白金婚婚齡伉儷之表揚活動。
五、辦理各項慶典、禮俗宣導及民俗紀念活動，強化家庭倫理觀念	(二) 臺東縣池上鄉辦理環保多元葬設置計畫	預計設置 8,000 個納骨塔位，估計每年收入約 400 萬元。	興建納骨塔及辦理公墓公園綠美化，以提升環境品質及供池上或鄰近鄉鎮民眾使用。
	(三) 臺東縣成功鎮火化爐具及空氣汙染防制設施改善計畫	減少火化爐具維修費用每年近 50 萬元，並使空氣汙染檢測符合標準。	購置 1 對 2 型空汙設備，並汰換舊的火化爐。
六、改善臺東縣戶役政資訊系統與應用電腦軟體設備維護，提昇戶政服務品質及服務績效	(一) 108 年強化戶役政資訊系統與應用推廣計畫	使戶役政網絡正常運作，並不受網路攻擊。提供定期、不定期維護及升級紀錄作為驗收標準。	(1) 廠商必須提供單一服務窗口，故障排除須能即時處理。 (2) 須免費更新防毒軟體，提升防護效能。 (3) 定期維護相關戶役政軟硬體。 (4) 戶役政資料異地備援。
七、持續推動戶政創新服務，落實簡政便民新			

<p>方案，實現臺東縣邁向『國際幸福城市』之願景</p>			<p>(5) 本案 107 年度發包金額為 379 萬 5,000 元，108 年為擴充金額 379 萬 5,000 元。</p>
	<p>(二) 108 年強化基層機關資安防護及區域聯防計畫</p>	<p>1. 提升戶所服務品質。 2. 簡化管理及減少成本支出。 3. 強化資訊安全。</p>	<p>(1) 汰換本縣各戶政事務所之工作站及便民服務設備。 (2) 汰換縣市網路及資安設備。 (3) 導入 AD(帳號認證管理)、GCB(電腦安全組態管理)及 NAC(網路存取控制控管)等機制，透過 AD、GCB 及 NAC 網路存取控制控管機制集中化管理及監測，簡化管理之複雜度，提升基層機關資安防護，降低資安風險。</p>
	<p>(三) 108 年增購空白國民身分證及安全防偽專用膠膜委託採購案</p>	<p>本縣每年補換領國民身分證及膠膜數量約為 27,000 張，因配合內政部換發晶片身分證計畫與本縣尚有安全庫存，故 108 年先暫採購 10,000 張空白國民身分證及安全防偽專用膠膜。</p>	<p>配合內政部向國外廠商統一採購安全防偽膠膜，及中央印製廠採購空白國民身分證，補足本縣換發需求數。</p>
<p>八、推動本縣客家文化生活環境、活化臺東客家學堂及臺東縣客家文化園區，提升館舍效能，統合客家文化資源與館</p>	<p>(一) 107-108 年度臺東縣客家文化及產業環境營造計畫地方輔導團</p>	<p>1. 協助提案件數(含取得同意書)至少 10 案。 2. 輔導家數 10 鄉鎮市。 3. 客家產業輔導規劃師培育數至少 6 位。</p>	<p>(1) 輔導計畫實施範圍內，各項提案計畫與專業協助審查機制。 (2) 以地方治理概念，建立整合提案計畫協調連繫平臺。</p>

<p>舍，強化客家文化設施與產業生活關係，提供後生學習客家文化與新創環境</p>		<ol style="list-style-type: none"> 4. 策劃地產地消客家產業輕旅行4條。 5. 策辦觀光旅行業踩線團1場次。 6. 使用客語產業活動訊息於 Facebook 網路平臺露出則數30則。 	<ol style="list-style-type: none"> (3) 統合客家文化資源與館舍，強化客家文化設施與產業生活關係。 (4) 與旅遊業結合發展客家文化生活體驗經濟，提升客庄旅遊的品質與內涵。
	<p>(二) 客家文化生活環境營造計畫</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 預計開辦客語認證研習班、客家兒童繪本文學研習班等，預計200人次。 2. 本縣客屬社團輪流主辦與外縣市各客家藝文團體的藝文交流活動，預計為每年至少500人次。 3. 配合設定不同的臺東客家主題特展，及以臺東客家學堂為據點的臺東客家文化輕旅行體驗，預計參觀為3,000人次。 	<p>預計開辦客語認證研習班、客家兒童繪本文學研習班；本縣客屬社團輪流主辦與外縣市各客家藝文團體的藝文交流活動；配合設定不同的臺東客家主題特展，及以臺東客家學堂為據點的臺東客家文化輕旅行體驗。</p>

財政及經濟發展處 108 年度施政計畫

壹、前言

財政為縣政發展庶政之母，為支應各項縣政建設所需，將積極協助本府及所屬機關學校開源節流，增裕縣庫收入，並兼顧強化各機關成本效益觀念，減少不經濟支出，以提升財務效能；另積極管理公有財產，配合縣政活化開發不動產效益。

本處在臺東縣政府整體發展願景及行政院各項重大政策及總體計畫的指導下，秉持「以財政支援建設」、「以建設培養財政」之原則，扮演「縣政建設推手」之角色。為支援縣政建設，當提高財政效能，且於財政自主能力有限的情況下，持續推動各項開源節流措施。

在菸酒管理將加強私、劣菸酒取締及走私的查緝工作，以維護民眾消費權益及身體健康。

配合電子化政府政策，利用資訊系統建立嚴謹之庫款審核撥付作業，並運用網路平臺資源共享之特性，提昇各機關帳務處理效能及便利民眾核對帳款，使庫款能正確迅速安全交付。

另經濟發展及配合中央節能政策為縣政重要目標，將結合地方產業來發展地方經濟，以提高縣民就業、增加縣民所得及改善縣民生活，結合財政資源配置，期能發揮本縣經濟發展最大效益。

貳、施政目標與重點

- 一、公產現況調查、清理及釐正。
- 二、加強本府財務資源調度，有效控管資源分配效率。
- 三、加強內部控管及稽查制度建立，避免流弊產生。
- 四、保障消費者使用菸酒暨各種商品之安全及權益。
- 五、推動地方產業發展，招商引資及促進民間參與，創造就業機會。
- 六、輔導地方產業整合及創新升級，活絡地方經濟。
- 七、推動產業人才培訓，培植產業升級與創業人力資源。
- 八、掌握投資動向，促進工商業發展，創造就業機會。
- 九、營造優良商業環境，輔導市場、攤販發展，落實辦理工商業管理及稽查業務，提升消費環境安全及品質，推動再生能源，及確保民生用水安全。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、公產現況調查、清理及釐正	(一)本府縣管土地清理計畫	1. 預計清查 20 筆縣有非公用土地，為儲備土地	有關縣有土地被占用情事層出不窮，為防止占用發生，分區巡查，

		<p>之用，以配合縣政發展所需。</p> <p>2. 公有土地已無公務需求者，撤銷撥用移還國有財產署。</p>	<p>排除占用，遏止占用，訂定縣有地巡查計畫，落實巡查管理。閒置之縣有地，倘無處分計畫，擬先辦理土地標租，積極活化利用；而閒置之國有縣管土地，本府已無公務需求，擬將撤銷撥用移還國產署。</p>
	(二) 本府縣有非公用土地現況調查計畫	<p>1. 本處持續清查非公用土地，為儲備土地之用，以配合縣政發展需要。</p> <p>2. 公有非公用土地將辦理承租或占用排除，未排除前收取使用補償金，以增進縣庫收入。</p>	<p>本府自 85 年度進行縣有非公用土地全面現況清查後，至今已經過 20 多年未做全面清查，本府縣有非公用土地已有部分承租、占用、讓售或部分已開闢公共設施及已變更都市計畫圖等相關業務，為全面瞭解本府縣有非公用土地全面實際現況，擬將委外辦理土地全面清查。</p>
二、加強本府財務資源調度，有效控管資源分配效率	辦理辦公設備經費統籌分配	設備核定及經費執行率。	現勘本府及所屬機關各設備需求情況，並核定經費及協助辦理核銷作業。
三、加強內部控管及稽查制度建立，避免流弊產生	不定期抽查盤點零用金	每季 1 次。	不定期辦理保管之零用金抽查盤點並做成記錄，以確保公款之安全。
四、保障消費者使用菸酒暨各種商品之安全及權益	(一) 加強私劣菸酒查緝、抽驗及商品標示抽查作業	數據統計。	<p>(1) 依據財政部加強查緝私劣菸酒策進計畫訂定本府 108 年度加強查緝私劣菸酒策進計畫辦理。</p> <p>(2) 依據商品標示法暨相關標示基準辦理。</p>

	(二) 宣導菸酒及商品標示相關法令規定	數據統計。	積極宣導菸酒管理法及商品標示法相關規定。
五、推動地方產業發展,招商引資及促進民間參與,創造就業機會	(一) 臺東縣工商團體及廠商參與行銷展覽(售)補助計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增強產業間連結與合作關係,形成產業群聚共同參展。 2. 優先鼓勵業者參與與國際性、專業性較高的展覽活動。 3. 提升國內外顧客認識臺東縣產業產品。 	藉由公開受理臺東縣各產業辦理當年度所需展售活動,以增強臺東縣各項產業提升與自我推銷擴增產業通路進而增加銷售,並規定以統一識別的形式參展,有助於增加臺東縣政府及臺東產品形象。
六、輔導地方產業整合及創新升級,活絡地方經濟	(二) 108 年臺東一站式產業輔導計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 產業個別訪視與評析 105 家次。 2. 產業顧問團診斷與輔導 30 家次。 3. 臉書粉絲觸及率 2.5 萬人。 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 辦理產業融資業務。 (2) 辦理投資、融資業務推廣說明會。 (3) 政府資源盤整與轉介。 (4) 產(創)業輔導。
七、推動產業人才培訓,培植產業升級與創業人力資源	(三) 東部生物經濟六級產業 4.0 計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 工廠硬體環境建置完成。 2. 中央空調順利運作。 3. 建置先導型生技工廠之設備與人力建置。 4. 專業技術人員團隊。 5. 建置實習人才系統。 	(1) 本計畫第三年主要進行生技工廠試營運,為推動產官學合作以及建立營運模式,將導入東部生物經濟發展聯盟的合作系統。
八、掌握投資動向,促進工商業發展,創造就業機會			(2) 針對產學合作產品生產面與人才培育系統面,進行營運推動與技術移轉。 a. 在產品生產面上,針對產學合作成果產品化,及學術創新研發成果產品化與企業委託進行試量產,進

			<p>入先導型生技實習工廠進行試量產。在產品進入市場前，本計畫預計推動企業與產官學界的市場前產學合作，預計可推動產品包裝設計、故事行銷、企劃電子商務平臺、數位行銷履歷、結合觀光休閒等行銷策略在具有高品質產品生產製程且後端商業行銷模式建立之下，預計可促進產品之銷售與行銷推廣，進而務實的推動臺東農林漁牧產業之六級化。</p> <p>b. 人才培育系統：產學合作過程中，工廠可進行人才培育，以達到促進產業推動與培育產業人才之目的。</p>
	<p>(四) 扶植臺東好物及本縣特色物產行銷補助計畫</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 獎助或補助公協會組織提出之物產行銷計畫。 2. 策畫國內(外)聯合專業展覽或大型展售活動。 3. 補助公協會組織自主運作所需之行政經費，型塑公私合作的典範。 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 本計畫為105年至107年為期3年之補助計畫，透由本府積極推動及宣傳下，成果十分彰顯，不僅媒合上架各大通路，提升品牌知名度，更帶來龐大的營業商機。 (2) 107年成立臺東好物協會最主要宗旨為強化產業發

			<p>展及提升內部能量及整體凝聚力，結合業者之團隊組織的力量整合資源，共同推展臺東地方特色產業，永續經營臺東好物品牌。</p> <p>(3) 108 年預計將整合在地公協會民間資源，推動以組織團體申請之獎勵，持續推廣行銷在地產業之目標，牽手共同走向國際，創造更多商機。</p>
九、營造優良商業環境，輔導市場、攤販發展，落實辦理工商業管理及稽查業務，提升消費環境安全及品質，推動再生能源，及確保民生用水安全	(一) 偏遠與原住民族地區家用桶裝瓦斯差價補助	減少本縣民眾受瓦斯價格影響之衝擊。	補助本縣部分區域瓦斯差價補助。
	(二) 屋頂綠能，照耀臺東計畫	108 年度，建築物設置太陽光電系統裝置容量至少達 600 瓩。	本計畫為響應中央太陽光電推動政策，並鼓勵縣民積極設置，本府將針對於臺東縣轄內非公有之合法建築物設置太陽光電系統，且需於105年7月本縣遭受尼伯特風災後及106-108年度取得經濟部能源局同意備案及完成設備登記之設置者，補助其設置成本。
	(三) 臺東縣工業鍋爐改善補助計畫	預計 108 年 11 月 15 日完成。	補助計畫預計改造或汰換 5 座工業鍋爐，改用低污染性氣體燃料及柴油等鍋爐設備，經濟部審核通過後，將在 107 年度改造或汰換 2 座鍋爐，108 年度改造

			或汰換 3 座鍋爐，補助金額總計 3,500,000 元，行政作業費共 1,250,000 元。
--	--	--	--

建設處 108 年度施政計畫

壹、前言

改善河防安全，增加縣民親水空間暨辦理市區道路、鄉道路面改善提供民眾安全舒適的行車空間，改善道路瓶頸路段，對於臺東聯外交通問題及型塑景觀道路。

貳、施政目標與重點

- 一、 辦理縣內既有市區道路、鄉道路面改善提供民眾安全舒適的行車空間及新闢道路以改善道路瓶頸路段及車輛分流，減少塞車並縮短行車時間型塑景觀道路及既有道路養護等。
- 二、 爭取中央計畫經費，賡續辦理太平溪治理工程，提昇河防工作安全。
- 三、 桂林北路大排綠美化、園道綠美化、地景公園、節點改造。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、 辦理縣內既有市區道路、鄉道路路面改善提供民眾安全舒適的行車空間及新闢道路以改善道路瓶頸路段及車輛分流，減少塞車並縮短行車時間型塑景觀道路及既有道路養護等	(一) 108 年縣鄉道路及市區道路養護	完工率。	轄內各級道路之養護。
	(二) 108 年市區路平專案計畫	完工率。	辦理市區路平計畫。
	(三) 108 年道安道路計畫	完工率。	補助臺東縣警察局辦理號誌維修新設工作。
二、 爭取中央計畫經費，賡續辦理太平溪治理工程，提昇河防工作安全	檳榔橋下游右岸堤防新建工程	堤防興建 400 公尺。	堤防興建 400 公尺。
三、 桂林北路大排綠美化、園道綠美化、地景公園、節點改造	臺東市自然軸帶景觀整合計畫-第 3 期工程	環境綠美化。	桂林北路大排綠美化、園道綠美化、地景公園、節點改造。

教育處 108 年度施政計畫

壹、前言

教育的重點在於營造優質友善校園，培養學生具備品格力、學習力、關懷力及國際力。以學生為學習主體強化品格實踐、落實有效教學、推動美感教育、縮短城鄉差距、推動國際教育、落實深耕適性發展、強化學生體適能，培育五育人才及重視在地文化。整備資源，讓本縣學子有效學習、適性揚才、終身學習並奠定競爭力的基石。

貳、施政目標與重點

- 一、試辦新型態學校實驗計畫-面山學校。
- 二、推廣運用現有官方多元線上自學平臺，促進遠距自學，提升學習成效，確保基本學力。
- 三、建構遠距視訊教學平臺及遠距教學中心，支援臺東縣教育推動。
- 四、充實臺東縣學校行動學習基礎設備，提升學習成效，縮小城鄉數位落差，創造數位機會。
- 五、完成營造安全優質的友善校園-整建老舊危險校舍進行拆除重建及結構補強工程，有效活化閒置校園-華源分校。
- 六、行動學習數位列車的核心工作在於提供偏遠鄉鎮與都會社區有平等的資訊近用機會與資訊應用素養，使其有平等的社區數位基礎建設，並可運用資訊素養發展社區自主規劃的永續特色與發展，進而培養在地人的自我認同與尊容感，促進偏鄉的繁榮與發展。
- 七、國民教育向下延伸，提供充足幼兒照護資源，健全幼兒園師資結構，增進教保人員服務品質。
- 八、深耕英語教育與文化交流學習，培養學生具備國際視野與國際移動能力。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、試辦新型態學校實驗計畫-面山學校	試辦新型態學校實驗計畫-面山學校	1. 培訓本縣面山專業種子教師。 2. 提高學校師生參與山野體驗及登山活動機會。 3. 開發學校1-9年級登山課程供各校使用。 4. 活化裁併、廢校	(1) 培訓面山學校種子師資辦理相關研習。 (2) 辦理登山教育課程活動學校補助。 (3) 辦理山野教育體驗活動學校補助。 (4) 發展面山學校國小階段登山教育

		園場域。 5. 參與學生營隊達 350 人次。	與山野教育課程。 (5) 建構面山學校國中階段登山教育與山野教育課程。 (6) 購置完善登山教育及山野體驗活動之裝備，提供各校借用。 (7) 建置面山學校紅石培訓中心設備。 (8) 辦理山野教育學生營隊。
<p>二、推廣運用現有官方多元線上自學平臺，促進遠距自學，提升學習成效，確保基本學力</p> <p>三、建構遠距視訊教學平臺及遠距教學中心，支援臺東縣教育推動</p> <p>四、充實臺東縣學校行動學習基礎設備，提升學習成效，縮短城鄉數位落差，創造數位機會</p>	<p>穿越部落時空遠距數位學習—創新臺東縣數位機會及偏鄉教育發展計畫</p>	<p>1. 新增工作機會 2 人次。</p> <p>2. 運用線上學習平臺時數達 11 萬小時。</p> <p>3. 參加公共學習活動次數達 15 次。</p>	<p>(1) 跨越時空、遠距自主行動學習。</p> <p>a. 提升學生英語能力。</p> <p>b. 培育國語文能力及數位閱讀素。</p> <p>c. 促進數學理解。</p> <p>d. 本土語言學習。</p> <p>e. 補救教學、促進公平正義。</p> <p>f. 行動學習、發展特色課程。</p> <p>(2) 運用遠距系統提升教師教育專業知識、學科內容知識、學科教學知識，持續專業發展。</p> <p>(3) 結合周邊資訊環境設施，有效運用遠距學習系統。</p>
<p>五、完成營造安全優質的友善校園—整建老舊危險校舍進行拆除重建及結構補強工程，有效活化閒置校園—</p>	<p>(一) 營造安全優質的友善校園—整建老舊危險校舍進行拆除重建及結構補強工程</p> <p>(二) 廢校校園活化</p>	<p>辦理校舍補強工程進度及經費執行。</p> <p>依本契約履約進度</p>	<p>108 年度核定補助仁愛國小等 6 校 6 棟校舍耐震補強工程。</p> <p>廢校活化—華源分校規</p>

華源分校	計畫-華源分校	執行。	劃天文銀河園區 BOT 案。
<p>六、行動學習數位列車的核⼼⼯作在於提供偏遠鄉鎮與都會社區有平等的資訊近用機會與資訊應⽤素養，使其有平等的社區數位基礎建設，並可運⽤資訊素養發展社區自主規劃的永續特色與發展，進而培養在地人的自我認同與尊容感，促進偏鄉的繁榮與發展</p>	<p>行動學習數位列車計畫</p>	<p>課程訓練參加人數達到總人數 25%。</p>	<p>執行縮短偏鄉數位落差之行動學習課程服務，包含購置相關資訊設備如平板、電腦及相機等，並聘請資訊專業講師搭配行動學習數位列車入偏鄉進行課程服務。</p>
<p>七、國民教育向下延伸，提供充足幼兒照護資源，健全幼兒園師資結構，增進教保人員服務品質</p>	<p>國教向下延伸，提供充足幼兒照護資源—健全幼兒園師資結構，增進教保人員服務品質</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 15 人以下之班級師生比達 1：8。 2. 15 至 30 人之班級師生比達 1：15。 3. 幼兒園專屬廚工之聘任達 95%。 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 本府逐年辦理正式教師甄選，惟各公（縣）立幼兒園如業配置正式教師後，仍視其每年幼⽣實際招生數進行教師員額控管，即以漸進方式配置教師⼈力，非一次到⼊。 (2) 本縣所轄公立幼兒園漸近式執行「一正式教師一教保員」之配置模式後，依幼照法第 18 條規定，幼⽣數超出師生比後配置第 2 位教師部份，本處擬由教保員或代理教師取

			代正式教師任用之方式，以擲節縣府每年人事預算支出。
八、深耕英語教育與文化交流學習，培養學生具備國際視野與國際移動能力	(一) 臺東縣國中小英語人才深耕及公立學校雙語設置計畫	1. 移動式英語行動教室建置完成。 2. 年度到校服務50場次以上。	打造行動英語教室，將過往固定式英語教學資源轉化為可移動性，以創新及積極的作法改善臺東縣偏鄉學校英語資源之不足。
	(二) 臺東縣國際友善環境營造暨ICT無線寬頻城市建構計畫	提升本縣偏鄉國中小學生英語學習成效，建立教育成效考核機制。	補助學校聘任外籍合格教師進入偏鄉及實驗學校任教，提供雙語融入生活教育，以利英語深耕人才培育。

農業處 108 年度施政計畫

壹、前言

臺東縣為農業大縣，本於潔淨自然的青山綠水及廣闊的太平洋，孕育出優質獨特的農林漁牧產品，近年來受到農業轉型及國際化影響，有機無毒農業推廣、農業六級化、青農培訓與小農行銷等之重要性及前瞻性日趨活化重要，未來將以建構健康關懷、樂活農村及科技農業為導向的健康休閒之優質農業，持續朝向「國際幸福城市」的理想邁進。

105 年的尼伯特颱風確實重創了臺東的農業，但危機就是轉機，我們不但爭取到災損救助金發放、種苗補助、3 年肥料補貼等，更將風災善款導入受損嚴重的荖花、荖葉產業，鼓勵農戶轉作，也加碼爭取到花東基金辦理農地有機認證及有機轉型期的補貼，讓受災農戶儘速復耕，使縣轄有機認證土地面積跳躍性增長，往全臺最大有機農業線的目標邁進。另外，我們也將持續推展各項農業產業的輔導、推廣、行銷，尤其網際網路市場的重要性亦逐年加重，107 年將臺東網路農場之網路商城擴大且由本縣股份有限公司專業經營，推動虛實合一的產業鏈，配合產官學合作機制，將其落實於「處處是通路 處處有商機」。另外也引進冷鏈物流進駐，將協助臺東農業拓廣冷鏈通路，並設置冷藏及冷凍庫，以調節產銷。

未來我們會積極開發市場，透過各種縣內外展售活動，開暢通路落實產銷均衡以維持優質價格期增益農民收入。依據本府 108 年度施政方針，編定 108 年度施政計畫。

貳、施政目標與重點

- 一、辦理有機及友善耕作農業輔導措施、農業產銷班組織輔導計畫、強化農業基礎生產資訊調查、蒐集與預警計畫及其相關資訊系統功能擴充與維護、輔導大專業農擴大經營規模及集團栽培計畫及強化健康農業之農藥使用管理。
- 二、辦理臺東縣漁港設施維護改善工程。
- 三、農業各項公共設施水土保持維護改善，以利農民人行車通行之安全。
- 四、強化提升本縣各休閒農業區之服務機能及組織運作。
- 五、108 年新（補）植約 20 萬株各式樹種；經由樹木的光合作用，吸收二氧化碳並儲存於植物體內，可降低大氣中的碳排放量，改善空氣品質，同時亦可調節微氣候，增加綠地面積，營造安全家園。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、辦理有機及友善耕作農業輔	(一) 臺東縣有機農業輔導計畫	本縣有機驗證及友善耕作農地面積。	辦理有機及友善耕作農業輔導措施，提升本

<p>導措施、農業產銷班組織輔導計畫、強化農業基礎生產資訊調查、蒐集與預警計畫及其相關資訊系統功能擴充與維護、輔導大專業農擴大經營規模及集團栽培計畫及強化健康農業之農藥使用管理</p>	<p>(二) 農業產銷班組織輔導計畫</p>	<p>1. 辦理農業產銷班組織整合、運作及輔導之班數。 2. 農業產銷班資料審核、建立及更新之班數。</p>	<p>縣有機及友善耕作面積及產值。 (1) 農業產銷班組織整合、運作及輔導。 (2) 審核、建立及更新農業產銷班資料。 (3) 完成農業產銷班年度評鑑工作。 (4) 辦理農業產銷班相關教育訓練，並協助運作良好之農業產銷班訂閱優良農業雜誌，強化班員組訓能力及企業化經營理念，提高農業經營效益。 (5) 辦理全國農業產銷班組織輔導工作承辦人員業務檢討與經驗分享會議。 (6) 建立農業產銷班經營成功模式及關鍵因素，並規劃產銷班班員應具備知能及訓練課程。</p>
	<p>(三) 強化農業基礎生產資訊調查、蒐集與預警計畫及其相關資訊系統功能擴充與維護</p>	<p>即時提供特定農作物最新生產資訊。</p>	<p>建立完整農糧調查體系，提供正確統計調查資料，供政府釐定重要農業政策參據；迅速查報及通報農業天然災害資料供為輔導產業復健及救助依據。</p>
	<p>(四) 輔導大專業農擴大經營規模及集團栽培計畫</p>	<p>改善當前農業所面臨之人口高齡、耕地規模小及農地休耕等問題。</p>	<p>辦理小大主大專業農經營計畫初審及宣導說明會。</p>

	(五) 強化健康農業之農藥使用管理	依年度計畫件數辦理。	辦理市售農藥抽檢及農藥販售業者行政檢查作業及其他農藥相關業務。
二、辦理臺東縣漁港設施維護改善工程	(一) 臺東縣長濱漁港疏浚及侵蝕海岸保護計畫	預算執行率。	臺東縣長濱漁港疏浚及侵蝕海岸保護計畫。
	(二) 臺東縣漁業觀光環境暨漁業設施振興計畫	預算執行率。	伽藍漁港漁業大樓整修及綠島漁港曳船道整建工程。
	(三) 臺東縣大武漁港疏浚養灘及環境營造計畫	完成大武漁港航道暢通，保障民眾生命財產安全。	疏浚大武漁港航道、東側及北側水域共約 13 萬立方公尺以上之淤積土石方。
	(四) 108 年度臺東縣長濱及大武漁港航道搶通開口契約	年度預算執行率。	108 年度臺東縣長濱及大武漁港航道搶通開口契約。
	(五) 臺東縣漁業資源保育推廣實施計畫	預算執行率。	放流魚苗 2 萬尾。
三、農業各項公共設施水土保持維護改善，以利農民人行車通行之安全	108 年度辦理農業各項公共設施水土保持維護改善	農業各項公共設施水土保持維護改善，以利農民人行車通行之安全。	辦理本縣各鄉鎮農業各項公共設施水土保持維護改善。
四、強化提升本縣各休閒農業區之服務機能及組織運作	休閒農業區輔導計畫	依農委會年度計畫完成相關輔導工作及整體行銷方案。	輔導及行銷臺東縣休閒農業。
五、108 年新(補)植約 20 萬株各式樹種；經由樹木的光合作用，吸收二氧化碳並儲存於植物體內，可降低大氣中的碳排放量，改善空氣品質，同時亦可	(一) 臺東縣森林公園綠地養護計畫	臺東森林公園綠地景點養護管理，以提升旅遊及休憩品質。	臺東森林公園位於臺東市與卑南溪出海口之間，東西狹長係屬飛砂防止保安林地區，長 3 公里，寬 800 公尺，面積 280 公頃，距臺東市五分鐘路程，區內以木麻黃為主要的林相；為本縣不可多得之都會區綠色森林資

<p>調節微氣候，增加綠地面積，營造安全家園</p>			<p>源，形成優美之綠境觀光景點，本府為配合推動觀光發展，乃以樸實、自然、生態，保林等機能觀念，予以加強綠美化增加休閒遊憩空間，提升森林公園為臺東地區之觀光意象，以具特殊休閒風格，讓遊客在此充分放鬆緊張的心情，盡情享受森林芬多精及輕鬆愉快的休閒氣氛。臺東森林公園經本府多年來之規劃經營，除了保有原有的森林遊樂區風貌、琵琶湖及自行車步道走廊等設施，更新增了活水湖、鷺鷥湖等新的景點，已與知本遊樂區、東海岸風景區及蘭嶼綠島遊樂區結合成旅遊觀光動線，成為國內外知名的觀光旅遊區。惟因本縣財源拮据，亟需上級政府補助經費維護現有林木修剪、環境設施維護、清潔等工作，以免造成荒廢。</p>
	<p>(二) 臺東縣林務保育業務計畫</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理森林登記、公私有林採伐許可、地上林產物查估業務提昇林政業務效益。 2. 培育：喬木 50,000 株、灌木 50,000 株；撫育：喬木 50,000 株、灌木 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 辦理森林登記、公私有林採伐許可、地上林產物查估業務、辦理空氣品質污染防治綠美化環境計畫、培育樟樹等 20 多種花木苗，供應各轄機關、社區、學校、寺廟、教堂、

		<p>350,000 株、撫 育造林苗木 250,000 株。</p>	<p>部隊等環境綠美 化。 (2) 臺東縣森林公園、 美術館綠地景點 維護與園區清潔 管理、臺東市第一 公墓綠地養護與 管理。</p>
--	--	---	---

社會處 108 年度施政計畫

壹、前言

縣內經濟弱勢人口比例過高，提供職業訓練，培養就業技能，輔導就業，改善家庭經濟，促進產業發展。

保障弱勢人口基本生活需求、維護民眾生存權益、結合民間志願服務力量，共同建立生命有價值、生活有保障的幸福家園。

貳、施政目標與重點

- 一、提升本縣老人口腔健康與社會參與服務之福祉。
- 二、參訓人數達 120 人以上。
- 三、經費執行率達 80% 以上。
- 四、訓後學員就業率達 70% 以上。
- 五、輔導社區籌組成立志願服務隊，強化在地志工志願服務專業知能訓練，辦理社區救災志工活動及方案，補助社區辦理在地志願服務活動及方案。
- 六、提升家庭功能及生活品質、確保民眾權益及完善服務。
- 七、發展以家庭為核心、社區為基礎之整合性支持服務體系，透過多層級服務提供，並培植在地社會團體網絡共同照顧兒童及少年，提升家庭支持服務之廣度與深度。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、提升本縣老人口腔健康與社會參與服務之福祉	(一) 108 年度臺東縣輔具暨生活重建中心計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 中心整體服務至少 6,000 人次。 2. 辦理輔具教育訓練 4 場次、宣導或講座 24 場次、定點巡迴服務至少 8 點。 3. 辦理肢障生活重建至少 24 名個案、文康活動及團體工作至少各 3 場次。 4. 辦理視障生活重建至少新開 10 名個案。 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 身心障礙者輔具服務。 (2) 身心障礙者生活重建服務。
	(二) 中低收入老人	1. 低、中低收入戶	(1) 為維護老人生活

	<p>補助裝置假牙實施計畫</p>	<p>老人(含 55 歲以上原住民)補助裝置假牙達 100 人以上受益並實施計畫滿意度問卷調查，滿意度達 80%以上。</p> <p>2. 辦理 10 場假牙補助審查會、宣傳或講座 5 場次。</p> <p>3. 假牙補助服務至少 100 人。</p>	<p>品質，增進老人口腔健康，加強老人生活照顧，減輕老人經濟負擔，特訂定本計畫。</p> <p>(2) 辦理機關：在中央為衛生福利部(以下簡稱本部)；在直轄市為直轄市政府；在縣(市)為縣(市)政府。</p> <p>(3) 服務對象及資格限制：</p> <p>a. 年滿六十五歲以上或年滿五十五歲以上原住民，經醫師評估缺牙需裝置活動假牙，並符合下列條件之一者：</p> <p>(a) 列冊低收入戶、中低收入戶。</p> <p>(b) 領有中低收入老人生活津貼。</p> <p>(c) 領有身心障礙者生活補助費。</p> <p>(d) 經各級政府全額補助收容安置。</p> <p>(e) 經各級政府補助身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用達百分之五十以上。</p> <p>b. 服務對象同一類已取得相同補助項目者，須於滿五</p>
--	-------------------	--	--

			<p>年以上，經評估有重新裝置必要，始得重新提出申請。但假牙維修費不在此限。</p> <p>(4) 申請程序：申請補助裝置假牙者，應向戶籍所在地之直轄市、縣（市）政府提出申請。</p> <p>(5) 補助態樣及裝置假牙類別：</p> <p>a. 上下顎活動假牙 40,000 元。</p> <p>b. 上顎全口活動假牙 20,000 元。</p> <p>c. 下顎全口活動假牙 20,000 元。</p> <p>d. 上顎全口活動假牙，併下顎部分活動假牙 35,000 元。</p> <p>e. 下顎全口活動假牙，併上顎部分活動假牙 35,000 元。</p> <p>f. 上、下顎部分活動假牙 30,000 元。</p> <p>g. 上顎部分活動假牙 15,000 元。</p> <p>h. 下顎部分活動假牙 15,000 元。</p> <p>i. 活動假牙維修費 6,000 元。</p> <p>(a) 假牙破裂維修費 / 單顎 1,000 元。</p> <p>(b) 假牙添加費 / 單顆 1,000 元。</p> <p>(c) 假牙線勾 / 個 1,000 元。</p> <p>(d) 假牙硬式襯底</p>
--	--	--	---

			/座 3,000 元。 。
<p>二、參訓人數達 120 人以上</p> <p>三、經費執行率達 80%以上</p> <p>四、訓後學員就業率達 70%以上</p>	108 年失業者職業訓練計畫	<p>1. 目標人數達成率。</p> <p>2. 經費執行率。</p> <p>3. 訓後學員就業率。</p>	<p>(1) 轄區人力資源現況及職業訓練供需分析：參考前年度委託『臺東縣就業市場與職訓需求調查』成果分析與高屏澎東分署最近年度就業市場概況報告、轄內訓練單位建議規劃辦理。</p> <p>(2) 配合勞動部計畫提報作業期程報送計畫。</p> <p>(3) 勞務委託招標：依核定結果及「委託辦理職前訓練作業原則」、政府採購法等規範辦理勞務採購，委託辦理職業訓練班次並依預定期程開訓。</p> <p>(4) 依契約、「委託辦理職前訓練作業原則」及廠商服務建議書辦理職業訓練課程。</p> <p>(5) 學員就業輔導與追蹤。</p> <p>(6) 按規定期程完成經費結報及提送結案報告書。</p>
<p>五、輔導社區籌組成立志願服務隊，強化在地志工志願服務專業知能訓練，辦</p>	<p>(一) 臺東社區專業經理人培育計畫 - 四年期 (105-108)</p> <p>(二) 108 年度公益</p>	<p>人才培育指標。</p> <p>1. 依 16 鄉鎮，提供</p>	<p>本計畫成果展、培力輔導團任聘、迴流教育訓練。</p> <p>(1) 輔導社區籌組成</p>

<p>理社區救災志 工活動及方 案，補助社區辦 理在地志願服 務活動及方案</p>	<p>彩券基金 臺東 縣在地志工團 隊輔導計畫</p>	<p>個別化的服務， 預計 108 年度完 成輔導 5 個社區 發展協會成立在 地志願服務團 隊，並提供志願 服務團隊志工管 理及運用上之建 議，預期社區在 地志工總人數平 均每年成長 2%。 依 16 鄉鎮，提供 個別化的服務， 預計 108 年度完 成輔導 5 個社區 發展協會成立在 地志願服務團 隊，並提供志願 服務團隊志工管 理及運用上之建 議，預期社區在 地志工總人數平 均每年成長 2%。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 辦理社區救災志 工訓練 3 梯次， 108 年度預定招 募及培訓 60 位 在地救災志工。 3. 108 年度補助社 區辦理在地志願 服務活動及方 案，受惠社區居 民人數約 1,500 人。 4. 發展特色在地服 務方案，促使社 區在地居民參與 志願服務的多樣 化與豐富性，健 全人力網絡，邁 向「人人是志工」 	<p>立志願服務隊：協 助社區發展協 會、社區照顧關 懷據點、部落文 化健康站成立 在地志工隊，進 行志願服務實 務管理輔導， 使社區發揮最 大效益，強化社 區運用單位組 織運作能力， 保障志工權益 及義務。</p> <ol style="list-style-type: none"> (2) 強化在地志工志 願服務專業知 能訓練：社區 是指小型地緣 組織有共同文 化的人群，居 住於同一區域 ，以及從而衍 生的互動影響 ，是強調人群 內部成員之間 的文化維繫力 和內部歸屬感 。其專業知能 也會因地域文 化不同，依據 所屬社區之地 域文化提供記 憶與專長規劃 課程內容，提 供折衷家園共 創工作坊、手 藝創作坊、人 文導覽坊、故 事演奏坊、成 功經驗分享等 多元服務面向 傳承或服務， 增進在地志工 專業服務。 (3) 辦理社區救災志 工活動及方案 ：臺東縣內轄 區南北狹長遼 闊，都市地區 之建築物及公
---	-------------------------------------	--	--

		<p>的目標。</p>	<p>共建設往往鱗次櫛比，但鄉村地區則依山傍海，使得各式災害：諸如火災、水患、地震、土石流等災害事故繁多，呈現多元化的災害型態，有鑑於此，幫助在地志工提升防備災能量，協助人民團體不斷的接收新的資訊與訓練，為做好萬全的預備。以期在大規模災害發生時，確保服務品質並防範未然，在災害時的合作模式，也逐漸轉變成災害輔助政府的專業支援團隊。</p> <p>(4) 本縣在地志願服務輔導團隊之推動與運作：</p> <p>a. 本縣在地志願服務輔導團隊由外聘請專家學者外，亦包含各類別志工隊之實務志工管理者或具社區發展、營造經驗之非營利組織成員共計6名，並視情形內聘1至2名委員，協助縣府進行在地志願服務輔導及培力相關事務。</p> <p>b. 受輔導社區籌組成立志願服務隊</p>
--	--	-------------	--

			<p>來源，計有「社區報名」及「公所推薦」二種模式，每年度巡訪本縣報名或推薦計6個社區，每次2至4名輔導團隊成員，妥適設計輔導方針與組織診斷並共同研擬改善策略和建議落實培力策略，務實協助社區發展協會盤點在地志工資源，讓社區積極改變及成長，以達籌組成立志願服務隊之效益。</p> <p>c. 每年召開在地志願服務輔導團隊會議計6次，討論及議決本縣在地志願服務輔導方針，對本縣社區發展業務提出政策建言，遴選本縣發展中之潛力社區，定期進行輔導會議報告成果，以及不定期以小組會議方式進行輔導討論。</p> <p>(5) 補助社區辦理在地志願服務活動及方案：在地志願服務於社區永續經營之重要因素，為社區民眾有意願共同參與社區計畫，並透過彼此互動及學習，使</p>
--	--	--	--

			<p>公共事務成為社區中關注的議題，以共同推動及執行為目標。</p> <p>a. 志願服務在地創新發展計畫：針對在地社區環境及資源，運用地人人文素材，共同參與新設機制，發掘地方在地志工發展相關議題，具顯著特性或創新性之研發與創造等活動。</p> <p>b. 在地志工志願服務質量提昇計畫：以凝聚在地意識為目的，依據地方社區特性，提昇整體社區在地志工志願服務質量相關計畫，以提高地方在地志工素質之相關方案。</p> <p>c. 社區發展協會、社區照顧關懷據點、部落文化健康站配合活動計畫：配合社區發展協會、社區照顧關懷據點、部落文化健康站辦理之各項在地志工志願服務活動方案。</p> <p>d. 兒童及少年福利服務計畫：弱勢兒童社區陪伴及輔導、兒少保護或性交易防制宣導、訪視關懷服務、弱勢</p>
--	--	--	---

			<p>兒少暑期生活照顧營隊、青少年心理諮詢講座、臨短托服務與兒童讀經班等在地志工志願服務活動方案。</p> <p>e. 長者陪伴與培力代間服務計畫：以長者培力為出發點，推動祖孫代間交流學習為設計主軸，減少高齡世代所經歷到的無力感及無價值感，重構高齡世代與年輕世代的互動關係，讓雙方在互動過程中相互回饋、鼓勵和關懷。以社區長者為對象，培訓社區長者成為代間種子志工，讓社區長者動起來，達到「活力老化」之目的。</p>
<p>六、提升家庭功能及生活品質、確保民眾權益及完善服務</p>	<p>臺東縣政府家暴事件服務處計畫</p>	<p>1. 個案服務：預計每位社工人力每月服務（包含短期個案服務及各項諮詢）120 人次以上，至 106 年 12 月底提供總服務量達 4,320 人次。</p> <p>2. 提供陪同出庭服務：預計每位社工人力每月服務 10 人次以上，至 106 年 12 月底提</p>	<p>(1) 電話諮詢：接受被害人、一般民眾來電諮詢相關法律問題，並提供一般性福利資源之諮詢服務。</p> <p>(2) 個案服務：</p> <p>a. 提供個案會談及輔導(含電話與面談)、情緒支持。</p> <p>b. 被害人問題及需求評估。</p> <p>c. 協助被害人填寫 TIPVAD 親密暴力</p>

		<p>供總服務量達360人次。</p> <p>3. 辦理「推動家庭暴力防治工作網絡聯繫會議」，強化本縣家庭暴力防治網絡各網絡間合作關係，以提升保護網絡的效能、保障被害人權益，落實照顧、保護弱勢政策，彰顯社會之公平正義。</p>	<p>危險量評估表。</p> <p>d. 協助個案連結並維繫資源。</p> <p>(3) 法律諮詢：</p> <p>a. 提供家庭暴力相關法律諮詢服務。</p> <p>b. 協助家庭暴力被害人聲請民事保護令及其他相關訴訟書狀。</p> <p>c. 結合地方法院訴訟輔導科或其他法律服務資源，提供諮詢服務。</p> <p>(4) 陪同出庭：</p> <p>a. 提供被害人於開庭前準備工作。</p> <p>b. 提供被害人於開庭過程中之陪同服務。</p> <p>c. 提供被害人於開庭後的安全計畫。</p> <p>(5) 辦理推動家庭暴力防治工作網絡聯繫會議：分上下半年度辦理網絡聯繫會議，綿密防治網絡單位合作關係，瞭解相關單位於保護令聲請至執行之困境與限制，提高家庭暴力防治網絡效能及強化社會福利輸送管道。</p>
<p>七、發展以家庭為核心、社區為基礎之整合性支持服務體系，透過多層級服務</p>	<p>(一) 建構臺東縣政府社會處南迴線區家庭福利服務中心計畫</p>	<p>弱勢家戶服務人數達1,250人次。</p>	<p>南迴線區家庭福利服務中心以高風險、脆弱、弱勢及一般家庭為服務對象，提供高風險關懷處遇服務、脆弱及</p>

<p>提供，並培植在地社會團體網絡共同照顧兒童及少年，提升家庭支持服務之廣度與深度</p>			<p>弱勢家庭主動關懷服務、各項福利諮詢服務、經濟扶助、轉介評估、團體方案、社區福利服務、館設運用、資源網絡連結、志工服務等。</p>
	<p>(二) 建構臺東縣政府社會處臺東市區家庭福利服務中心計畫</p>	<p>弱勢家戶服務人數達1,000人次。</p>	<p>臺東市區家庭福利服務中心以高風險、脆弱、弱勢及一般家庭為服務對象，提供高風險關懷處遇服務、脆弱及弱勢家庭主動關懷服務、各項福利諮詢服務、經濟扶助、轉介評估、團體方案、社區福利服務、館設運用、資源網絡連結、志工服務等。</p>
	<p>(三) 建構臺東縣政府社會處縱谷線區家庭福利服務中心計畫</p>	<p>弱勢家戶服務人數達1,000人次。</p>	<p>縱谷線區家庭福利服務中心以高風險、脆弱、弱勢及一般家庭為服務對象，提供高風險關懷處遇服務、脆弱及弱勢家庭主動關懷服務、各項福利諮詢服務、經濟扶助、轉介評估、團體方案、社區福利服務、館設運用、資源網絡連結、志工服務等。</p>
	<p>(四) 建構臺東縣政府社會處海岸線區家庭福利服務中心計畫</p>	<p>弱勢家戶服務人數達2,000人次。</p>	<p>海岸線區家庭福利服務中心以高風險、脆弱、弱勢及一般家庭為服務對象，提供高風險關懷處遇服務、脆弱及弱勢家庭主動關懷服務、各項福利諮詢服務、經濟扶助、轉介評估、團體方案、社區福</p>

			利服務、館設運用、資源網絡連結、志工服務等。
	<p>(五) 臺東縣政府社會處守護家庭小衛星-脆弱家庭兒少社區支持服務方案</p>	<p>弱勢兒少服務受益達 8,000 人次。</p>	<p>臺東縣幅員遼闊、部落眾多，且人口密集度低，雖已有社福團體陸續進入各鄉鎮部落提供兒少社區照顧相關服務，但部落中仍可見脆弱家庭父母為生活奔波忙碌，孩童放學後無處可去的狀況，因此本方案為整併歷年來「推動弱勢家庭兒童及少年社區照顧服務計畫」及 105 年 3 月 11 日訂頒的「守護家庭小衛星--培植家庭支持服務資源網絡計畫」之計畫團體，以課後臨托與照顧媒介，提供專業社工服務以發掘潛在之脆弱或高風險家庭；並與本縣區域家庭福利服務中心的連結，呈現分層級的公私協力服務模式，形成良好資源網絡，以提供內容更多元之脆弱家庭兒少社區服務。</p>

地政處 108 年度施政計畫

壹、前言

提升本府地政處及所轄地政事務所資訊安全，有效運用預防性備援地政整合系統資料庫資料，提供民眾安全之地政資訊服務及保障。

貳、施政目標與重點

- 一、 持續推動民眾高滿意度的地政服務作業，塑造地政專業、便民服務、高效率的公共服務形象，提供穩定、快速、便捷及安全的地政服務作業。
- 二、 有效釐整地籍，解決潛在土地界址爭議。
- 三、 建立完整正確地籍資料，提供多目標使用。
- 四、 提高測量成果精度，確保公私土地產權。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、 持續推動民眾高滿意度的地政服務作業，塑造地政專業、便民服務、高效率的公共服務形象，提供穩定、快速、便捷及安全的地政服務作業	臺東縣地政整合系統資安共構建置案	地政機房集中化作業，減少本縣地政資訊機房。	(1) 後續擴充完成本府地政處地政整合WEB版系統之地政機房集中化資訊設備及環境老舊汰換作業，加強快捷之網路服務作業。 (2) 強化架構本府地政處及所轄地政事務所之地政機房集中化作業機制，加快轄區地政事務所與本府地政處資料庫同步異動作業之穩定性。 (3) 擴充建置本府地政處地政整合WEB版系統地政區域網路資訊安全，安裝網路管理監控系統，以確保通信

			<p>品質與安全。</p> <p>(4) 加強擴充本府地政處及所轄地政事務所，有效運用地政整合系統資料庫資料提供民眾地政資訊服務網路化。</p> <p>(5) 預防性備援地政整合資訊系統主機伺服器等重要設備及網路服務作業，於重要設備及網路作業環境故障時，亦可快速恢復服務作業。</p>
<p>二、有效釐整地籍，解決潛在土地界址爭議</p>	<p>(一) 108 年度「圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊工作」</p>	<p>辦理筆數達成度：年度辦理筆數達成度為 100%。</p>	<p>以完成數化之地籍圖為基礎，透過實測方式，改善圖地不符情形，解決圖幅接合問題，提升測量成果精度一致性，達成整段圖籍整合及管理之目標。</p>
<p>三、建立完整正確地籍資料，提供更多目標使用</p>	<p>(二) 地籍圖重測後續計畫第 2 期計畫</p>	<p>地籍圖重測後，成果達成使用現況與地籍圖及登記資料一致，釐整地籍資料、解決界址爭議。</p>	<p>(1) 發揮重測功能、確保人民權益。</p> <p>(2) 釐整地籍資料、解決界址爭議。</p> <p>(3) 清理未登記土地，便利產籍管理與利用。</p> <p>(4) 推廣數值地籍圖重測、擴大地籍圖功能。</p>
<p>四、提高測量成果精度，確保公私土地產權</p>	<p>(三) 臺東縣一級加密控制點測設計畫-第 3 作業區</p>	<p>辦理點數達成度：年度辦理一級加密控制點測設之點數達成度為 100%。</p>	<p>完成第 3 作業區一級加密控制點測設、成果計算與成果圖表調製作業以及成果公告。</p>

原住民族行政處 108 年度施政計畫

壹、前言

積極推動原住民文化傳承、文創產業及原住民農特色產業等傳承與推廣，部落福利服務工作，以及改善部落整體建設，提升原住民居住環境，建構出臺東縣原住民優質生活環境，創造部落新風貌。

貳、施政目標與重點

- 一、強化部落服務功能，傳承優良傳統文化。
- 二、促進部落居民在地就業機會，建立部落居民參與自主營運部落事務之支援網路。
- 三、促進產業發展及培育人才，保存及傳承原住民傳統文化。
- 四、提供原住民終身學習的機會，建立多元學習管道、保存原住民部落歷史、文化及傳統技藝。
- 五、於計畫範圍內辦理試行劃設，提供未來國土計畫法下原住民族特定區域劃設及特定區域管制規則擬定參考，同時建立該原住民族特定區之圖資系統。
- 六、辦理原住民保留地權利回復分配工作及原住民族土地政策法令意見交流工作。
- 七、補辦增劃編原住民保留地後續工作計畫暨增劃編原住民保留地複丈分割工作計畫，以安定原住民在原住民族地區之基本生存權。
- 八、改善部落道路並增加特色語彙，協助經濟弱勢族人改善生活環境及居家安全，興建部落聚會延續族人情感並凝聚團結原民精神與意志。
- 九、建置原住民社會福利知識平臺。
- 十、厚植原住民部落接待能量，培育部落文創及樂舞產業人力，營造南迴山海秘境特色遊程。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、強化部落服務功能，傳承優良傳統文化	(一) 前瞻基礎建設計畫—城鄉建設—原民部落營造—部落之心示範點建置補助計畫(正興部落)	1. 打造一個社區部落都受益的友善空間，服務周邊老人與小孩至少4,000人以上成為全國地區設立部落之心綜合服務中心的成功示	(1) 文化與學童分享教室-中繼屋。 (2) 文化聚會所全設施改善。 (3) 母語托育中心。
二、促進部落居民在地就業機會，建立部落居民參與自主營			

<p>運部落事務之支援網路</p> <p>三、促進產業發展及培育人才,保存及傳承原住民傳統文化</p> <p>四、提供原住民終身學習的機會,建立多元學習管道、保存原住民部落歷史、文化及傳統技藝</p>		<p>範點。</p> <p>2. 營造傳統農作工作場域,讓長者、青年在自己的土地上傳承及學習。</p> <p>3. 建構完整的原住民社會福利與生活環境,吸引臺東原住民返鄉就業、參與社區工作與文化傳承。</p>	
	<p>(二) 108 年原住民族部落大學計畫</p>	<p>1. 108 年度開設 40 個班次,一班至少 15 人,預訂招收學員數 600 人次。</p> <p>2. 完成至少 6 門課程(6 族)之教材、召開教材編輯研習活動 2 小時,每門課程出版 30 份有聲繪本含 CD,6 門合計共 180 份。</p> <p>3. 就部落大學講師擇優培養國立大學技術講師一位。</p> <p>4. 就部落大學擇優送非正規教育課程認證學分 2 學分。</p>	<p>以保存傳統文化、發展部落產業、推動網路學習、塑造良好學習環境,提升部落居民終身學習興趣為原則。</p>
	<p>(三) 原住民就讀幼兒園補助計畫</p>	<p>補助人數及經費。</p>	<p>辦理原住民族幼兒 3-4 歲就讀幼兒園補助事宜。</p>
	<p>(四) 107-109 年臺東縣『風起原舞·樂動臺東』原住民樂舞競賽</p>	<p>1. 藉由持續性的競賽及演出,營造原住民樂舞風氣及能見度,每年</p>	<p>(1) 延續歷屆樂舞競賽活動,繼續辦理全國「風起原舞·樂動臺東」原住民</p>

	<p>賽暨南島語族</p>	<p>至少有 80 個團隊參與競賽。</p> <p>2. 每年參與活動至少 8,000 人次，網路點閱次數至少 50 萬人次以上。</p> <p>3. 藉由網路平臺，建立展演市場平臺，提供至少 200 場次的演出機會。</p> <p>4. 給予至少 20 個團隊有定期展演之機會。</p>	<p>樂舞競賽。</p> <p>(2) 藉由本競賽，統整完整之人才資料庫，用以推介需要樂舞團隊演出之企業主。</p> <p>(3) 開發原住民樂舞團隊與企業媒合之機會：被動提供（企業主提供需求）、主動創造（整合各單位年度展演需求－各機關、公所或各單位）。</p> <p>(4) 創造團隊擁有固定性的樂舞展演空間，並推展樂舞團隊持續演出、傳承之可能性。</p>
	<p>(五) 108 年臺東豐采有聲有色計畫</p>	<p>培訓增能樂舞團隊 5 家、輔導商家(旅宿)業者 10 家。</p>	<p>(1) 培訓增能樂舞團隊。</p> <p>(2) 巡演及行銷特色文化劇場呈現。</p> <p>(3) 輔導商家(旅宿)業者，營造原民特色風格。</p> <p>(4) 與業界合作爭取補助。</p>
	<p>(六) 再造山海部落新美學計畫</p>	<p>1. 本縣每年至少推動輔導 5 個部落，並至少 20 處既有環境重建，其中 1 處設為學習工作坊，辦理培力講座課程。</p> <p>2. 觀光、調查人才培力共計培養至少 500 位人才。</p>	<p>(1) 培育原住民部落在地人才及相關文史工作者具備整理及調查傳統知識的能力，使自然生態保育及傳統智慧能永續傳承及經營。</p> <p>(2) 透過部落調查，可收集部落傳統知識或相關文史資</p>

		<p>3. 調查收集至少 3 族群 5 部落之部落歷史、語言變遷、傳統規範、組織信仰、領袖文化等人文資料，並結合部落周圍的生態資源等內容，彙編成冊，並出版至少 5 版本(文字紀錄)，每版本至少印製 500 本、另影音記錄至少 2 版本，每版至少錄製 500 片光碟，並於原住民文化相關宣導會推廣。</p> <p>4. 建置網站知識庫 1 式，並增設建置手機介面，便於後續擴充資料、更具人性化。</p>	<p>料，作有系統的分析與彙整，再經由資料庫的建置，呈現有系統的資訊，便於查閱，具高度參考價值；便於樹立日後相關智慧財產權申請及保護機制。</p> <p>(3) 透過建置本縣原住民傳統知識資料庫網站以蒐藏、保存並發揚本縣原住民部落歷史、語言變遷、傳統規範、組織信仰、領袖文化等人文資料，並藉由資訊科技與網際網路傳播本縣原住民之相關資訊，分享於全臺民眾，甚至全球各地。</p> <p>(4) 透過建置本縣原住民傳統知識資料庫網站過程中或本計畫結束後，將持續蒐藏及保存本縣原住民部落調查記錄(如原住民部落活力計畫成果、原住民族部落大學成果、原住民教育文化補助成果…等)，擴充本案網站資料，建置一個屬於本縣原住民文化知識之平臺。</p> <p>(5) 協助部落營造，培養部落觀光人</p>
--	--	--	---

			<p>才，結合部落知識與文化，行銷部落。</p> <p>(6) 部落生活環境及特色景觀之維護及改善。</p>
	<p>(七) 臺東縣原住民族部落戶外無線寬頻服務勞務採購案</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理計畫說明會至少 5 場次。 2. 針對建置 Wi-Fi AP 覆蓋地點進行場勘，與當地鄉(鎮、市)公所及部落村(里)長、部落長老頭目或民間團體幹部協商部落需求後建置，每建置部落至少 1 場次場勘及協商會議。 3. 完成建置至少 43 個部落，完成無線 Wi-Fi AP 總量至少 258 個以上。 4. 辦理年度總驗收至少 2 場次。 5. 辦理年度成果展至少 2 場次。 6. 辦理數位應用課程至少 22 門。 7. 數位應用成果展至少 1 場次。 8. 製作部落 Wi-Fi 宣導影片 1 部。 	<p>(1) 隨著網路通訊科技的發達，現代人的生活已經脫離不了行動網路，它早已是生活中不可或缺的一部份。但至今原鄉部落的網路覆蓋率遠不如都會地區，並且因為地處偏遠，3G、4G 行動通訊的信號微弱、甚至無法到達，造成生活不便以及數位落差。</p> <p>(2) 自 104 年至 106 年 3 年內，原住民族委員會(原民會)推動辦理「建構原住民族地區無線寬頻環境計畫」，在本縣 37 個原住民族部落建置「愛部落(i-Tribe)」網路系統，提升本縣部落的網路覆蓋率與頻寬，造福部落族人，但本縣仍有約 140 個原鄉部落未能享有免費無線上網服務，為了加快部落免費無線網路建置速度，使臺東成為</p>

			<p>「村村有 Wi-Fi」之智慧城市，讓部落族人都擁有平等的網路近用權，達到政府造福原住民族同胞的政策目標。</p> <p>(3) 爰此，本計畫以提供本縣原鄉部落免費無線上網服務為目標，陸續開啟本縣各部落無線寬頻上網的新體驗。</p>
	(八) 108 年推展原住民族教育文化補(捐)助	本計畫至少補助 50 個單位，共有至少 5,000 人次參與核定單位辦理之活動。	<p>每一核定單位需辦理下列至少 1 項之工作內容：</p> <p>(1) 本縣原住民族教育文化學術研討會。</p> <p>(2) 本縣原住民族文化活動與研習。</p> <p>(3) 本縣原住民族傳統競技活動與研習。</p> <p>(4) 本縣原住民族社會教育及終身教育。</p> <p>(5) 本縣原住民族學生學業輔導。</p> <p>(6) 其他有助於原住民族教育與文化之推展計畫與活動。</p>
五、於計畫範圍內辦理試行劃設，提供未來國土計畫法下原住民族特定區域劃設及特定區域管制規則	臺東縣原住民保留地現況調查暨資源評估計畫	於國土計畫擬定原住民族特定區域計畫及原住民族土地使用管制雙軌同步運行，同時結合部落諮商及同意機制，將為原鄉部落帶來合	蒐集調查標的內土地問題予以分類及分析，以提供未來實施國土計畫法下一劃設原住民族特定區域之建議範圍、類型及民眾如何參與其劃設過程，本

<p>擬定參考，同時建立該原住民族特定區之圖資系統</p>		<p>宜的土地空間規劃與土地利用方式。</p>	<p>計畫擬於計畫範圍內辦理試行劃設，提供未來國土計畫法下原住民族特定區域劃設及特定區域管制規則擬定參考，同時建立該原住民族特定區之圖資系統。</p>
<p>六、辦理原住民保留地權利回復分配工作及原住民族土地政策法令意見交流工作</p>	<p>原住民保留地權利回復計畫</p>	<p>非工程亦非採購案件之辦理事項或活動。</p>	<p>本計畫係為維護原住民生計，達成原住民保留地之政策目的及合理利用國有土地，期使土地分配在不妨礙國土保安及不違反環境保育原則下，依規定公正、公平分配土地予原住民，並鼓勵地方政府辦理原住民保留地權利回復分配工作；另辦理原住民族土地政策法令意見交流工作，不定期至公所督訪及輔導原住民申請原住民保留地土地權利回復等事宜。</p>
<p>七、補辦增劃編原住民保留地後續工作計畫暨增劃編原住民保留地複丈分割工作計畫，以安定原住民族地區之基本生存權</p>	<p>補辦增劃編原住民保留地後續工作計畫暨增劃編原住民保留地複丈分割工作計畫</p>	<p>重要施政計畫。</p>	<p>辦理補辦增編原住民保留地申請案受理後之相關工作項目，輔導原住民取得民國 77 年 2 月 1 日以前使用其祖先遺留且繼續使用迄今之公有土地，以安定原住民族地區之基本生存權。</p>
<p>八、改善部落道路並增加特色語彙，協助經濟弱勢族人改善生活環境及居家安全，興建部落</p>	<p>(一) 原住民族部落特色道路改善計畫 (二) 補助經濟弱勢原住民建購及修繕住宅計畫</p>	<p>依地方公所提報計畫及核定後實際可執行項目為主。 須依地方公所提報府和資格申請件數始確認執行情形。</p>	<p>就部落聯外及產業道路辦理改善，增加觀光及產業之能量。 補助經濟弱勢族人自建房屋或購買房屋，或就自有房屋屋齡 7 年</p>

<p>聚會延續族人情感並凝聚團結原民精神與意志</p>	<p>(三) 108 年臺東縣原住民族部落建築美學計畫</p>	<p>依公所實際完成建造取得及工程發包情形辦理。</p>	<p>以上逕行修繕。 延續前已完成規劃設計之部落聚會所辦理新建工程。</p>
<p>九、建置原住民社會福利知識平臺</p>	<p>原住民文化健康發展計畫-子計畫-1 原鄉部落文化健康促進計畫</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 文化健康站涵蓋率。 2. 健康專業人力。 3. 增加標準身體質量指標之比率。 4. 成人預防保健利用率。 5. 照顧品質指標。 6. 篩檢涵蓋率。 7. 降低酒駕 A1 類交通事故。 	<p>建立部落文化健康服務網，整合政府與民間資源，提供促進青少年、成年人及老年人之文化健康服務，以此持續推廣部落近便性的部落文化健康站服務內容以及服務品質，落實部落文化健康照顧培訓基礎，積極培育在地部落文化健康照顧人員，強化主要照顧者及長期機構人員的部落文化照顧能力及技能，同時促進部落形成自有之社會支持團體機制與動能。</p>
<p>十、厚植原住民部落接待能量，培育部落文創及樂舞產業人力，營造南迴山海秘境特色遊程</p>	<p>(一) 原住民文創聚落營造計畫</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 原住民文創聚落營運管理及行銷推廣 1 式。 2. 原住民文創設計產業創新育成輔導及考察 1 式。 3. 辦理原住民文創駐村設計創作 2 梯次。 4. 辦理原住民文創聚落基地環境整備 5 件。 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 辦理原住民文創聚落營運管理及行銷推廣。 (2) 辦理原住民文創設計產業創新育成輔導及考察。 (3) 辦理原住民文創駐村設計創作。 (4) 辦理原住民文創聚落基地環境整備。
	<p>(二) 原住民族樂舞影音創作產業推廣計畫</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 開設專業樂舞產業相關課程 5 場。 2. 辦理樂舞影音創作發表會 1 場次。 3. 充實原住民族樂 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 開設專業樂舞產業相關課程。 (2) 辦理樂舞影音創作發表會。 (3) 建置原住民族樂舞影音創作專屬網站。

		<p>舞影音創作專屬網站1式。</p> <p>4. 添購樂舞影音相關設施(備)5件。</p>	<p>(4) 規劃添購樂舞影音相關設施(備)。</p>
	<p>(三) 南迴山海秘境營造計畫</p>	<p>1. 辦理部落人才培力作業培訓3場次。</p> <p>2. 部落接待家庭簡易整備2處。</p> <p>3. 辦理部落工作假期及宣傳行銷2場次。</p> <p>4. 步道系統整建及指標建置2處。</p>	<p>(1) 部落觀光產業之推展。</p> <p>(2) 部落工作假期活動，學習營造合作的機制。</p> <p>(3) 提升部落服務品質及新型態。</p> <p>(4) 可塑造部落新型態及經濟產業。</p>

交通及觀光發展處 108 年度施政計畫

壹、前言

推動臺東邁向國際幸福城市，將以舉辦國際大型活動行銷臺東，並積極參與國際活動及世界各大旅展推銷臺東旅遊市場，同時推展智慧旅遊城市，將推動以下計畫政策：

- 一、營造友善的國際旅遊環境。
- 二、推動運動觀光及休閒養生觀光模式。
- 三、推行多元運具節能接軌，發展臺東魅力綠色觀光遊程。
- 四、行銷推廣及開發觀光客源。
- 五、打造國際魅力新據點及遊憩設施推動觀光產業。

打造臺東旅遊的觀光品牌，同時仍保有美好的生活品質與環境，讓臺東成為國內、外旅客必到的觀光城市，創造臺東觀光品牌，迎向國際幸福城市。

貳、施政目標與重點

- 一、妥善維護公共設施及植栽等相關設施設備。
- 二、辦理臺東慢食相關活動輔導整合等。
- 三、維護遊憩據點設施與環境。
- 四、辦理臺灣國際熱氣球嘉年華活動。
- 五、辦理臺灣國際衝浪公開賽。
- 六、參加國際旅展宣傳行銷臺東，吸引各國觀光客。
- 七、辦理國內宣傳活動，吸引國民旅遊客源。
- 八、辦理縣內交通節點旅遊服務中心營運工作。
- 九、辦理香港直飛臺東包機暨邀請踩線團工作。
- 十、辦理觀光相關社群網站(臉書、IG、微信)經營管理。
- 十一、營造友善交通，便利遊客來訪與遊子返鄉，提升安全的環境。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、妥善維護公共設施及植栽等相關設施設備	觀光遊憩設施維護及改善	1. 本縣各觀光據點(金樽衝浪基地、飛行學校、知本溫泉、鐵花新聚落、國際地標等)基本服務設施修繕及維護之預算執行率達	(1) 既有設施維護及修繕。 (2) 植栽養護及修整。

		80%。 2. 遊客使用滿意度達 90%。	
二、辦理臺東慢食相關活動輔導整合等	臺東縣慢食臺東產業整合及國際行銷發展計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 帶動企業發展家數。 2. 穩定就業人數。 3. 新增就業人數。 4. 僱用低收入戶或中低收入戶人數。 5. 促進營業額增加。 6. 促進民間投資金額。 7. 在地培能人次。 8. 展售活動參加人數。 9. 開發新產品數量。 10. 媒體曝光量。 11. 協助店家取得特定認證。 12. 創新營運模式。 13. 創造觀光意象(式)。 14. 提升品牌價值(家/式)。 15. 文媒宣推廣觸及率。 16. 增加遊客人數。 17. 青年返鄉人數。 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 主軸一：慢食產業整合輔導； <ol style="list-style-type: none"> a. 輔導培植友善單位。 b. 食品安全自主管理工作坊。 c. 風土食材料理研發工作坊。 d. 農、食、旅在地鍊結工作坊。 e. 臺東慢食評鑑。 (2) 主軸二：臺東慢食組織培力； <ol style="list-style-type: none"> a. 臺東產地餐桌協會組織培力。 b. 臺東產地餐桌協會永續營運機制建立。 (3) 主軸三：臺東慢食行銷推廣； <ol style="list-style-type: none"> a. 臺東慢食節慶典活動。 b. 國際交流活動。 c. 慢食店家英語菜單。 d. 臺東慢食指南出版。
三、維護遊憩據點設施與環境	臺東縣遊憩據點清潔與植栽養護計畫	計畫期程內每日清潔重要觀光據點，以提供遊客乾淨舒適之遊憩空間。	<ol style="list-style-type: none"> (1) 環境清潔：重點遊憩區內之公廁清掃、垃圾撿拾，並每日製成紀錄以供查核。 (2) 植栽養護：定期除草與修剪樹枝，以維護環境美觀。 (3) 規劃範圍：鐵花新

			聚落、國際地標、金樽海濱休憩帶、臺東新站停車場、知本溫泉區或其他本府指定地區。
四、辦理臺灣國際熱氣球嘉年華活動	(一) 2019 臺灣國際熱氣球嘉年華活動	熱氣球嘉年華活動遊客人次達 55 萬人次。	(1) 辦理臺灣熱氣球嘉年華活動。 (2) 辦理熱氣球活動行銷開發、宣傳推廣費用。
	(二) 2019 臺灣國際熱氣球嘉年華飛行活動案	參與活動遊客人數達 55 萬人次。	執行熱氣球繫留、自由飛、邀請造型球來臺展演、光雕活動。
五、辦理臺灣國際衝浪公開賽	2019 臺灣國際衝浪公開賽	1. 參加人次達 2 萬人以上。 2. 國際選手至少 5 國參加。 3. 選手人數至少 100 人以上。	辦理國際衝浪公開賽並宣傳臺東運動觀光。
六、參加國際旅展宣傳行銷臺東,吸引各國觀光客	國外旅展推廣計畫	增加臺東國際曝光度,並期望來臺東遊客人數達 50 萬人。	(1) 預計參與旅展場次:大陸、港澳、日本及新馬等東南亞地區。 (2) 辦理國外旅展相關計畫之攤位租用、推廣會及媒體宣傳等事宜。
七、辦理國內宣傳活動,吸引國民旅遊客源	(一) 108 年度營造魅力整合行銷計畫	1. 吸引 60 萬之旅遊人次。 2. 創造 80 億以上之觀光產值。	(1) 主題活動推廣計畫: a. 打造陸海空多樣主題活動。 b. 補助各鄉鎮辦理亮點特色活動。 c. 特色體驗活動與空間營造。 (2) 獎勵旅遊及行銷推廣計畫。
	(二) 臺東最美星空導覽解說計畫	預估活動觸及人數 50 萬人。	星空活動-導覽解說、音樂會、饗宴等。

	(三) 108 年國內旅展計畫	希望各家參展單位可以達 10 家，帶動來臺東人數 50 萬人。	(1) 預計參與旅展場次：高雄市旅行公會國際旅展、臺中國際旅展、臺北國際旅展。 (2) 與臺東縣觀光協會合作，由府內支出攤位租用費用，觀光協會招募業者分擔佈展費用。
八、辦理縣內交通節點旅遊服務中心營運工作	臺東縣政府旅遊服務中心委託管理案	臺東旅遊人數。	(1) 依照交通部觀光局旅遊服務中心形象識別手冊規範，結合本縣觀光資源，提供遊客詳盡貼心的解說及服務，讓遊客瞭解本縣觀光資源，愛上臺東。 (2) 配合旅遊服務中心遊客服務，購置相關設備，以提供遊客更詳盡之解說服務。
九、辦理香港直飛臺東包機暨邀請踩線團工作	2019 獎勵包機入境旅遊暨國際推廣委託專業服務案	觀光旅遊人次。	(1) 辦理獎勵入境業務：旅行社依照本案計畫之獎勵金申請、初審、發放及核銷等事宜。 (2) 規劃、邀請、執行外國媒體及旅行業者遊程踩線體驗等。 (3) 迎賓表演或交流活動等。
十、辦理觀光相關社群網站(臉書、IG、微信)經營管理	2019 臺東縣政府觀光網路社群媒體經營行銷服務委託案	1. Instagram 預估曝光數為 450 萬人。 2. 微信 預估曝光	Instagram，針對日本族群，每周發布三則以上文章，推廣臺東境內活動與行銷宣傳微

		<p>數 1 億 3,000 萬人。</p> <p>3. 臉書 預估曝光數 100 萬人。</p>	<p>信，針對大陸市場，每周發布兩則文章，推廣臺東境內活動與行銷宣傳臉書，針對臉書使用者宣傳臺東文化及行銷活動，並搭配 UGC 線上活動吸引廣大粉絲。</p>
<p>十一、營造友善交通，便利遊客來訪與遊子返鄉，提升安全的環境</p>	<p>(一) 市區公車營運虧損補貼</p>	<p>每月搭乘人數。</p>	<p>市區公車營運虧損補貼</p>
	<p>(二) 2019 臺灣自行車節活動—臺東鐵馬輕旅行</p>	<p>1. 質化效益：提升本縣自行車道知名度。</p> <p>2. 量化效益：參加人數相較前一年度增加 5%。</p>	<p>(1) 鐵馬輕旅行活動執行。</p> <p>(2) 相關文宣品製作。</p> <p>(3) 媒體宣傳。</p> <p>(4) 行銷活動執行。</p>
	<p>(三) 108 年度返鄉專車服務活動計畫</p>	<p>1. 縣民搭乘人數。</p> <p>2. 便民效益。</p> <p>3. 媒體宣傳效益。</p>	<p>向臺灣鐵路管理局承租專列，並由縣府自辦票務，便利縣民於重大節日返鄉。</p>
	<p>(四) 台東縣災害防救演習活動計畫</p>	<p>辦理 1 場次演習。</p>	<p>辦理台東縣災害防救演習活動計畫。</p>

文化處 108 年度施政計畫

壹、前言

加強多元閱讀並豐富館藏，增廣縣民知識獲取面向；融合多族群藝文特色，提升縣民生活美感，開闊文化環境，促進在地藝術國際化；開拓表演空間，創造精彩豐富的藝術生活環境；孕育臺東文創品牌，提升在地文化創新特色。

貳、施政目標與重點

- 一、持續推動臺東縣文化資產保存維護及管理工作，活化文化資產再利用。
- 二、持續推動臺東邁向國際幸福城市，由量的增加轉為質的提升，縮減城鄉藝文差距。
- 三、培養藝文消費觀念，使藝文產業的永續發展及正常化營運。
- 四、劇場活化經營，發展館際交流，除培育劇場人才外，並朝自製節目及合作採購節目方向努力。
- 五、藝術下鄉巡演活動，重視教育植根精神，均衡藝文資源，達到藝術平權之理念。
- 六、積極爭取中央補助經費，改善本縣藝文中心硬體建築設備，打造成為國內一流演藝場域，以優質服務吸引觀眾進場。
- 七、將在地文化推向國際，實現「愈在地、愈國際」的文化價值。
- 八、增購各類新書館藏約 9,000 冊。
- 九、透過通閱服務，提供各鄉鎮館快速及便利處理縣民借閱圖書。
- 十、配合主題書展，舉辦講座、新書分享會活動推廣閱讀。
- 十一、即時發布新到圖書資訊，活化館藏資源之利用。
- 十二、成立一鄉一據點，書鄉漂書香，設置墨客閱讀小棧。
- 十三、融合多族群藝文特色，提升縣民生活美感，開闊文化環境，促進在地藝術國際化。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、持續推動臺東縣文化資產保存維護及管理工作，活化文化資產再利用	臺東縣文化資產保存維護計畫	108 年輔導及巡查臺東縣歷史建築之場次達 12 次以上。	(1) 成立臺東縣有形文化資產管理維護分區服務中心。 (2) 舉辦座談會或講座。 (3) 協助所有權人(含管理人)申請管理維護補助計畫。

			(4) 文化資產管理維護計畫之建立及輔導機制。
二、持續推動臺東邁向國際幸福城市，由量的增加轉為質的提升，縮減城鄉藝文差距	(一) 108 年臺東藝術下鄉巡演活動	以參與人次為評量，預計每年參與人次 2,000 人以上。	推廣偏鄉藝文活動，藉由勞務委託招標，使偏鄉地區鄉親有更多機會接觸多元藝文活動。
三、培養藝文消費觀念，使藝文產業的永續發展及正常化營運	(二) 藝術紮根熱力放射-表演藝術推廣與人才培育計畫	1. 辦理戲劇營 1 場次。 2. 辦理藝術節 6 場次。 3. 辦理人才培訓課程 1 場次。 4. 志工訓練研習與講座 2 場次。	(1) 辦理「108 年度活化縣市文化中心劇場營運計畫」。 (2) 辦理「2019 臺東藝術節」。 (3) 辦理「人才培訓課程」。 (4) 辦理「志工訓練與研習講座」。
四、劇場活化經營，發展館際交流，除培育劇場人才外，並朝自製節目及合作採購節目方向努力	(三) 2019 臺東藝術節	108 年臺東藝術節觀賞人次預計達成 2,800 人次以上。	(1) 辦理臺東藝術節計畫。 (2) 增加臺東藝文人口，推動臺東藝文消費人口的成長為目標。
五、藝術下鄉巡演活動，重視教育植根精神，均衡藝文資源，達到藝術平權之理念	(四) 藝文中心環境及設備整建改善計畫	經濟、環境、弱勢關懷、創新應用、國際化、人才培育、文化素養。	藝文中心修繕。
六、積極爭取中央補助經費，改善本縣藝文中心硬體建築設備，打造成為國內一流演藝場域，以優質服務吸引觀眾進場			
七、將在地文化推向國際，實現	(一) 108 年度孕育臺東生活品牌	1. 人才 x 青創 1 式：傳承培育 x	108 年臺東縣推動地方文化創意產業計畫中

<p>「愈在地、愈國際」的文化價值</p>	<p>文創計畫</p>	<p>創意群聚。 2. 聚落 X 產業 1 式：空間深耕 X 通路拓建。 3. 行銷 X 科技 1 式：數位革新 X 市場延展。 4. 國際 X 品牌 1 式：國際連結 X 臺東好物。</p>	<p>以四面向：「人才 X 青創」- 傳承培育 X 創意群聚，「聚落 X 產業」- 空間深耕 X 通路拓建，「行銷 X 科技」- 數位革新 X 市場延展，「國際 X 品牌」- 國際連結 X 臺東好物，促進臺東文創產業之發展，並朝向永續發展之目標邁進。</p>
	<p>(二) 108 年臺東縣歲末系列活動</p>	<p>參與活動人次達 50,000 人次。</p>	<p>(1) 串聯聖誕活動、文創市集、音樂市集、蚊子電影院、體驗活動…等。 (2) 節慶晚會活動。 (3) 跨年倒數特別企劃。</p>
	<p>(三) 108 年臺東文化月刊</p>	<p>按月發行 6,000 份。</p>	<p>(1) 蒐集本縣相關公私立文化單位之藝文活動訊息。 (2) 編輯、印製、發行。 (3) 深度報導本縣各類相關藝文活動及資訊。 (4) 寄、發送每月文化月刊(含電子書)。</p>
<p>八、增購各類新書館藏約 9,000 冊</p> <p>九、透過通閱服務，提供各鄉鎮館快速及便利處理縣民借閱圖書</p> <p>十、配合主題書展，舉辦講座、</p>	<p>多元閱讀與館藏充實計畫</p>	<p>1. 增加各類新書 3%。 2. 全年度讀者借閱數達 30 萬冊。 3. 全年度進館人數達 80 萬人次。 4. 24 小時提供 e 化服務。 5. 提供知識躍進使用場地，積累民眾知識財富。 6. 提升城市閱讀</p>	<p>(1) 增購各類新書館藏約 9,000 冊。 (2) 透過通閱服務，提供各鄉鎮館快速及便利處理縣民借閱圖書。 (3) 配合主題書展，舉辦講座、新書分享會活動推廣閱讀。 (4) 即時發布新到圖書資訊，活化館藏資源之利用。</p>

<p>新書分享會活動推廣閱讀</p> <p>十一、即時發布新到圖書資訊，活化館藏資源之利用</p> <p>十二、成立一鄉一據點，書鄉漂書香，設置墨客閱讀小棧</p>		<p>力、學習力、競爭力。</p>	<p>(5) 成立一鄉一據點，書鄉漂書香，設置墨客閱讀小棧。</p>
<p>十三、融合多族群藝文特色，提升縣民生活美感，開闊文化環境，促進在地藝術國際化</p>	<p>(一) 揮灑山歌海舞—打造新臺東美術館亮點計畫</p>	<p>可量化效益</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 臺東美術館進館人次逐年增加，預估108年進館人次目標值為130,000人次/年。 2. 駐村藝術家展覽或活動參訪人次逐年增加，預估108年參訪人次目標值為50,000人次/年。 3. 民眾服務滿意度(每年滿意/問卷總人數比例)逐年提升，預估108年民眾服務滿意度目標值為95%。 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 打造臺東美術館綠地藝術市集。 (2) 打造科技互動展示空間。 (3) 年度策展徵件計畫。 (4) 臺東美術館地景藝術季。
	<p>(二) 舉辦臺東美展、各項視覺藝術類相關活動</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 臺東美展預計參觀人8,000次。 2. 藝文中心展覽預計辦理場次及參與人20,000次。 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 提升在地藝術涵養以及全國藝術交流。 (2) 提昇縣民視覺美學品質。 (3) 豐富臺東藝文生態環境。

	(三) 臺東美術館系列展覽	108 年臺東美術館展覽參觀人次預計達成 15 萬人次以上。	(1) 辦理臺東美術館展覽計畫。 (2) 辦理美術教育推廣研習活動。
--	---------------	--------------------------------	---------------------------------------

行政處 108 年度施政計畫

壹、前言

本處致力落實文書及檔案管理作業資訊化暨公文線上簽核作業，並以深化法制業務保障人民權益為目標，提升國賠、訴願等案件之處理品質，落實發揮團隊精神，扮演最佳的幕僚團隊。

貳、施政目標與重點

- 一、辦理本府工友管理、車輛管理、辦公廳舍清潔及臺北辦公室等庶務工作。
- 二、每月發行縣府公報公開政府資訊；以深化法制之精神，辦理縣自治法規作業；審慎辦理訴願審議及受理人民國家賠償請求，保障人民權益。
- 三、推動文書作業資訊化。
- 四、強化現行檔案資訊作業各項事務管理效能。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、辦理本府工友管理、車輛管理、辦公廳舍清潔及臺北辦公室等庶務工作	(一) 車輛管理	預算執行情形。	辦理公務車輛指派、維護、修繕、油料等管理事項。
	(二) 工友管理	預算執行進度。	辦理工友編制、員額、獎懲、考核、退職、撫卹等管理事項。
	(三) 辦公廳舍清潔	預算執行情形。	辦理本府辦公大樓公共區域清潔勞務工作。
	(四) 臺東縣政府臺北辦公室	預算執行進度。	辦理本縣各項業務聯繫、推展。
二、每月發行縣府公報公開政府資訊；以深化法制之精神，辦理縣自治法規作業；審慎辦理訴願審議及受理人民國家賠償請求，保障人民權益	(一) 審慎處理國家賠償事件	依國家賠償法及施行細則規定之程序及時程辦理。	依國家賠償法受理人民國家賠償之請求。
	(二) 加強訴願業務保障人民權益	訴願決定之維持率。	辦理訴願審議，並藉訴願決定監督與指導下級機關確實依法行政。
	(三) 完備本縣地方自治法制	審查自治法規 20 件(含免法規審查案件)。	辦理本縣地方自治法規審查。
	(四) 縣府公報發行	以每月 2 期，一年 24 期定期發行本府公報。	發行公報傳遞本府相關法規、政令及公告。

三、推動文書作業資訊化	加強推動文書作業處理及公文電子化	統計數據。	文書流程作業：收文、稿轉、監印、封發郵寄
四、強化現行檔案資訊作業各項事務管理效能	(一) 加強機關現行檔案資訊化作業系統管理	統計數據。	<ul style="list-style-type: none"> (1) 加強提升檔管人員專業技能訓練。 (2) 加強紙本暨線上簽核檔案點收、立案、編目、立卷、入庫統一管理等作業，提高管理效益。 (3) 確實執行管理定期、永久檔案，年中暨年終盤點作業。 (4) 落實檔案調閱、歸卷管控機制。 (5) 積極進行現行檔案文件掃描儲存，提升檔案電子化管理作業。 (6) 辦理本機關暨所屬機關已建置之回溯及現行檔案目錄彙送報核作業。 (7) 輔導所屬機關落實執行檔案管理作業規範。
	(二) 清理逾期檔案辦理鑑定及銷毀作業	統計數據。	<ul style="list-style-type: none"> (1) 積極辦理檔案盤點作業，清理本機關逾期檔案及銷燬目錄建置暨儲存作業。 (2) 辦理銷毀檔案簽會確認作業暨提報銷毀目錄送檔案管理局核備作業。 (3) 積極規劃辦理年代久遠檔案之鑑

			<p>定作業。</p> <p>(4) 辦理具文史檔案移轉作業。</p> <p>(5) 辦理核准銷毀檔案之銷毀作業。</p> <p>(6) 輔導所屬機關辦理逾期檔案銷毀作業。</p>
	(三) 維護檔案庫房儲存環境作業	統計數據。	<p>(1) 辦理年中及年終檔案盤點，依定期、永久檔案排序存放，俾利調閱卷及適時調整檔案存放空間。</p> <p>(2) 配合檔案清點作業，清查歷年檔案附件保管期限列冊管理。</p> <p>(3) 定期檢查檔案庫房防火、照明及溫濕度調控設備及修補工作。</p> <p>(4) 每半年定期辦理庫房整潔、除塵大掃除。</p> <p>(5) 辦理庫房防潮、防蟲及消毒作業。</p>
	(四) 加強辦理機密檔案管理、清查及解降密作業	統計數據。	<p>(1) 依據機密檔案管理辦法審慎處理機密檔案點收、立案、編目、入庫管理作業。</p> <p>(2) 嚴控機密檔案調閱、催歸作業。</p> <p>(3) 定期清查機密檔案保管情形，逾保密期限之檔案，依規定點交承辦單位辦理解降密或註銷作業。</p>

國際發展及計畫處 108 年度施政計畫

壹、前言

本處職掌主要為推動新聞傳播、國際推廣、資訊發展、公共服務及企劃研考，積極配合施政願景行銷各項縣政，加強與國內外傳播媒體之聯繫，建立溝通平臺，提升本縣國際能見度；並且整合產業、觀光、教育、文化等資源，推動國際交流業務，厚實國際化之利基；推動智慧城市，建構資訊基礎設施，強化資安管理與監控，提供優質資訊服務；優化機關為民服務品質，強化 1999 話務中心功能；加強計畫管制考核，提升施政效能，戮力達成「國際·幸福城市」的願景。

貳、施政目標與重點

- 一、精進施政規劃，加強計畫管考。
- 二、整合便民措施，優化服務品質。
- 三、完備資訊基礎建設，推動資通訊加值應用。
- 四、行銷縣政建設，加強政令宣導：
 - (一) 加強有線電視業者管理及維護收視戶權益，促使其自律發揮傳播功能及導正社會風氣。
 - (二) 辦理各項防颱、防災、防疫及交通安全等宣導工作，透過各種大眾傳播媒體密集宣導，確保民眾生命、財產之安全。
 - (三) 透過電視、廣播、報紙、戶外媒體、網路等多元行銷管道，推廣縣政成果，爭取廣大縣民認同與支持，並將臺東推向國際。
 - (四) 提升媒體公共關係與新聞發布效能，並即時掌握輿情回應。
- 五、為行銷臺東國際幸福城市形象，建構臺東成為國際化城市，持續建構在地觀光、文化以及在地商家英語實用資訊，營造宜居國際友善環境。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、精進施政規劃，加強計畫管考	(一) 本府重點工作暨重要施政計畫管考	列管計畫如期完成。	控管本府重點工作暨各處(局)重要施政計畫執行情形。
	(二) 推動臺東跨域整合輔導計畫	1. 年底前完成本縣第三期綜合發展實施方案。 2. 管考第二期綜合發展實施方案各項行動計畫如期	成立 108 年度專業顧問團隊，協助臺東縣政府順利執行「臺東縣(105-108年)綜合發展實施方案」，及協助進行各項年度計畫提報

		完成。	與各項幕僚作業等。
	(三) 年度施政計畫彙編	10 月前彙編完成。	辦理本府 108 年度施政計畫彙編事宜，並於 10 月底前送議會審議。
二、整合便民措施，優化服務品質	(一) 1999 話務中心執行計畫	<p>話務中心服務品質標準：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 平均每日 15 秒內接通率須達 85% 以上。 2. 每日掛斷率不可高於 5%。 3. 平均每日尖峰時間最長等待時間不可超過 3 分鐘，其他時段最長等待時間不可超過 4 分鐘。 	受理民眾申訴、活動查詢、電話轉接、派工服務等其他便民措施諮詢服務等。
	(二) 縣民服務中心服務增值計畫	完成辦理 1 場次本府櫃臺人員(含志工)相關服務流程教育訓練。	<ol style="list-style-type: none"> (1) 縣民服務中心受理 219 項與民生有關的申請案，提升服務效率。 (2) 辦理本府櫃臺人員(含志工)相關服務流程教育訓練，提升為民服務品質。 (3) 結合外交部東部服務中心，跨域受理護照申辦事宜。
	(三) 提升服務品質評鑑計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提送政府服務獎評鑑績優單位，報送國家發展委員會以爭取最高殊榮。 2. 加強人民申請案件、陳情案件稽 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 推動本縣為民服務機關服務評鑑。 (2) 縣民服務中心功能延伸增值計畫。 (3) 業務創新研究發展之推動。 (4) 為民服務環境品

		<p>催管制作業，提升行政效率。</p>	<p>質提升。</p>
<p>三、完備資訊基礎建設，推動資訊增值應用</p>	<p>(一) 108 年度臺東縣政府 TTPush 及臺東金幣行銷推廣營運專案</p>	<p>TTPush-APP 系統會員人數總數達 70,000 人及金幣兌換店家上架總數達 250 家。</p>	<p>(1) 擴大訊息推播 (TTPush) 參與對象及服務範圍。 (2) 執行訊息推播 (TTPush) 帳務結算及客服等相關行政作業。 (3) 辦理活動宣傳與推廣。 (4) 提升用戶端觸及率。 (5) 提升整體效益。 (6) 活絡數位縣民。</p>
	<p>(二) 臺東國際友善環境營造暨 ICT 無線寬頻智慧城市建構計畫-ICT 無線寬頻智慧城市建構計畫-臺東縣政府無線寬頻服務租賃案</p>	<p>臺東縣政府無線寬頻服務租賃案-會員數 130,000 人。</p>	<p>本計畫利用戶外型高性能無線接取設備，建立無線基礎工程，提供縣民及觀光客免費 WiFi 上網服務，並做好最佳的管理監控，縮短城鄉數位落差，藉此提供更好的基礎環境，作為本縣推動智慧城市的基礎，進而帶動各種產業的蓬勃發展。</p>
	<p>(三) 臺東好物資訊暨行銷物聯網服務計畫</p>	<p>產業輔導 20 家廠商取得標章及完成建置物聯網。</p>	<p>(1) 資源盤點：藉由盤點過程瞭解臺東好物、農產加工品現況、食品安全衛生管理、計畫目標對象、國內外產品認證相關現況及發展趨勢等。 (2) 凝聚共識：國內外優良案例參訪、產品認證標章觀念建立及宣導。 (3) 規劃作業：依據目標規劃及推動策</p>

			<p>略，擬定計畫願景、發展目標、臺東好物資訊暨行銷物聯網服務平臺、具體行動方案、輔導、行銷推廣、維運管理等規劃作業。</p> <p>(4) 系統建置：建置臺東好物資訊暨行銷物聯網服務平臺，可提供產品認證相關訊息、產品QR Code等，且可介接縣內網路銷售平臺(例如臺東小農平臺TTFarmer)、縣府臺東大數據雲端資料庫(TTCloud)等，藉由API的方式為臺東加值各式創新應用數位服務。</p> <p>(5) 產業輔導：透過廠商拜訪、宣導產品認證標章與舉辦計畫申請說明會，進而協助輔導廠商取得產品認證標章或產品製作流程改善。</p> <p>(6) 行銷推廣：邀請已通過產品認證標章之業者參與國際相關展會或舉辦論壇邀請國內外專家、學者、業者等，共同討論產品認證標章等相關議題，增加縣內</p>
--	--	--	--

			未來更多可能性，並創造令人驚豔的奇蹟。建構展售運銷平臺，拓展運銷新通路，以實體及虛擬網絡平臺加強串聯地方產業發展亮點，並帶領業者參與國際相關展會、協助通路商連結或國際驗證單位合作等。
<p>四、行銷縣政建設，加強政令宣導：</p> <p>A. 加強有線電視業者管理及維護收視戶權益，促使其自律發揮傳播功能及導正社會風氣</p> <p>B. 辦理各項防颱、防災、防疫及交通安全等宣導工作，透過各種大眾傳播媒體密集宣導，確保民眾生命、財產之安全</p> <p>C. 透過電視、廣播、報紙、戶外媒體、網路等多元行銷管道，推廣縣政成果，爭取廣大縣民認同與支持，並將臺東推向國際</p>	<p>(一) 對影視業者、縣內記者團體之補助計畫</p>	<p>補助 3 家影視業者，1 個記者團體。</p>	<p>(1) 依「臺東縣政府影視業者拍攝影片補助要點」規定，補助影視業者來臺東拍片期間之住宿及膳食費用，影視業者需依規檢具申請表、計畫書、曾製作之作品列表、公司執照等資料提出申請。補助住宿費用每人每日 1,400 元，膳雜費 500 元為上限，單一劇組補助上限為 50 萬元。</p> <p>(2) 建立本案跨局處工作小組強化橫向聯繫及資源共享。</p> <p>(3) 臺東縣記者團體提出公益性活動計畫經本府審核可，補助其辦理相關活動之費用。</p>
	<p>(二) 縣政月刊、施政</p>	<p>縣府施政滿意度達</p>	<p>(1) 縣政月刊、施政相</p>

<p>D. 提升媒體公共關係與新聞發布效能，並即時掌握輿情回應</p>	<p>相關國內外宣傳及願景品牌創意行銷</p>	<p>75%以上。</p>	<p>關國內外宣傳：</p> <ol style="list-style-type: none"> a. 每月發行縣政宣導刊物「看見臺東」，由新聞傳播科編輯、美術設計，委外印刷及寄送。每期約印製20,000份，一年12期。 b. 每期以8-12個版面彩色發行，針對縣府施政重點、基礎建設、專案企劃、文教體育、環保醫療…等施政層面精編、精寫，深入淺出勾勒縣政建設。 c. 縣政刊物郵寄至訂戶、外國駐臺機構、大使館、商辦處、經濟貿易處、旅遊中心、各縣市文化中心、319鄉鎮市，以廣收觀光推廣效果。另為因應E化時代的來臨，105年3月起同時提供電子報，希望爭取網路群認同。 d. 相關重大施政及活動之國內外宣傳行銷。 <p>(2) 願景品牌創意行銷：</p> <ol style="list-style-type: none"> a. 盤點並收攏本縣5項重要發展之公眾參與議題。 b. 透過網路平臺、論壇、小型工作坊等
-------------------------------------	-------------------------	---------------	--

			<p>多元方式培養本縣正面、具建設性的「參與溝通」習性。</p> <p>c. 引導公眾聚焦5項議題、募集並發展替選方案至可執行之策略或計畫原型。</p> <p>d. 形塑「挺臺東」願景品牌，並利用影音、網路文章、新聞露出、周邊商品行銷本縣品牌理念。</p> <p>e. 編撰印製本計畫成果專書，供後續施政參考，並透過發送相關領域Givers建立本縣品牌形象。</p>
	<p>(三) 媒體行銷計畫</p>	<p>縣政施政滿意度達75%以上。</p>	<p>(1) 辦理縣府重要施政影像錄製紀錄，於電子媒體及網路管道行銷縣政及臺東觀光意象。</p> <p>(2) 製作縣政專題影片於電子媒體管道播出，加強本府施政、城市建設及觀光宣傳。</p> <p>(3) 購置有線電視地方臺時段行銷農業、觀光等各項縣政活動。</p> <p>(4) 辦理年度報紙媒體縣政活動宣傳報導。</p> <p>(5) 製播廣播廣告，加</p>

			<p>強縣政宣傳。</p> <p>(6) 辦理年度網路及社群媒體縣政活動宣傳。</p> <p>(7) 辦理行政效能滿意度調查。</p>
	(四) 強化新聞行政工作	年度有線電視服務品質及滿意度調查結果。	<p>(1) 加強有線電視業者之管理與輔導，保障有線電視收視戶之消費權益。</p> <p>(2) 改善本縣偏遠地區電視收視不良情形。</p> <p>(3) 督促電影片映演業落實電影分級制度，並使用經審定合格之電影宣傳品及政令宣導影片。</p>
	(五) 加強新聞發布及媒體公共關係	以實際露出結果衡量。	<p>(1) 縣政新聞發布及拍攝重要施政活動照片、影片提供宣導。</p> <p>(2) 配合辦理交通安全、防災、治安、環保、消費者保護及行政革新等重要措施宣導。</p> <p>(3) 蒐集與反映輿情。</p> <p>(4) 提升媒體公共關係。</p>
五、為行銷臺東國際幸福城市形象，建構臺東成為國際化城市，持續建構在地觀光、文化以及在地商家英語實用資訊，營	(一) 臺東國際友善環境營造暨 ICT 無線寬頻智慧城市建構計畫-國際友善環境營造 (Discover Taitung 網站	<p>1. 經營管理機關之網站: Discover Taitung 發現臺東。</p> <p>2. 內容文章選材: 選定目標族群或有興趣之議題撰稿與刊登，並與</p>	加強推廣臺東國際幸福城市形象，行銷臺東友善居住環境，延續網站經營成果，順應社群網路熱門情勢，建構國際化城市及提供在地觀光文化實用資訊。

造宜居國際友善環境	營運管理)	<p>網站本身內容有連結。</p> <p>3. 視覺設計：配合內容議題設計圖片或文宣。</p> <p>4. 配合本機關其他相關社群網站作連結與串接，達到行銷雙贏目標。</p> <p>5. 廣告投放與行銷：於海外投放網路廣告進行宣傳 Website。</p>	
	(二) 108 年英語人才培訓暨觀光遊程計畫	<p>1. 培訓至少 100 名英語服務人才、60 名運輸業者及 10 家接待家庭。</p> <p>2. 為一般服務人才、運輸業者及接待家庭辦理口語訓練課程。</p> <p>3. 提供旅遊行程相關商家雙語標示、內部陳設及英語輔導作業。</p> <p>4. 設計臺東縣外籍旅客深度雙語旅遊行程，並製作行程相關手冊。</p>	積極營造臺東國際友善環境，培訓臺東縣業者英語服務能力，延續英語標章成果，規劃雙語旅遊行程，增進外籍旅客在臺東觀光旅遊之便利度，以期達成國際幸福城市願景。
	(三) 臺東縣國際友善環境營造暨 ICT 無線寬頻智慧城市建構計畫-108 年臺東縣政府國際化團隊顧問人力委託案	協助本府進行相關國際化業務，同時提供翻譯及口譯本府重要文件等。	為邁向國際化，臺東近年來積極推展國際觀光，致力於營造國際友善環境，培植國際化所需的專業人力，規劃成立國際化團隊，引進全職駐點外籍顧問人員，協助機關各項國際化業務及作業流程，以

			達國際幸福城市的願 景。
--	--	--	-----------------

主計處 108 年度施政計畫

壹、前言

妥善分配有限資源，核實審編年度預算，健全財務秩序，增進財務效能，精進統計分析，發揮支援決策功能。

貳、施政目標與重點

- 一、依縣政發展資源配置管理，督導本縣所轄鄉鎮市公所健全財政秩序。
- 二、編製本府單位會計及決算報告提升年度重點工作預算執行效益。
- 三、編審年度總預算半年結算報告暨附屬單位半年結算報告及綜計表暨編審年度總決算。
- 四、健全本府及所屬機關、鄉鎮市公所公務統計制度，提高統計效能，建立確度社經環境數據資訊，提供首長作為施政參據。
- 五、配合中央辦理各項抽樣調查及普查業務，舉辦各項講習會及工作聯繫會報，督促本府特約統計調查員及各鄉鎮市兼辦統計調查員，提高調查品質與時效，以利彙編各項資料，提供政府及各界參用。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、依縣政發展資源配置管理，督導本縣所轄鄉鎮市公所健全財政秩序	(一) 督導本縣所轄各鄉鎮公所健全財政、節流措施	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如期完成本縣各鄉鎮市公所考核。 2. 辦理 2 場次主計業務座談。 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 依據「臺東縣政府對本縣各鄉鎮市公所計畫及預算考核要點」辦理本縣各鄉鎮市公所計畫及預算執行考核，藉此協助鄉鎮市健全財政、提供服務品質。 (2) 辦理鄉鎮公所主計業務座談及講習。
	(二) 本縣施政計畫資源配置管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 總預算暨附屬單位預算依限送達。 2. 配合縣政施政需要，籌編本縣追加減預算。 3. 辦理中央對本府 	精進計畫預算作業制度，強化年度計畫及預算審核功能，依縣政建設之輕重緩急，將有限資源作最有效配置，核實審編本縣年度總預算案暨附屬單位預算

		<p>一般性補助款考核綜整工作。</p> <p>4. 達成節約目標。</p>	<p>及綜計表，達成重要施政目標，展現施政績效。另擷節有限財政資源，實施經費管約措施，並嚴密考核各單位預算執行績效，以提高施政效能。</p>
<p>二、編製本府單位會計及決算報告提升年度重點工作預算執行效益</p>	<p>編製本府單位會計及決算報告</p>	<p>編製本府單位會計及決算報告。</p>	<p>編製本府單位會計及決算報告。</p>
<p>三、編審年度總預算半年結算報告暨附屬單位半年結算報告及綜計表暨編審年度總決算</p>	<p>(一) 編審年度總預算半年結算報告暨附屬單位半年結算報告及綜計表</p>	<p>編審年度總預算半年結算報告暨附屬單位半年結算報告及綜計表。</p>	<p>編審年度總預算半年結算報告暨附屬單位半年結算報告及綜計表。</p>
	<p>(二) 編審年度總決算</p>	<p>編審年度總決算。</p>	<p>編審年度總決算。</p>
<p>四、健全本府及所屬機關、鄉鎮市公所公務統計制度，提高統計效能，建立確度社經環境數據資訊，提供首長作為施政參據</p>	<p>(一) 建立應用統計分析及指標，提供決策參用。</p>	<p>強化統計資料應用價值，發揮統計服務效能。</p>	<p>健全本府及所屬機關、鄉鎮市公所公務統計制度，提高統計效能，建立確度社經環境數據資訊，提供首長作為施政參據。</p>
<p>五、配合中央辦理各項抽樣調查及普查業務，舉辦各項講習會及工作聯繫會報，督促本府特約統計調查員及各鄉鎮市兼辦統計調查員，提高調查品質與時效，以利彙編各項資</p>	<p>(二) 提升統計調查品質，舉辦工作聯繫會報及講習會。</p>	<p>強化統計資料應用價值，發揮統計服務效能。</p>	<p>配合中央辦理各項抽樣調查及普查業務，舉辦各項講習會及工作聯繫會報，督促本府特約統計調查員及各鄉鎮市兼辦統計調查員，提高調查品質與時效，以利彙編各項資</p>

料,提供政府及 各界參用			
-----------------	--	--	--

人事處 108 年度施政計畫

壹、前言

為落實「國際幸福城市」之縣政願景，展現人力資源管理價值，透由多元及彈性的「求才」、「育才」、「用才」及「留才」制度，積極推動創新、變革，以提升人事服務品質，規劃組織關懷、服務升級、資訊管理，有效整合及相互支援，營造良善的人力資源管理夥伴關係，持續提供優質人事服務及培育 TOP ONE 跨域人才。

貳、施政目標與重點

- 一、合理規劃人力運用策略，落實身心障礙人員及原住民族就業保障。
- 二、培育數位力、創造力、溝通力、經營力之縣政治理人才，打造具備國際視野、跨域創新思維、滿足實際需求、解決迫切問題及完成專案目標之文官團隊。
- 三、加強服務流程改善，將服務品質再躍升，營造本縣開放參與及服務升級的文化。
- 四、落實退休人員照護規劃，積極提振公務人員士氣，照護公務人員身心健康。
- 五、推動員工關懷，提升人力資源效能。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、合理規劃人力運用策略，落實身心障礙人員及原住民族就業保障	(一) 保障原住民族及身心障礙人員工作權益	依法足額進用原住民族及身心障礙人員之機關數。	(1) 依「原住民族工作權保障法」及「身心障礙者權益保障法」規定，辦理原住民族及身心障礙人員就業之福利措施。 (2) 鼓勵所屬機關提列原住民族特考及身心障礙人員特考職缺，以增加渠等人員擔任公職管道。 (3) 辦理原住民族特考及身心障礙特考臺東考區試務。
	(二) 落實考用合	配合業務單位用人	(1) 本府各單位職務

	<p>一、推動考試用人計畫</p>	<p>需求，出缺職務提列各項考試任用計畫職缺管制之比例。</p>	<p>出缺，除透過外補甄選他機關現職人員，或於本機關辦理內陞拔擢表現優異人員外，亦得申請分發考試及格人員，以落實考用合一之政策。</p> <p>(2) 配合業務單位用人需求，於各項考試提列職缺期程內，切實查填職缺、申請分發考試及格人員。</p>
<p>二、 培育數位力、創造力、溝通力、經營力之縣政治理人才，打造具備國際視野、跨域創新思維、滿足實際需求、解決迫切問題及完成專案目標之文官團隊</p> <p>三、 加強服務流程改善，將服務品質再躍升，營造本縣開放參與及服務升級的文化</p>	<p>(一) 108 年臺東縣政府暨所屬機關推動服務升級評鑑計畫</p> <p>(二) 臺東縣政府 108 年 Top one 跨域人才培育計劃</p>	<p>「神秘客稽核」與「電話禮貌測試」評鑑成績。</p> <p>1. 職能評鑑回饋(滿意度%)。</p> <p>2. 訓練評鑑成績優良獲陞任時間(受訓後 1-2 年)。</p>	<p>(1) 辦理服務升級教育訓練，建立服務禮儀品質及服務升級標準。</p> <p>(2) 透過「神秘客稽核」與「電話禮貌測試」方式進行評鑑，考核為民服務的品質。</p> <p>(3) 激勵措施：</p> <p>a. 考績連結激勵措施。</p> <p>b. 季冠軍與年度冠軍公開表揚並給與獎勵。</p> <p>c. 對於季冠軍、年度冠軍評鑑績優機關(單位)表現優異同仁辦理敘獎。</p> <p>辦理高階主管願景共識營、關鍵職務高潛力人才培訓、趨勢論壇(地方創生議題、高齡友善城市、極端氣候現況與未來趨勢)等班別，以提升跨域創新思</p>

			維、培訓管理職能、跨域整合、創新思維、溝通協調、團隊建立等能力，厚實高潛力人才資料庫，以前瞻視野深耕臺東。
四、落實退休人員照護規劃，積極提振公務人員士氣，照護公務人員身心健康	(一) 退休人員照護與情感維繫計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 臺東縣公教退休人員協會會員總數達 2,400 人以上，每年定期召開理事聯席會 4 次及會員代表大會 1 次，會務運作良好。 2. 辦理各項活動除仰賴縣府補助外，並有會員入會費及其他收入等，收支平衡。 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 補助本縣公教退休人員協會辦理健康運動、慶生會、研習、文化及教育參訪等經費，增進退休人員照護，落實政府照顧退休人員之美意。 (2) 人事費及會務工作行政業務經費不予補助，會餐及紀念品不得超過補助經費 50% 上限。
	(二) 108 年臺東縣公務人員運動大會	<ol style="list-style-type: none"> 1. 至少 35 個機關單位組隊參加運動會。 2. 每隊伍隊員 35 人以上，包含觀賽親友等參與人數達 2,000 人。 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 規劃參加隊伍有本府各處、所屬機關、鄉鎮市公所等，並邀請本縣中央機關單位參加活動。 (2) 設計多項運動競賽及趣味競賽項目，以達到培養團隊合作默契及紓解同仁工作壓力之目的。
	(三) 108 年高階主管人員及 40 歲以上公務人員健康檢查	<ol style="list-style-type: none"> 1. 高階主管健檢部分，原則上由本府統一辦理「主管健康檢查」，擇定合格醫院排定日程後，請受檢人前往受檢， 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 縣長、副縣長、秘書長、參議、本府一級主管、簡任第十職等以上之消費者保護官、秘書及所屬一級機關首長，1 年補助 1

		<p>受檢人員亦得自行選擇其他合格醫療機構受檢。</p> <p>2. 本府暨所屬機關學校（警察局除外）編制內 40 歲（含）以上公務人員健檢部分，則由受檢人自行至合格醫療機構檢查，並先行繳付檢查所需費用，向人事處申請核銷，故均得於年度內執行完成。</p> <p>3. 經費執行率 80% 以上或健檢受檢人數較 107 年提高 3%。</p>	<p>次，最高以 16,000 元為限。</p> <p>(2) 本府薦任第九職等之一級副主管、秘書、所屬一級機關副首長及所屬二級機關首長，1 年補助 1 次，最高以 10,000 元為限。</p> <p>(3) 本府暨所屬機關學校（各公所、各代表會及警察局除外）編制內 40 歲（含）以上公務人員，健檢補助原則上每 2 年 1 次。本府各單位及各機關學校依本府分配之名額審酌受檢人之服務績效、貢獻程度等排定受檢，本府以實支金額覈實補助，最高以 3,500 元為限。40 歲以上人員，指前一年度 12 月 31 日止滿 40 歲者。</p> <p>(4) 於年初函頒健檢實施計畫及調查各機關學校 40 歲以上公務人員健檢補助名冊，所餘名額提列予 30 歲以上、40 歲以下，公務年資 5 年以上之績優人員。</p>
	(四) 臺東縣政府補助本縣公務人	108 年至少召開 4 次 理監事會議及 1 次會	本縣公務人員協會辦理公務人員協會法第 8

	員協會經費計畫	員(會員代表)大會。	條規定事項之活動時，本府得依程序審查後，補助其各項會議、講習或活動之相關必要費用。
五、推動員工關懷，提升人力資源效能。	(一) 加強推動委外業務及合理配置組設人力計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 委外業務推動成效力達 30%(列管案件增加比例*0.3+成功簽約案件比例*0.7)。 2. 人力評鑑結果實際使用比率達 60%(依人力評鑑結果辦理員額調整人力配置案件數/人力評鑑總案件數*100%)。 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 推動委外業務：為期善用民間資源與活力，並降低本縣財政負擔，爰積極推動本府及所屬機關學校將現有土地、建物、設施及設備委託民間經營管理。針對現行列管案件進行進度管控，並鼓勵各機關(單位)尋找標的物推動業務委外，以減少政府人事、營運費用等財政支出。 (2) 合理配置組設人力：依人力評鑑辦理結果，促使各機關單位據以調整員額配置，俾機關人力配置更契合業務需要。
	(二) 深化推動「職場 Care・員工 Better」員工協助方案成效與品質	辦理各式專題講座或團體諮詢活動達 8 場次。	<ol style="list-style-type: none"> (1) 提供員工健康醫療、理財規劃、心理健康、法律與團體諮詢等多元諮詢服務、教育訓練、專題講座等，營造機關優質組織環境。 (2) 遴薦「陽光天使」成員，安排關懷特質培養等系列教育訓練課程，發揮

			助人、關懷之角色功能。
	(三) 「專業力 UP」充實人事專業知能與精進核心能力計畫	實際辦理場次達3場次，訓後滿意度達80%。	運用多元訓練方式，辦理人事業務座談會、標竿學習、讀書會、主題分享研習、專(兼)任人事人員訓練研習，提升人事專業知能。
	(四) 臺東縣政府補助本縣公務人員協會經費計畫	108年至少召開4次理事監事會議及1次會員(會員代表)大會。	本縣公務人員協會辦理公務人員協會法第8條規定事項之活動時，本府得依程序審查後，補助其各項會議、講習或活動之相關必要費用。

政風處 108 年度施政計畫

壹、前言

本處將縣長施政理念「以民為本」，融入廉政工作，由縣政體制根本，以「標本兼治」、「預防先行」為核心工作原則，整治貪腐，以「人本關懷服務的政風、行動服務」，確實保障機關同仁安全，維護民眾合法權益，建構廉潔透明、國際幸福城市。

貳、施政目標與重點

- 一、 配合縣政推動廉政業務，辦理廉政法令(廉政教育)、社會參與(企業誠信、校園)宣導、廉政平臺座談、受理公職人員財產申報及落實陽光法案執行，並就易滋弊端業務進行專案稽核，以預防發生貪瀆不法情事。
- 二、 為期有效提升本縣公共工程施工品質，確保公共工程施工成果符合其設計及規範之品質要求，同時降低工程主辦機關肇生廉政風險事件之機率。
- 三、 健全政風機構，發揮組織功能。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、 配合縣政推動廉政業務，辦理廉政法令(廉政教育)、社會參與(企業誠信、校園)宣導、廉政平臺座談、受理公職人員財產申報及落實陽光法案執行，並就易滋弊端業務進行專案稽核，以預防發生貪瀆不法情事	(一) 廉政研究	內容正確性、完整性及研究成果效益。	為瞭解並提升廉潔、服務效能，知悉民眾對本機關廉政倫理、行政服務效能及程序透明化等事項之評價，透過滿意度統計分析，提供相關興革建議，供機關修正施政措施，進而減少民怨發生，提升服務品質。
	(二) 廉政宣導	議題內容、活動效益。	(1) 針對公務員辦理廉政教育之宣導。 (2) 推動廉政宣導，建立正確法律認識，提升政府廉潔形象。 (3) 結合機關資源或業務特性，就公務員或與機關有業務往來者，製作特

			定需求議題或通用性宣導之教材等，進行宣講，深化法令素養，提高參與者對貪腐所構成威脅及其嚴重性之認識。
	(三) 陽光法案執行成效報告	活動效益、網路申報及授權比例。	(1) 辦理機關申報義務人受理申報作業、財產資料授權協助、協助申報義務人辦理網路申報、辦理抽籤及實質審核業務等執行成效。 (2) 辦理公職人員財產申報法及公職人員利益衝突迴避法之行政調查及宣導作為。
	(四) 社會參與	參與人數、座談議題。	針對企業廠商等私部門進行廉政宣導外，更主動結合一般民眾，俾使廉能核心價值及法治觀念深植社會各領域，拓展廉政理念之新領域，促進社會之健全發展，塑造民眾廉潔思維。
	(五) 專案稽核	修正規管措施件數、節省公帑金額。	針對易滋生弊端及高風險業務，優先擬定稽核計畫，辦理專案稽核並撰寫稽核報告。
二、為期有效提升本縣公共工程施工品質，確保公共工程施工成果符合其設計及規範之品質要求，同時降	臺東縣政府工程督導小組實施計畫	年度內督導工程採購案 30 件。	(1) 本府工程督導小組督導下列機關自辦或委辦採購金額新臺幣(下同)100萬元(含)以上，且工程進度達百分之二十

<p>低工程主辦機關肇生廉政風險事件之機率</p>			<p>(含)以上之採購案件：</p> <ol style="list-style-type: none"> a. 本府暨所屬各機關、學校。 b. 本縣各鄉、鎮、市公所。 c. 本縣各鄉、鎮、市民代表會。 d. 本府暨所屬各機關、學校補助或委託其他機關、法人或團體辦理之工程，而適用政府採購法之規定者。 <p>(2) 每年至少邀集受督導機關、學校之工程採購案件主管、承辦人員及設計、監造、施工廠商代表召開「工程督導會報」一次。</p> <p>(3) 為深化前揭人員之工程倫理素養，每年亦應邀專家、學者講授「工程倫理」相關課程，並以研討會或論壇方式辦理之。</p> <p>(4) 為增廣本府暨所屬各機關、學校工程採購人員之工程視野，辦理縣外經驗交流觀摩會議。</p>
<p>三、健全政風機構，發揮組織功能</p>	<p>專任及兼辦政風業務人員研討會</p>	<p>參加人數 100 人。</p>	<ol style="list-style-type: none"> (1) 本處各業務科工作報告及協調事項。 (2) 實施專題宣講。 (3) 意見交流。

警察局 108 年度施政計畫

壹、前言

「依法維持公共秩序，保護社會安全，防止一切危害，促進人民福利」是警察的法定任務。本局將秉持「專業、科技、團隊、廉能」之核心價值，貫徹「預防為先、偵防並重」的治安政策，動員本局警察力量，發揮整體團隊功能，全力推動治安工作、達成警察任務，守護民眾安全與福祉。

為維護本縣交通安全及行車秩序，防制交通事故發生，本局持續推動交通執法，加強取締重大交通違規，保障民眾生命財產安全，並結合交通教育宣導，建立人車良好交通安全觀念，以及透過跨機關協調，共同打造安全交通環境。

為提升為民服務品質及提供便捷、人性化之公共服務，本局運用策略思考方式，評估轄區特性，實施在地化的服務，以「服務為導向」之精神，致力於拉近警民距離，期許能創造有溫度的警民關係，獲得民眾對警察工作的信賴支持。

本局依據縣長政策及行政院相關發展方案，規劃 108 年度施政計畫，以「治安放心」、「交通順心」、「服務貼心」三方向擇訂工作重點，積極營造免於恐懼、順暢有序的生活環境，目標建構安全安心的臺東。

貳、施政目標與重點

- 一、 建構本縣「虛擬安全電子城牆」、「智慧化」大數據分析系統並強化區域聯防功能，維護民眾財產安全。
- 二、 推動社區治安工作，輔導召開社區治安會議。
- 三、 防制刑案發生，保障民眾安全。
- 四、 維護道路交通秩序與安全。
- 五、 強化資通訊平臺，充實並提升軟硬體效能，以達到為民服務的品質。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、 建構本縣「虛擬安全電子城牆」、「智慧化」大數據分析系統並強化區域聯防功能，維護民眾財產安全	(一) 108 年「路口監視系統」建置整合案	完成建置8處(8組30支)鏡頭。	108年建置8處(8組30支)鏡頭，並整合歷年路口監視錄影系統，發揮犯罪預防、犯罪偵查及交通動態管理等3項統合性效益，建構本縣「虛擬電子城牆」治安防制願景。
	(二) 雲端大數據分	1. 民眾對臺東縣治	(1) 在治安及交通維

	<p>析系統建置整合計畫</p>	<p>安滿意度每年提升1%(每年約增加2,150人感到滿意)。</p> <p>2. 有效全般刑案破獲率每年提升1%,犯罪預防高效率,有效遏阻有心人犯罪比率,維護民眾財產安全。</p>	<p>護日益複雜及社會變遷的情形下,傳統的管理分析方法已不能滿足現有的治安交通需求。面對各種不同犯案手法,透過路口監視器,運用後端車牌辨識分析整合系統暨資料庫,輔助且支援第一線員警執法所需,警察局除必須提升設備及系統外,由資料採證、蒐集及運用,提昇至預防層次,如建構大數據分析系統,積極主動運用資訊分析系統,讓嫌犯無所遁形,達到事半功半效果。</p> <p>(2) 本縣透過建構路口監視系統及車行軌跡系統蒐集大量結構化或非結構化資料,面對越來越多結構化／非結構化資料,想要高效地存儲和管理這些資料必須規劃強而有力的資料儲存設備及大數據處理分析技術,以支撐未來警政智慧化的影像監控系統。</p> <p>(3) 問題解決標的： a. 建構「智慧化」大</p>
--	------------------	---	---

			<p>數據分析系統：利用現有路口監控設備，整合車牌辨識技術，並運用雲端技術，提升路口監控品質。並對於犯罪車輛實施資料探勘（Data Mining），藉以分析隱藏於資料間資訊，讓路口監視系統效能由「即時監控」提升到「預測並預防」；從「設備資料蒐集」提升到「資料倉儲整合預測分析」；從「事件偵測管理系統」提升到「決策支援系統與績效管理報告」等，以期對更多的治安潛在議題，開發出可在彈指間運籌帷幄的功能。</p> <p>b. 運用資訊分析系統解決資訊蒐集與犯罪預防能力不足窘境：透過自動化資訊蒐集與預測，大幅減少人力負擔，提高行政效率，降低基層員警工作負荷及派出所維護治安壓力。</p> <p>c. 有效降低人力及物力支應：隨著觀光人口逐年攀升，及民眾生活水準大幅提高，各類</p>
--	--	--	--

			<p>治安事件隨著社會脈動，其頻率不斷發生與提高，警察局在面對各項治安事件，須不斷投入大量人力物力，惟在人力及物力等資源有限前提下，須依靠資訊科技系統自動化及智慧化等解決方案與策略，滿足及回應民眾需求。</p> <p>d. 效益與目標：藉由最新的智慧影像分析技術及影像大數據分析，將使影像監控系統除了具邏輯化之外，讓其具備智慧影像分析 (Intelligent Video Analytics) 能力，讓監控系統廣泛取代過去人員的緊盯畫面，並從影像資料收集的大數據資料庫中，分析其產生結果及規則，讓過去的被動監控進化到異常事件主動通知及處理。</p> <p>e. 建構相關資訊分析系統如下：</p> <p>(a) 擴充本局高效能車牌辨識資料庫儲存設備。</p> <p>(b) 設備狀態偵測伺服器。</p> <p>(c) 智慧化影像分析</p>
--	--	--	---

			<p>系統。</p> <p>(i) 擴充本局現行車行軌跡資料庫分析系統。</p> <p>(ii) 雲端大數據分析系統。</p> <p>①首次入城分析。</p> <p>②落腳點分析。</p> <p>③同行車輛分析。</p> <p>④頻繁過車分析。</p> <p>⑤晝伏夜出分析。</p> <p>(iii) 影像濃縮系統。</p> <p>(iv) 特徵搜索系統。</p> <p>(v) 影像品質分析系統。</p> <p>f. 主要工作項目：</p> <p>(i) 會勘、評估、協調及建構本局智慧型分析系統等相關系統。</p> <p>(ii) 規格設計、完成招標前整備作業。</p> <p>(iii) 辦理招標、簽約、施工作業。</p> <p>(iv) 完工驗收。</p> <p>(v) 結報請款。</p>
	<p>(三) 97-105 年路口監視系統維護計畫</p>	<p>系統妥善率維持平均 90%以上，有效遏阻犯罪，維護民眾財產安全。</p>	<p>(1) 本局採用數位式錄影網路傳輸監控系統(網路型路口監視系統)或區域性傳輸系統(有線型路口監視系統)，強化刑案偵防及交通動態即時監控功能，對轄區治安要點依重要、次要、一般等順序規劃建置，漸次形成治安網</p>

			<p>絡，以建構本縣虛擬電子城牆藍圖，藉以強化區域聯防功能，期能有效嚇阻不法，達成輔助治安蒐證之預防犯罪目的。</p> <p>(2) 隨者路口監視系統使用時間演進，在各地地方建置需求及每年建置經費有限情形下，所編列建置及汰換設備費用無法滿足全面汰換老舊設備，須每年編列維護費用。為維護逐年增加建置路口監視系統正常運作，建議提高編列維護費用，以提昇妥善率，確保本縣路口監視系統正常運作。</p> <p>(3) 於104年迄今，本縣路口監視系統維護經費均每年編列新臺幣320萬元，隨著本縣路口監視系統維護標的增加及設備折舊，原維護經費已不足以支應。</p> <p>(4) 問題解決標的： 本縣路口監視系統維護經費均每年編列新臺幣320萬元，隨著本縣路口監視系統維護標的增加及設備</p>
--	--	--	---

			<p>折舊，原維護經費已不足以支應。依據維護標的及設備維護經費編列各縣市通用準則，每年設備維護經費為建置經費10%，預估104-108年本縣路口監視系統維護費須增加160萬元，但本縣歷經尼伯特風災設備減帳及設備折舊等，94-105年路口監視系統維護(含管道維護)費用建議增編列新臺幣60萬元，108年監視系統維護費為380萬元。</p> <p>(5) 主要工作項目：</p> <ol style="list-style-type: none"> a. 辦理勞務契約招標前整備作業。 b. 辦理招標、簽約、施工作業。 c. 辦理每季驗收及請款工作。
二、推動社區治安工作，輔導召開社區治安會議	108年社區治安會議實施計畫	社區治安會議召開場次達90場。	以辦理社區治安會議方式，傾聽人民聲音，強化社區治安營造力，多方聽取民眾治安建言，回應民眾需求，並強化防範犯罪、防家暴兒虐、法治教育觀念宣導工作，以落實「治安社區化」政策。
三、防制刑案發生，保障民眾安全	本局各項偵查犯罪之相關計畫	全般刑案發生數較107年降低0.5%。	加強預防犯罪宣導工作，以及強化各類刑案偵查工作，包含偵查暴

			力犯罪、檢肅竊盜犯罪、檢肅毒品犯罪等，期以預防、偵防並重，有效降低刑案發生。
四、維護道路交通秩序與安全	(一) 提升取締重大交通違規案件數	取締重大交通違規案件數較107年增加1%。	針對酒後駕車等易生危害之重大交通違規行為，加強交通執法，以遏阻駕駛人僥倖心態，養成用路人遵守交通規則之習慣，降低交通事故發生。
	(二) 道路交通秩序與交通安全改進方案	A1類交通事故死亡人數較107年降低1%。	為減少交通事故死亡人數，以持續加強交通安全宣導、協調改善道路工程、加強交通秩序整理、目標管理及追蹤管制等方法，提升交通事故防制成效，減少交通死亡事故發生。
五、強化資通訊平臺，充實並提升軟硬體效能，以達到為民服務的品質	108年度「e化勤務指管系統」設備汰換計畫	提升派遣人員到達現場的速度。	(1) 目的：本案係延續105年度「e化勤務指管系統設備汰換案」汰換更新PBX交換機(數位話機、SIP話機)、CTI電腦電話整合系統伺服器、AD伺服主機、應用系統伺服主機等相關110系統設備，並延續警政署歷年「強化110勤務指揮管制系統計畫案」及95年延置至今之網路設備，因已逾年限且原廠已停產或不再支援更新，為求110專線運作不錯輟並避免故障，以

			<p>現有「110 e 化勤務指管系統」資通訊基礎平臺為架構，充實並提升軟體效能，以提升為民服務的品質。</p> <p>(2) 主要項目：本局「e 化勤務指管系統」目前亟需汰換設備如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> a. 資料庫伺服器 2 臺。 b. 資料庫磁碟陣列 1 臺。 c. L3 交換器 1 臺。 d. L4 Switch 1 臺。 e. 路由器 1 臺。 f. 軟體安裝及施工上架工程。
--	--	--	--

消防局 108 年度施政計畫

壹、前言

臺灣位於西北太平洋颱風路徑的要衝及環太平洋地震帶上，以致每年颱風、地震不斷，而臺東縣位於臺灣的東南隅，本縣因地形狹長南北實距長達 176 公里及海岸山脈區隔為海岸及縱谷地形，一旦發生重大災害，救災人力聚集、災害搶救極為不易，亦可能造成重大傷亡及財物損失，消防局本於職責針對火災預防、災害搶救及緊急救護三大任務外，也將當前工作目標更擴大至災害預防、防災教育及提升消防戰力之層面。

在縣長建設臺東成為「觀光美地 繁榮家園」及「國際幸福城市」的施政願景下，以保障人民生命財產安全為政府施政首重之要務，並將臺東縣打造成為安全優質的生活、休閒、遊憩及度假環境，對於各種可能發生於本縣的災害，進行模擬情境推演，加強各項消防救災專業訓練，提升本縣救災救護之效能，並在人力充分運用的情形下，增設消防據點以縮短救災救護時程、提升各類災害專業救援品質、成立高級救護隊、水域及山域專責救援隊、強化救災救護指揮中心功能、充分運用民間力量、感動民心加值服務，更加全面提升消防戰力，以期在災害發生的同時，能夠做到最迅速及最有效率的緊急救援，創造安全優質的生活環境。

貳、施政目標與重點

- 一、 新建消防機關廳舍，提升救災救護效能。
- 二、 現有消防據點增建與耐震補強，改善同仁執勤與生活環境。
- 三、 持續執行中央補助計畫，充實各式消防車輛 8 輛及消防人員、義消裝備器材，強化本局面對各種災害救援能力。
- 四、 提升救護專業及高級救護品質，強化救護技術員臨場應變能力，確保人民生命安全。
- 五、 整合縣府、鄉鎮市公所、防災韌性社區及企業能量執行本縣防災工作。
- 六、 提升 119 勤務指揮派遣系統功能。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、 新建消防機關廳舍，提升救災救護效能	(一) 都蘭分隊新建工程	落實本局辦理 105 年至 108 年綜合發展實施方案，以期「臺東縣各消防據點增設計畫」之執行順遂。	增設消防據點。
二、 現有消防據點增建與耐震補	(二) 泰源分隊新建	落實本局辦理 105 年	增設消防據點。

強，改善同仁執勤與生活環境	工程	至108年綜合發展實施方案，以期「臺東縣各消防據點增設計畫」之執行順遂。	
	(三) 臺東分隊二期工程	落實本局辦理105年至108年綜合發展實施方案，以期「臺東縣各消防據點增設計畫」之執行順遂。	消防據點廳舍增建。
	(四) 臺東大隊暨特搜分隊二期工程	落實本局辦理105年至108年綜合發展實施方案，以期「臺東縣各消防據點增設計畫」之執行順遂。	消防據點廳舍增建。
	(五) 大武分隊廳舍遷建工程	提升消防同仁辦公環境及提高各式車輛之妥善率。	消防機關耐震補強(含增建、改建及修建)、拆除重建補助計畫。
	(六) 長濱分隊廳舍增建工程	提升消防同仁辦公環境及提高各式車輛之妥善率。	消防機關耐震補強(含增建、改建及修建)、拆除重建補助計畫。
	(七) 東河分隊廳舍增建工程	提升消防同仁辦公環境及提高各式車輛之妥善率。	消防機關耐震補強(含增建、改建及修建)、拆除重建補助計畫。
	(八) 長濱分隊廳舍耐震詳評	提升消防同仁辦公環境及提高各式車輛之妥善率。	消防機關耐震補強(含增建、改建及修建)、拆除重建補助計畫。
	(九) 東河分隊廳舍耐震詳評	提升消防同仁辦公環境及提高各式車輛之妥善率。	消防機關耐震補強(含增建、改建及修建)、拆除重建補助計畫。
	(十) 豐榮分隊新建工程	落實本局辦理105年至108年綜合發展實施方案，以期「臺東縣各消防據點增設計畫」之執行順遂。	增設消防據點。
	三、持續執行中央補助計畫，充實各式消防車輛8輛及消防人員、義消裝備器材，強化本局面	(一) 強化公路隧道暨各種災害救援能力計畫	購置各項裝備器材並辦理相關訓練。

對各種災害救援能力			援個人裝備 40 套、特種搜救隊個人裝備 40 套、水域專責隊共同裝備及特種搜救隊共同裝備。 (2) 辦理火災搶救進階訓練、公路隧道火災搶救訓練、水域救生訓練、山域救援訓練、特種搜救複訓及救助進階訓練。
	(二) 消防車輛充實及汰換計畫	購置各式消防車輛。	汰換雲梯消防車 1 輛及水箱消防車 1 輛。
	(三) 臺 9 線南迴公路安朔至草埔段新闢四車道工程完工通車後之救災資源部署設施設備計畫	購置各式車輛裝備器材、辦公廳舍應勤設施及辦理國外專業訓練。	購置各式車輛(小型水箱消防車 1 輛、水箱消防車 1 輛、水庫消防車 1 輛、救護車 1 輛、指揮車 1 輛、警備車 1 輛、救災機車 4 輛)、裝備器材、辦公廳舍應勤設施及辦理國外隧道搶救專業訓練。
	(四) 精進消防救災裝備器材 4 年中程計畫	購置各式裝備器材。	購置熱顯像儀 4 具、五用氣體偵測警報器 3 具、化災處理車隨車裝備器材 1 套、水上救援個人裝備 17 套及救生艇 3 艘。
	(五) 臺東縣義消組織充實人力與裝備器材中程計畫	購置各式裝備器材及辦理各項訓練。	(1) 購置機能型義消裝備器材。 (2) 辦理機能型義消訓練。 (3) 辦理義消人員進階訓練。
四、提升救護專業及高級救護品質，強化救護技術員臨場應變	提升救護專業及高級救護品質計畫	提升急救成功率與救護技能，強化同仁的專業技術，增加救護處置能力，降低疾	辦理各項緊急救護教育訓練、升級緊急救護器材，熟稔各項緊急救護操作，並養成主動、

能力，確保人民 生命安全		病及意外事故所造成之傷害，減少傷亡及確保民眾生命安全健康，提升救護品質及政府專業形象。	積極、謹慎之人命救助觀念，並將所學實際應用於各種救護勤務。
五、整合縣府、鄉鎮市公所、防災韌性社區及企業能量執行本縣防災工作	108 年度災害防救深耕第 3 期計畫	推動 2 個鄉鎮公所成立執行防災韌性社區。	強化鄉鎮公所防救災作業能力、應變機制及防災素養等。
六、提升 119 勤務指揮派遣系統功能	提升 119 勤務指揮派遣系統功能 2 年中程計畫(107-108 年)	本計畫分 2 個年度(自 107 年度至 108 年度止)，衡量基準將以各年度前 2 年各消防機關受理派遣時間及救災人車出動時間為衡量基準值，並以計畫期間每年度各項受理派遣時間控制在前項衡量基準值 95%以內為目標值。	119 指派系統功能升級： (1) 汰換硬體設備： 119 主機虛擬化、119 電腦電話整合系統汰換、119 交換機升級及新購備援、119 數位 IP 話機更新、IP 數位錄音系統平臺。 (2) 更新軟體系統： 119 指派系統圖資更新及加值、119 指派系統受理派遣功能擴充、GPS 車輛管理系統及行動派遣 APP、分隊同步廣播系統(設備)、手機報案 APP。

衛生局 108 年度施政計畫

壹、前言

臺東縣地處臺灣東南部，相較於其他縣市，醫療資源相對缺乏。近年來積極向中央爭取經費補助，並輔助地方醫療機構提升醫療救護品質，期讓民眾有更好的就醫環境。另外，癌症已連續 30 年蟬聯臺灣民眾的十大死因第一位，本局致力於強化癌症預防工作，提升主要癌症之篩檢率及品質，並培養健康生活型態，營造健康場域，推動肥胖防治、菸、檳害防制及多元戒菸服務。在降低肺結核發生率方面，本局積極爭取中央經費，強化結核病公共衛生體系及宣導民眾的認知，亦推動各項傳染病防治、辦理預防接種工作，以降低疫病對民眾健康之威脅。

為因應近年來食安風暴及偽劣藥販售，本局亦加強食品衛生與藥政管理，配合中央食安五環政策推動並透過各式宣導以提升民眾之食品及用藥安全意識，以期為縣民健康守護把關。另，本縣係屬高齡化之縣市，自 106 年起配合中央長期照顧政策「長照 2.0」建構完整長照服務制度及體系，提升長照服務品質與多元供給量能，擴大及深化服務對象以滿足民眾對長期照顧服務之需求。本局期望透過配合縣府整體的努力，逐步達成「國際·幸福城市」之願景。

貳、施政目標與重點

- 一、推動醫療照護在地化。
- 二、跨局處合作打造臺東成為宜居城市，降低飲酒率。
- 三、建置可近性量血壓設施，民眾自主管理，降低高血壓標準死亡率。
- 四、有效連接出院準備延續提供長照服務，推廣創新型長照服務，有效整備並提供從健康、亞健康、衰弱、失能、失智者更臻完善長照 2.0 服務。
- 五、降低結核病及愛滋病發生率。
- 六、提升離島地區緊急醫療轉診後送救護品質。
- 七、強化食品安全衛生管理體系，保障縣民食的安全及消費權益。並以在地人才優先培育，落實根留臺東，發展產業。
- 八、降低特殊族群處遇率：自殺率、戒治率、毒品新生人口比率及提高社會復歸比率。
- 九、保障民眾食的安心及監測傳染性疾病，維護縣民健康。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、推動醫療照護在地化	(一) 臺東縣衛生所醫療相關設備更新計畫	12 月結案。	(1) 每年 3 月調查各衛生所醫療資源及需求。

			<p>(2) 每年6月辦理醫療設備發包。</p> <p>(3) 每年10月辦理驗收。</p> <p>(4) 每年12月辦理核銷結案。</p>
	(二) 臺東縣長濱鄉衛生所遷建計畫	每年約可服務高齡人口300人次。	<p>(1) 預計108年7月-109年5月辦理建築師規劃設計。</p> <p>(2) 預計108年8月-10月辦理水土保持委託勞務採購。</p> <p>(3) 預計108年10月-11月辦理水保工程發包。</p> <p>(4) 預計108年8月-109年1月完成工程預算書圖審查。</p> <p>(5) 預計109年1月-2月辦理工程發包。</p>
	(三) 大武鄉衛生所暨南迴線緊急醫療照護品質提升計畫	專科門診就診人次數。	<p>(1) 辦理白天專科門診人力支援費。</p> <p>(2) 維持夜間緊急醫療救護功能。</p>
<p>二、跨局處合作打造臺東成為宜居城市,降低飲酒率</p> <p>三、建置可近性量血壓設施,民眾自主管理,降低高血壓標準死亡率</p>	(一) 遠距健康照護計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 累積註冊人數達18,000人。 2. 年度歸戶量測血壓人數達8,500人。 3. 量測達25,000人次。 4. 獨居老人接受服務比率達20%。 5. 異常追蹤完成率達90%。 6. 使用滿意度達85%。 	<p>(1) 以104年建置之60個社區健康量測站,及提供獨居老人居家生理量測服務50組為基礎,持續推行血壓健康量測服務。</p> <p>(2) 結合臺東縣智慧城市之相關計畫(TT cloud、TT push及臺東金幣),促進與異業(藥局等)合作發展多元化加值遠距健康照護服務。</p>

			<p>(3) 提供 24 小時服務之客戶服務中心，提供民眾衛教諮詢。</p> <p>(4) 後續資料庫網站擴充維護，分析各鄉鎮健康管理資料，利於針對鄉鎮設計健康促進活動。</p>
	(二) 宜居臺東-健康城市	<p>1. 戒酒達 120 天以上者 400 人。</p> <p>2. A1 酒駕事件 ≤ 45 件，致死人數 ≤ 45 人。</p> <p>3. 社區參賽數達 75 個。</p>	<p>(1) 啟動記者會。</p> <p>(2) 印製戒酒手冊(含民眾階段性獎勵品)。</p> <p>(3) 營造節酒文化(電視跑馬燈宣導)。</p> <p>(4) 神秘客酒測。</p> <p>(5) 社區說明會。</p> <p>(6) 輔導社區參加國際宜居社區參賽成果。</p> <p>(7) 社區實地考核。</p> <p>(8) 成果發表會(含戒酒達標民眾獎金、社區競賽獎金)。</p> <p>(9) 印製家庭健康護照。</p>
	(三) 臺東抗癌大作戰	<p>1. 可量化效益：</p> <p>i. 提升癌症篩檢率依不同癌別由 45%-58%。</p> <p>ii. 提升癌症就醫率依不同癌別由 88%-100%。</p> <p>iii. 檳榔子健康危害認知率、及早期治療可存活 5 年機率達 8 成的認知，長期目標達</p>	<p>(1) 乳攝車趴趴走。</p> <p>(2) 縮短等候時間。</p> <p>(3) 癌友安心。</p> <p>(4) 智慧宣傳推播。</p> <p>(5) 肝硬化下鄉巡檢。</p> <p>(6) 張口做胃癌篩檢。</p>

		<p>60 以上。</p> <p>iv. 提升滿意度達 85%以上。</p> <p>v. 降低肝癌、胃癌死亡率。</p> <p>2. 不可量化效益：</p> <p>i. 縮短健康不平等。</p> <p>ii. 改善乳房攝影等候時間。</p> <p>iii. 智慧化服務提升民眾便利性。</p>	
<p>四、有效連接出院準備延續提供長照服務，推廣創新型長照服務，有效整備並提供從健康、亞健康、衰弱、失能、失智者更臻完善長照 2.0 服務</p>	<p>長照服務 2.0-照顧服務</p>	<p>提供身體照顧服務、日常生活照顧服務、特殊照護服務及喘息服務人數達 1,808 人。</p>	<p>長期照顧是針對身體功能缺損或因衰老而無法自我照顧的民眾，提供一系列持續性的服務，以恢復、維護或改善他們日常生活功能為目的，包括：身體照顧（如協助沐浴、換穿衣服、進食、翻身與使用輔具等）、日常生活照顧（包括換洗衣物之洗滌或修補、文書服務、餐飲服務與陪同服務、居家環境整理《針對獨居或家人無能力處理之民眾》等）、特殊照護（如居家營養及居家護理）、身體功能缺損需要他人協助之民眾提供減輕功能障礙（如居家/社區復健、老人居家無障礙環境改善等）及家庭照顧者喘息服務（提供家庭照顧者到宅式或居家式喘息服務）。</p>
<p>五、降低結核病及愛滋病發生率</p>	<p>(一) 結核病防治延續計畫</p>	<p>1. 提升直接觀察治療關懷服藥照顧</p>	<p>(1) 提升結核病個案之管理品質，落實</p>

		<p>品質，提高治療成功率達 78%以上。</p> <p>2. 完成接觸者檢查且確定為感染者，該感染者族群接受潛伏結核感染治療比率達 83%。</p> <p>3. 都治執行率達 95%以上，提升關懷照護品質 A 級比率達 97%以上。</p> <p>4. 提升本縣臨床結核病診療水準，特別門診達 40 診次以上，具結核專科醫師年增加 2 人以上。</p> <p>5. 高風險地區及高風險族群個案接受胸部 X 光檢查達 1 萬人/年以上。</p>	<p>都治，提高治療成功率。</p> <p>(2) 提升接觸者匡列/篩檢品質，加強潛伏結核感染篩檢及治療。</p> <p>(3) 高風險族群主動發現及防治，提升主動發現率，避免高風險對象發病。</p> <p>(4) 精進醫療及防疫人員之專業素養。</p> <p>(5) 整合資源加強公衛及醫療體系社政等網絡連結。</p> <p>(6) 提昇結核病診療專業水準。</p> <p>(7) 提升縣民結核防治知能，加強衛生教育宣導。</p> <p>(8) 結合民間社團，增加社區防疫量能。</p> <p>(9) 加強作業與技術，提升檢驗診斷及服務之品質等。</p>
	(二) 性病防治	<p>1. 愛滋感染者有服藥比率每年提升 2%(2017 年 12 月為 82%)。</p> <p>2. 提升縣民對於性病防治之正確認知率達 80%。</p> <p>3. 降低性病(梅毒、淋病、愛滋)感染率：每年至少 1%。</p> <p>4. 提高愛滋服藥之感染者病毒量檢測不到比率 90.5%。</p>	<p>(1) 整合臺東醫療體系，強化防疫體系及效能。</p> <p>(2) 積極推動縣民預防策略。</p> <p>(3) 提供篩檢，以早期發現、早期接受治療，減低社區傳染病蔓延。</p> <p>(4) 落實個案管理。</p> <p>(5) 提升專業人員專業知能。</p> <p>(6) 同儕指導員服務計畫。</p> <p>(7) 非法藥物濫用管</p>

		<ol style="list-style-type: none"> 5. 提高愛滋感染者服藥比率達90.5%。 6. 15-49歲族群人口性病(梅毒、淋病、愛滋)篩檢率達20%。 7. 警方查獲各類對象性病篩檢率達90%。 8. 清潔針具發放數不得低於前一年度，回收率達90%以上。 9. 愛滋新診斷個案3個月內之就醫率及服藥率達90%。 10. 愛滋個案未規則就醫個案追蹤達50%。 11. 疑似愛滋寶寶追蹤採檢達100%。 12. 愛滋感染新個案一年內死亡率降至7%。 	<p>理及藥癮愛滋減害。</p> <p>(8) 接觸者追蹤管理。</p>
六、提升離島地區緊急醫療轉診後送救護品質	108年度臺東縣離島地區急重症傷病患轉診後送計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本縣兩離島緊急傷病患後送人次。 2. 空中緊急救護相關教育訓練辦理場次與參訓人數。 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 辦理離島地區緊急傷病患轉診後送。 (2) 辦理空中緊急救護後送訓練課程，提升離島緊急傷病患之照護品質。
七、強化食品安全衛生管理體系，保障縣民食的安全及消費權益。並以在地人才優先培	食品加工專才及稽查人員培育計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 培訓專業人才6人。 2. 培訓食品志工增加50人/年。 3. 食品業者管理： <ol style="list-style-type: none"> i. 推動食品業者登 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 培訓專業人才：網羅餐飲、食品加工、營養、食品科技、新聞行銷等專業人才，藉由協助正職人員稽查專

<p>育，落實根留臺東，發展產業</p>		<p>錄制度及食品追蹤追溯制度輔導 6,000 家次。</p> <p>ii. 食品良好衛生規範 (GHP) 稽核 2,000 家次。</p> <p>iii. 協助食物中毒調查及防治 100 家次。</p> <p>4. 流通產品管理：</p> <p>i. 市售產品抽驗：820 家次(1,000 件)。</p> <p>ii. 食品標示稽核：3,500 家次 (10,000 件)。</p> <p>iii. 食品廣告查核：800 件。</p>	<p>業輔導，強化稽查管理量能，落實食品原料之源頭、食品製程、食品保存、食品銷售等，進行全程管理，以強化食品衛生管理體系，保障縣民食的安全及消費權益。並以在地人才培訓為優先，以期落實根留臺東，發展產業。</p> <p>(2) 培訓食品志工。</p> <p>(3) 食品業者管理：</p> <p>a. 推動食品業者登錄制度及食品追蹤追溯制度輔導。</p> <p>b. 食品良好衛生規範 (GHP)稽核。</p> <p>c. 協助食物中毒調查及防治。</p> <p>(4) 流通產品管理：</p> <p>a. 市售產品抽驗。</p> <p>b. 食品標示稽核。</p> <p>c. 食品廣告查核。</p>
<p>八、降低特殊族群處遇率：自殺率、戒治率、毒品新生人口比率及提高社會復歸比率</p> <p>九、保障民眾食的安心及監測傳染性疾病，維護縣民健康</p>	<p>(一) 整合型心理健康工作計畫</p> <p>(二) 補助毒品危害防制中心辦理強化藥癮者輔</p>	<p>1. 精神個案面訪率達 45%以上、逾期率達 5% 以下、平均訪視次數達 4.2 次以上。</p> <p>2. 自殺平均訪視率大於等於 5.5 次。</p> <p>3. 人員每年訓練時數達 30 小時。</p> <p>1. 完成藥癮戒治機構 2 家及替代治療執行機構 1 家</p>	<p>落實精神個案及自殺個案，提供關懷與轉介、醫療協助與安置，以促進心理健康。</p> <p>(1) 加強藥癮戒治機構醫療服務內容共識，並落實機構</p>

	<p>導處遇計畫</p>	<p>之輔導訪查完成率 100%。</p> <p>2. 落實第三、四級毒品危害講習分流處遇。 目標值：針對查獲二次（含）以上個案開辦有至少 2 種多元講習課程或方案，並統計執行成果。</p> <p>3. 個案管理服務涵蓋率。 目標值：年度追蹤輔導人數達列管總人數之 90%。</p> <p>4. 戒成專線滿意度達 80%。</p>	<p>輔導訪查、定期掌握及統計分析各機構藥癮醫療服務情形及量能。</p> <p>(2) 藉由多元課程內容及辦理方式，提升個案出席率，及依個案查獲次數之不同，開辦不同課程或輔導方案，提升受講習人學習動機與學習成效。</p> <p>(3) 依照衛生福利部心口司訂定之追蹤輔導處遇模式進行個案追蹤輔導。</p> <p>(4) 提供 24 小時戒成專線及網路信箱諮詢服務，排除誤撥、匿名不願事後追蹤者，毒品危害防制中心對所有專線來電者均提供線上即時諮詢或事後由個管師追蹤辦理。</p>
	<p>(三) 前瞻基礎建設計畫-食品安全建設-強化衛生單位食安稽查及檢驗量能計畫</p>	<p>積極配合食品衛生管理單位抽驗業務，落實食安五環政策；增購檢驗儀器、聘請 2 名臨時人員、參與國內外能力測試及檢驗訓練、維持實驗室認證，落實檢驗品質，提升檢驗技能。</p>	<p>執行 108 年度(第 2 期)「前瞻基礎建設計畫-食品安全建設-強化衛生單位食安稽查及檢驗量能計畫」強化聯合分工檢驗體系，整合檢驗資源、提升檢驗效率；強化地方檢驗資源效益、提升檢驗品質；提升稽查便利性、強化稽查效率。保障民眾食的安心，維護縣民健康。</p>

環境保護局 108 年度施政計畫

壹、前言

遵循縣長「觀光美地；繁榮家園」之施政理念，以「藍天綠地、青山淨水、健康永續、全民做環保」作為本局環保施政目標，並藉由推動全民綠色生活以打造本縣為有氣、亮麗的環保城鄉。環保局自成立至今戮力推展環境保護之業務，依據本縣環境背景與社會發展狀況將卑南溪風砂揚塵防制、空氣品質管理、街道揚塵洗掃、固定污染源稽查管制、移動污染稽查管制、營建工程污染管制、節能減碳、噪音管制、環保陳情案件查處管制、流域及水污染稽查管制、海域環境品質調查監測、飲用水品質監測、土壤及地下水污染調查及查證、毒物及化學物質管理、垃圾妥善處理、資源回收、源頭減量、廚餘回收利用、事業廢棄物管制、環境清潔維護、環境蟲鼠防治、環境教育、各鄉鎮環境清潔業務考核及機關綠色採購工作等列為優先推動項目，期能達到資源維護、環境永續，以無毒的家園、乾淨的社區、整潔的市容為最終目標、並帶領臺東縣民攜手創造有氣、有活力的健康環保城鄉。

貳、施政目標與重點

- 一、 加強水污染、土壤污染及地下水污染防治、飲用水管理、化學物質管理，以確保資源永續利用。
- 二、 加強各項空氣污染管制，維護本縣優良空氣品質。
- 三、 環境永續：落實垃圾減量及資源回收工作、監督管理垃圾妥善處理工作。
- 四、 加強環境清潔美化，提升環境衛生品質，營造優質觀光及生活環境品質。
- 五、 數位環境保護館暨辦公廳舍完工，環境教育教材與設施數位化，改善員工辦公與民眾洽公環境，增進環保業務推展功能與效率。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、 加強水污染、土壤污染及地下水污染防治、飲用水管理、化學物質管理，以確保資源永續利用	(一) 108 年度土壤及地下水污染調查及查證工作計畫	1. 完成解除列管污染埕址 2 家。 2. 篩選 9 家畜牧業者進行周邊農地調查，並對受污染農地進行列管及改善。	(1) 土壤及地下水品質調查作業。 (2) 地下水監測井設置與維護。 (3) 具污染之虞區域土壤調查工作。 (4) 土壤及地下水污染事件緊急應變。 (5) 加油站管理及辦法法規說明會。

	<p>(二) 108 年度臺東縣毒物及化學物質源頭查核管理計畫</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 至少辦理 1 場毒物及化學物質災害防救演習。 2. 至少辦理毒性化學物質教育訓練 3 場次。 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 執行關注化學物質的運作廠商清查與運作資料調查。 (2) 加強推動毒性化學物質及運作廠商管理。 (3) 辦理相關化學物質宣導活動。 (4) 強化毒物及化學物質災害防救業務。
	<p>(三) 108 年度臺東縣水污染源稽查與水污費徵收查核、關鍵測站污染削減及巡守隊經營管理計畫</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 水污染列管事業稽查 250 家次。 2. 關鍵測站水質改善率達 20%。 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 水質水量自動監測(視)及連線傳輸設施系統穩定操作。 (2) 執行列管事業廢水處理設施功能評鑑作業，具體改善處理水質。 (3) 以污染預防為策略，掌握污染源排放狀況，佐以污染熱區重點河段深度稽查，以遏止不當污染排放行為。 (4) 提升畜牧糞尿資源化使用比例，降低河川污染負荷。 (5) 透過民間參與力量辦理水環境宣導及淨溪淨川活動，促成水岸環境保育及活化等效益。 (6) 落實公共污水處理設施正常操作，確保放流水水質，並透過各式可運用宣傳管道傳

			<p>達給民眾，讓民眾配合落實在日常生活中，兼收省水減污效益。</p> <p>(7) 藉由各項水污染防治措施之採取，達成水質關鍵測站 RPI 改善率 20%以上。</p>
	(四) 108 年度臺東縣推動畜牧糞尿沼液沼渣作為農地肥分使用計畫	協助畜牧業取得糞尿資源化使用核可至少 7 家。	<p>(1) 畜牧糞尿沼液沼渣作為農地肥分使用輔導。</p> <p>(2) 可供施灌農地調查媒合。</p> <p>(3) 沼液沼渣成份及施灌農地土壤地下水檢測。</p> <p>(4) 畜牧糞尿沼液沼渣施灌情形查核。</p>
	(五) 臺東縣 108 年推動活力海洋與綠色港灣計畫	<p>1. 環保艦隊加入數量。</p> <p>2. 緊急應變演練至少 1 場次。</p>	<p>(1) 海底(漂)垃圾清除作業及垃圾調查組成分析。</p> <p>(2) 海洋環境教育宣導。</p> <p>(3) 海污應變設備器材實作訓練及海洋污染緊急應變演練。</p> <p>(4) 持續推動環保艦隊。</p> <p>(5) 港埠及停泊船舶污染防治稽查作業。</p> <p>(6) 海域及港口水質採樣作業。</p> <p>(7) 配合 108 年世界海洋日活動。</p>
二、加強各項空氣污染管制，維護本縣優良空氣	(一) 108 年度臺東縣柴油車排煙檢測及油品檢	1. 空氣品質維護區設置以達到維護民眾權益及空氣	(1) 使用中柴油車輛排煙之目測判煙高污染之虞通知

品質	測計畫	品質。 2. 汰除高污染柴油大(客)貨車及鼓勵三期車柴油大(客)貨車加裝濾煙器。 3. 持續輔導保養廠取得認證作業，以強化柴油車車主正確維修保養及自動到檢之觀念，有效降低黑煙排放。 4. 加強管理轄區內客貨運業者自主管理車隊到檢率。	檢驗。 (2) 處理烏賊車檢舉案件。 (3) 執行路邊攔檢及場站稽查檢測採自動化檢測系統。 (4) 柴油車輛油品硫含量之稽查檢測。 (5) 輔導轄內大客(貨)車業者加入自主管理，鼓勵自動到檢。 (6) 輔導保養廠推動保檢合一認證作業，降低非法調修作法。 (7) 辦理車隊自主管理競賽活動及表揚活動。 (8) 柴油車排煙檢測站實驗室之品質管理系統運作，並維持TAF認證之認可。 (9) 空氣品質維護區設置之宣導、稽查、管制等相關作業。
	(二) 108 年度臺東縣固定污染源稽查管制計畫	1. 固定污染源空污費申報正確率。 2. 固定污染源逸散污染物削減率。 3. 公私場所認養周邊道路總長度。	固定污染源稽查管制。
	(三) 108 年度臺東縣營建工程污染管制計畫	1. 營建工程納管率。 2. 營建工程管辦符合率。 3. 營建工程逸散污染削減率。	營建工程污染管制。

		4. 營建工程巡查件次。	
	(四) 108 年度臺東縣空氣品質管理計畫	<p>1. 維持臺東縣良好空氣品質水準。</p> <p>i. 達成 108 年臺東縣空氣污染防制計畫書設定之空氣品質目標。</p> <p>ii. 維持臺東縣各污染物空氣品質屬於二級防制區。</p> <p>iii. 提升 108 年 AQI 良好比率。</p> <p>2. 掌握臺東縣各類污染源排放量及空品不良成因，推動減量管制策略。</p> <p>3. 整合卑南溪河川揚塵緊急應變預警通報及本縣區域空氣品質惡化防制措施之應變機制，保持良好且即時的縱向與橫向溝通管道。</p> <p>4. 量化各子計畫執行進度，掌握各子計畫執行成果，推動減量管制策略。</p> <p>5. 落實宣(輔)導室內空氣品質管理法各項工作，藉由辦理室內空氣品質相關會議及擺攤宣導活動，讓民眾更了解室內空氣品質定義及對人體影響之</p>	<p>(1) 分析臺東縣環境負荷及空氣品質變化特徵。</p> <p>(2) 分析臺東縣各類污染源排放結構與特性建立排放清單。</p> <p>(3) 研析臺東縣指標污染物濃度變化趨勢及研擬管制策略。</p> <p>(4) 維運臺東縣空氣品質嚴重惡化及緊急應變措施之工作。</p> <p>(5) 落實追蹤及修訂「臺東縣空氣污染防制計畫書」相關工作執行狀況。</p> <p>(6) 執行 108 年度空氣品質維護改善計畫協助查核作業，協辦環保署年度考評(核)工作。</p> <p>(7) 維運臺東縣跨局處空氣污染減量行動小組，協調空氣污染管制相關議題。</p> <p>(8) 稽巡查及宣(輔)導室內空氣品質自主管理。</p> <p>(9) 空氣品質淨化區維護管理查核。</p> <p>(10) 配合本局行政支援相關工作。</p> <p>(11) 配合執行行政院環境保護署交辦</p>

		觀念。	之相關工作事項。
	(五) 108 年度臺東縣電動機車推廣設置計畫	1. 電動機車補助案件達成率。 2. 節能減碳效益評估。 3. 污染物減量效益評估。	(1) 電動機車推動補助專案計畫。 a. 研析設籍臺東縣現有機車數量、車型、年份及死車資料。 b. 進行本縣電動機車市場、通路調查分析暨行銷策略調查。 c. 推動民眾新購電動機車，108 年補助 400 輛。直接購買電動機車者，每輛補助 20,000 元。 d. 協助機關辦理民眾購買電動機車補助作業。 (2) 電動機車推廣宣導計畫。 a. 每年至少辦理低污染車輛宣導會 6 場次（以社區或部落、學校為推廣重點）。 (a) 符合經濟部工業局 TES 認可之低污染運具宣導會，提供縣民參考及試乘。 (b) 民眾試乘低污染車輛、提高民眾購買意願。 (c) 節能減碳宣導。 (d) 問卷調查（民眾對換購電動車輛之意願及意見）。

			<p>b. 計畫期間每季委託有線電視跑馬燈播放宣導一次、每次三線、每線一日、一日 48 次，宣導內容：電動機車補助金額、補助方式、補助期限及客服專線。</p> <p>c. 計畫期間電子看板託播至少 10 處，宣導內容電動機車補助金額、補助方式、補助期限及客服專線。</p> <p>d. 製作新購電動機車補助之宣導摺頁至少 2,000 張（每年 500 張）、宣導品 1,200 份（每年 300 份）、宣傳海報至少 400 張（每年 100 張），張貼於機車行、加油站、廣告看板等處，宣導內容：電動機車補助金額、補助方式、補助期限及客服專線。</p> <p>(3) 電動機車電池充電站設置計畫。</p> <p>a. 檢視及維護縣政府網站或臺東觀光地圖上標示電動機車充電站位置，方便民眾前往使用。</p> <p>b. 檢視及維護電動機車充電站使用</p>
--	--	--	--

			狀況及維護檢修。
	(六) 108 年度臺東縣卑南溪河川揚塵防制及改善推動計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 相關文獻及資料蒐集彙整。 2. 建置河床裸露地揚塵預警通報系統，推估預報時數至少 48 小時以上之懸浮微粒超標之可能性。 3. 河川揚塵防制宣導說明會(至少 10 場次，含問卷調查)。 4. 卑南溪區域聯繫會議(每年度至少 2 場次)。 5. 辦理揚塵巡守隊教育訓練(至少 2 場次)。 6. 辦理揚塵惡化防護及應變演練(至少 10 次)。 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 河川揚塵預報及預警建置作業。 (2) 河川揚塵預警通報之應變措施與檢討修正。 (3) 河川揚塵監測分析作業。 (4) 河川揚塵環境清理作業。 (5) 區域聯繫會議。 (6) 河川揚塵相關教育訓練、教育宣導活動及示範觀摩會議。 (7) 配合機關及環保署相關規定提報管考資料。
	(七) 108 年度臺東縣移動污染源稽查管制計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 機車排氣檢驗站品保品管。 2. 使用中機車納管率於 107 年底時到達 83%以上。 3. 寄發車辦未定檢機車再次公文通知檢測。 4. 機車攔檢、巡查、車牌辨識等稽查作業。 5. 機車排氣檢驗站評鑑與考核。 6. 辦理淘汰老舊高污染車輛暨推動低污染車輛與推廣機車定期排氣檢驗宣導活動。 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 提高本縣使用中機車納管率。 (2) 執行使用中機車排氣定期檢驗通知單資料庫。 (3) 辦理印製寄發機車排氣定檢明信片及二次通知單。 (4) 機車攔檢、巡查、車牌辨識等稽查作業。 (5) 設置移動式機車排氣檢驗站乙站，以提供執行路邊攔檢作業。 (6) 辦理稽查車輛車籍之查詢、列印、繕寫並執行違規

			<p>案件處理電腦系統。</p> <p>(7) 針對機動車輛停車怠速進行稽查管制及勸導車輛怠速。</p>
	<p>(八) 108 年度臺東縣空氣污染等陳情案件快速查處管制計畫</p>	<p>案件平均處理時間 0.2 日。</p>	<p>(1) 執行公害陳情案件受理及管制作業。</p> <p>(2) 每月提報有關陳情案件之相關分析資料。</p> <p>(3) 辦理人員教育訓練 10 小時。</p> <p>(4) 執行異味污染物採樣官能測定 2 件。</p> <p>(5) 每月辦理陳情案件追蹤檢討會議。</p>
<p>三、環境永續：落實垃圾減量及資源回收工作、監督管理垃圾妥善處理工作</p>	<p>(一) 臺東縣既有垃圾衛生掩埋場活化計畫</p>	<p>垃圾妥善處理率 100%。</p>	<p>(1) 推動本縣既有掩埋場活化計畫，著手執行東河鄉垃圾衛生掩埋場活化工程及池上鄉垃圾衛生掩埋場活化工程，預計兩場挖除掩埋層可釋出的空間分別為 8,753 立方公尺及 12,500 立方公尺。且兩場垃圾掩埋場活化之經驗，可作為日後其他鄉鎮具備有掩埋穩定腐熟狀態之掩埋場進行活化之參考。</p> <p>(2) 推動垃圾掩埋場完成活化後釋出的空間，確實應該</p>

			有垃圾處理區域性調度使用的權利，以因應垃圾處理的緊急狀況。
	(二) 臺東縣水肥投入站興建計畫	水肥妥善處理率。	興建臺東縣水肥投入站乙座，預定設置於臺東市水資源回收中心內，結合水資源處理中心處理流程，流程分為水肥投入槽、自動粗攔汙機、自動細攔汙機、沉砂池及貯留槽等單元。
	(三) 臺東縣提升垃圾衛生掩埋場營運管理計畫	本縣執行機關資源回收率 44%。	(1) 本計畫為提升垃圾衛生掩埋場營運管理效率必須購置一般廢棄物清運處理機具，108 年度購置垃圾車 4 輛、挖土機 3 輛、普通卡車 1 輛，分配給本縣各鄉鎮市公所或本局進行垃圾衛生掩埋場相關作業，以延長該場址年限以解決本縣垃圾危機。 (2) 購置一般廢棄物清運處理機具可提升本縣垃圾衛生掩埋場作業及垃圾清運效率外亦可配合災後環境清理需要，進行緊急調度。
	(四) 108 年度垃圾清運計畫	垃圾妥善處理率 100%：公式計算（焚化量+衛生掩埋量+廚餘回收量+資源回	(1) 委託民間廠商辦理本縣本島鄉鎮市廢棄物跨區轉運工作。

		收量)/垃圾產生量 (含廚餘回收量及 資源回收量)×100。	(2) 委託其他行政機關(如高雄市政府環保局)處理本縣本島鄉鎮市廢棄物。 (3) 辦理廢棄物清除處理及底渣處理招標相關工作。
	(五) 108 年度焚化廠維運計畫	是否取得環保署 108 年度 1.23 億補助款。	聘用 3 名技術人員進行焚化廠維護管理工作，其中包含水電費、修理保養、商業火險、保全、消耗性物料，並償還焚化廠非自償性債務。
	(六) 臺東縣環境教育中心改善及管理計畫	每年影響人次達 4,500 人次。	辦理臺東縣環境教育中心委託經營管理工作，推動臺東縣環境教育。
	(七) 108 年度臺東縣資源回收工作計畫	資源回收率達 54.5%。	(1) 進行臺東縣境內資源回收責任業者及販賣業者輔導及查核工作。 (2) 落實應回收廢棄物回收(處理)業管理。 (3) 辦理各項資源回收宣導說明會及教育宣導工作。 (4) 推動資源回收業及形象改造配合工作。 (5) 配合環保署重大政策施行。 (6) 辦理考核相關工作。 (7) 提升資源回收與文創產業結合作。
四、加強環境清潔	(一) 臺東縣推動環	數位環境保護館暨	臺東縣推動環境保護

<p>美化,提升環境衛生品質,營造優質觀光及生活環境品質</p>	<p>境保護及數位環境保護館暨辦公廳舍設置計畫</p>	<p>辦公廳舍完工。</p>	<p>及數位環境保護館暨辦公廳舍設置計畫： (1) 工程履約及監造管理等相關事項。 (2) 工程得標廠商施工相關事項等。</p>
<p>五、數位環境保護館暨辦公廳舍完工,環境教育教材與設施數位化,改善員工辦公與民眾洽公環境,增進環保業務推展功能與效率</p>	<p>(二) 臺東縣環境清潔競賽實施計畫</p>	<p>每季1次辦理各鄉鎮市及推薦、指定村里之環境清潔考核1次。</p>	<p>(1) 定期督導各鄉鎮市公所執行髒亂點之清理維護、道路兩旁等空地環境整頓管理維護等工作。 (2) 成立考核小組執行考核工作。 (3) 受考核之鄉鎮區依城鄉差異區分2組,分別進行清潔考核工作。 (4) 每年依考核結果發放獎勵金及行政獎勵。 (5) 公佈考核優良前三名鄉鎮市、最優村里(第一組前八名及第二組前五名)及進步鄉鎮市各一名,與考核分數低於70之鄉鎮市。</p>
	<p>(三) 臺東縣環境美化及整頓計畫</p>	<p>清掃路線長度及清除垃圾量。</p>	<p>(1) 進用臨時人員26人。 (2) 排定重要道路、景點等區域週期性進行割草、拆除違規廣告及環境清掃等工作。 (3) 災後環境清理復原工作、迫切性或臨時性環境髒亂點清理工作等。</p>

	<p>(四) 縣管公共區域 環境清理維護 計畫</p>	<p>完成各局處權管之 區域或權責不明(三 不管)區域之髒亂清 理、雜草修剪及植栽 修剪等工作，預計達 25 件。</p>	<p>(1) 本計畫以開口契 約方式發包委託 民間廠商執行。 (2) 依據各局處維護 權管之區域或權 責不明(三不管) 區域之髒亂清 理、雜草修剪及植 栽修剪等需求狀 況，按契約規定責 成承包廠商投入 機具、車輛及人力 進行相關作業。 (3) 僱用臨時人員 2 名，辦理招標文件 製作及履約管理 等相關工作。</p>
--	-------------------------------------	---	--

稅務局 108 年度施政計畫

壹、前言

本局職司臺東縣轄區地方稅稽徵工作，以「深化愛心辦稅、維護租稅公平」的施政理念，建構徵納和諧及公平合理的租稅環境為主要目標，奉行愛心辦稅、便民利課服務宗旨，檢討改善工作方法，簡化稽徵作業流程，積極推動各項 E 化便民服務措施，提升整體服務效能與行政效率及服務品質，並秉持依法納稅是義務、合法節稅是權利、主動退稅是責任的觀念，於合法範圍內主動即時告知納稅人相關規定，解決納稅人相關問題，讓納稅人感受本局的用心與貼心。秉持「以財政支援建設」、「以建設培養財政」之原則，達到充裕地方財源，增裕庫收為首要任務，並以顧客為導向的全方位服務工作，展現卓越創新之稽徵與服務效能，期望不斷提升為民服務品質，營造圓滿租稅環境，實踐施政願景與目標。

貳、施政目標與重點

- 一、 提升稽徵率，達成預算目標。
- 二、 稽查逃漏稅，維護租稅公平。
- 三、 加強欠稅清理。
- 四、 簡政便民、加強為民服務。
- 五、 營造徵納和諧，減少訟源。
- 六、 創新便民，跨域貼心。
- 七、 積極推動自動化，提高稽徵績效。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、 提升稽徵率，達成預算目標	(一) 加強房屋稅稽徵	1. 房屋稅實徵數。 2. 年度目標值：預算數×90%。	(1) 積極蒐集運用外部及內部各項通報資料，即時按房屋實際使用情形課徵房屋稅。 (2) 加強宣導房屋稅繳納期間、繳稅方式及各項服務措施，方便納稅人如期完納房屋稅。
	(二) 加強使用牌照稅稽徵	1. 使用牌照稅實徵數。	(1) 加強辦理車、稅籍及徵銷檔異常

		2. 年度目標值:(預算數×90%)。	釐正及清理，以覈實課稅。 (2) 開徵前利用各種方式廣為宣導，以提醒納稅義務人按時繳納稅款。
	(三) 加強娛樂稅稽徵	1. 娛樂稅實徵數。 2. 年度目標值:(預算數×85%)。	(1) 加強娛樂業設立、變更登記案件之實地調查，作為查定課徵之依據。 (2) 輔導在本轄舉辦臨時娛樂活動之業者辦妥公演申請及納稅保證手續，並派員駐徵。
	(四) 加強地價稅稽徵	1. 地價稅年度實徵數。 2. 年度目標值:(預算數×95%)。	(1) 加強釐正稅籍：依據地政機關通報之地籍異動通知書及土地現值通報書等資料釐正地價稅主檔。 (2) 減免稅地及特別稅率用地調查：依據納稅義務人之申請及通報課稅資料，辦理實地勘查，覈實課稅。 (3) 辦理地價稅開徵：依限辦理核稅發單及催繳作業，並加強開徵宣導。
	(五) 加強印花稅稽徵	1. 印花稅實徵數。 2. 年度目標值:(預算數×60%)。	(1) 積極輔導開立憑證金額較大之業者採用傳真方式申請開給繳款書

			<p>繳納及開立憑證較多之營利事業或機關、團體，辦理印花稅彙總繳納。</p> <p>(2) 利用各種管道蒐集應稅憑證相關資料，追蹤輔導納稅人依法繳稅。</p> <p>(3) 辦理印花稅應稅憑證檢查。選定營造、土木工程、執行業務所得或其他行業營業額巨大者，查核其簽訂之各項應稅憑證是否依規定繳納印花稅及採用實貼印花稅票者是否依法貼花與銷花。</p> <p>(4) 執行印花稅應稅憑證檢查前，先行輔導、教示各受檢對象應依規定繳稅，以免被查獲受罰。</p>
<p>二、稽查逃漏稅，維護租稅公平</p>	<p>(一) 房屋稅稅籍及使用情形清查作業</p>	<p>1. 完成房屋稅稅籍及使用情形清查作業清查筆數。</p> <p>2. 年度目標值：清查筆數：16,000筆。</p>	<p>(1) 為遏止新建、增建房屋未依規定申報稅籍，運用建管單位違章查報、戶政新編訂門牌、地政機關建物異動通知書等通報資料，辦理輔導及逕行設立稅籍，防杜逃漏。</p> <p>(2) 積極辦理房屋稅</p>

			籍及使用情形清查工作，遏止逃漏並維護稅籍的正確性。
	(二) 使用牌照稅車輛檢查	<ol style="list-style-type: none"> 1. 查獲違章車輛補徵本稅及罰鍰金額，年度目標值：300萬元。 2. 免稅清查補徵稅額，年度目標值：150萬元。 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 積極清理欠稅並進行車輛檢查，以遏止逃漏及增裕庫收。 (2) 辦理使用牌照稅各項免稅車輛清查。
	(三) 娛樂稅平時查核及全面清查作業	<ol style="list-style-type: none"> 1. 完成娛樂稅稅籍清查家數。 2. 年度目標值(娛樂業總家數×90%)。 	辦理娛樂稅稅籍清查，加強查緝應辦而未辦娛樂稅代徵登記之營業人以及已辦代徵登記而娛樂設備有變動之營業人。
	(四) 地價稅稅籍及使用情形清查工作計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 地價稅稅籍及使用情形清查作業清查筆數。 2. 年度目標值：(實際清查筆數÷計畫預定清查筆數)>100%。 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 地價稅特別稅率用地清查。 (2) 地價稅減免稅地清查。 (3) 課徵田賦土地清查。 (4) 工業用地清查。
	(五) 土地增值稅列管案清查作業計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 土地增值稅列管案件清查筆數。 2. 年度目標值：(實際清查筆數=預定清查÷筆數)>95%。 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 重購土地核准退還土地增值稅案件清查。 (2) 社會福利事業及私立學校受贈土地免徵土地增值稅案件清查。 (3) 農業發展條例第38條之1規定核准不課徵案件清查。 (4) 記存案件清查。
	(六) 印花稅應稅憑證檢查作業計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依規定期程完成印花稅應稅憑證檢查家數。 2. 年度目標值：(檢 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 辦理印花稅應稅憑證檢查。 (2) 執行印花稅應稅憑證檢查前，先

		查家數：50 家)。	行輔導、教示各受檢對象應依規定繳稅，以免被查獲受罰。
三、加強欠稅清理	加強欠稅案件清理及移送執行	<ol style="list-style-type: none"> 1. 欠稅案件之移送執行件數。 年度目標值：(1 個月內移送執行分署強制執行案件÷收到合法回執欠稅案)>98% 2. 達成年度「清理欠稅及罰鍰案件作業計畫」之目標數。 年度目標值： (徵起欠稅數÷年度計畫目標數)>95% 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 辦理各稅滯納案件送達回證審核及整卷移送行政執行機關強制執行。 (2) 辦理收取移送執行案件之欠稅款、執行必要費用及繳庫作業。
四、簡政便民、加強為民服務	(一) 提升房屋稅服務品質	主動辦理低收入戶減免房屋稅筆數。 年度目標值：預定計畫減免筆數 30 筆。	提供貼心服務，避免納稅義務人往返奔波，或不諳法令規定損及權益，主動辦理低收入戶減免房屋稅工作。
	(二) 加強為民服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 利用資訊科技 e 化，透過遠端視訊認證即時取件之貼心服務及運用「一處收件，全程服務」功能，提供納稅人隨到隨辦之便民利民服務。年度目標值：(60,000 件) 2. 積極辦理租稅教育及法令宣導業務。年度目標值：(120 場)。 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 運用企業服務行銷理念，建立標準作業規範，檢討服務領域，不斷研究創新，以提供多功能的優質服務。 (2) 運用資訊科技 e 化服務，整合跨機關及跨域之服務資源，縫合政府服務流程，透過遠端視訊認證即時取件，及轉介服務，民眾申

			<p>辦案件免填申請書、免傳真身分資料，免舟車勞頓、免四處奔波，提供即時便利之服務。</p> <p>(3) 加強員工職務禮儀訓練，以提供感動服務。</p> <p>(4) 配合 e 化時代，增強網路服務項目。</p> <p>(5) 在各稅開徵期間加強租稅法令宣導。</p> <p>(6) 召開各項稅務法令講習會。</p> <p>(7) 配合稅務法令修正加強發布新聞稿。</p> <p>(8) 主動辦理及配合各機關、學校及人民團體活動辦理統一發票暨租稅教育宣導。</p> <p>(9) 利用辦理租稅活動同時宣導性別平等議題。</p>
<p>五、營造徵納和諧，減少訟源</p>	<p>加強法務工作</p>	<p>1. 行政救濟結果維持原處分。 年度目標值：(行政救濟結果維持原處分件數÷行政救濟總件數) ≥75%</p> <p>2. 降低已裁罰案件之更正比率。 年度目標值：(更正件數比例 < 3%)</p>	<p>(1) 違章審理人員秉持愛心辦稅理念，以客觀、公正、公平態度及查審分立原則，對違章人有利及不利之事證均予注意，依法妥慎審理及裁處稅務違章案件。</p> <p>(2) 違章案件經核符合稅務違章案件</p>

			<p>減免處罰標準者，均予減輕或免予處罰；漏稅額在新臺幣 5 萬元以上，或行為罰在新臺幣 10 萬元以上，或案情複雜適用法令有爭議者，或適用處罰標準不明確之案件，移請裁罰審議小組審議，以維護納稅人權益。</p> <p>(3) 對依法提起行政救濟之案件，均於行政救濟管制系統登錄建檔管制；受理案件後即分派復查員重新審查，並提請復查委員會討論，以客觀、公正立場審議，以維納稅人權益。</p> <p>(4) 訴願案件先行重新審查原處分是否合法妥當，認為訴願有理由者自行撤銷或變更原處分。</p> <p>(5) 詳審訴願理由及訴訟案件內容，依據有關法令逐項詳為答辯。</p>
<p>六、 創新便民，跨域貼心</p>	<p>(一) 創新便民措施</p>	<p>推廣全國首創「稅籍 e 起查」便民服務網 年度目標值：（臺東縣轄內 10 個政府機關）</p>	<p>首創稅籍跨機關查調平臺，以嚴格管控機制，確保資安無慮，推展由需用機關自行查調稅籍資料，減少</p>

			民眾因洽公需要檢附稅籍證明，而往返奔波，節省民眾耗能。
	(二)精進各項便民服務	<p>1. 「臺東縣一址通」跨機關通訊異動便民服務之收件數通報各合作窗口之比率。年度目標值：(一址通受理收件數÷通報各合作窗口)≥100%</p> <p>2. 推廣使用「哇！東稅」APP 申請直撥退稅件數。年度目標值：(受理件數 150 件)</p>	<p>(1) 為增進各公務機關及事業單位橫向、垂直聯繫機制，整合本縣服務資源，落實簡政便民，提昇行政效率與服務品質，藉通訊地址資料異動跨機關通報合作機制，積極辦理便民、利民服務。</p> <p>(2) 首創於行動載具上提供了操作簡易的直撥退稅線上服務-「指定帳戶匯款退稅申請」功能，民眾收到主動寄送的退稅通知單後，內含輔導民眾使用 APP 直撥退稅操作說明，僅需用手機輸入簡單的個人資料以及將存摺封面拍照上傳，不用 1 分鐘即可完成指定帳戶匯款退稅申請手續。</p>
	(三)代收稅款全功能便民服務	<p>自行開發代收稅款帳務處理系統，提供民眾多元方式(包括現金、信用卡、行動支付等)完納各項稅款之一站式服務。 (年度目標值:6,300</p>	<p>民眾迭有因稅款逾期未繳或稅務違章被裁罰等，至本局補發稅單卻無法即時繳納之情形，常引發民眾抱怨，亦增加徵納雙方困擾，本局乃在未增</p>

		件)	加員額的情況下，於出納櫃臺增辦代收稅款業務，以節省民眾繳納各項稅款及執行費之路程及時間，提升為民服務滿意度。
	(四) 性別友善設施設置(多元友善廁所)	提供洽公民眾之性別友善設施。 (年度目標值：設置6間多元友善廁所)	(1) 辦理提升多元友善廁所比例。 (2) 身心障礙廁所改善為「多元友善廁所」，以符多元族群之便利使用，提升多元族群對公共設施之滿意度。 (3) 改善內部照明設備，增加照明度以維護使用者人身安全之保障。 (4) 增設內部尿布臺、盥洗設備及警示鈴等設施，以提供不同之多元族群使用，建立友善使用環境。
七、積極推動自動化，提高稽徵績效	(一) 配合賦稅再造推動稅務公文電子化	線上簽核比率。 年度目標值：[線上簽核件數÷(電子收文數+自創簽稿數+紙本轉線上簽核數)] ≥50%	(1) 配合財政部「賦稅資訊系統整合再造更新整體實施計畫—地方稅建置」賡續推動地方稅稅務自動化。 (2) 依據財政部財政資訊中心每月頒訂之電子作業行事曆訂定各稅作業計畫進度日程表，執行各項作業。

	<p>(二) 維護各稅稅籍檔案</p>	<p>房屋稅籍正確比率。 年度目標值:(房屋稅籍正確件數÷交查件數)≥99%</p>	<p>(1) 配合業務科清理舊欠工作，協助處理各稅徵收、銷號，利用與外單位媒體交換，加強蒐集欠稅人戶政、郵局、勞保局、電信局資料以利移送執行增裕庫收。 (2) 以線上即時方式處理各稅目稅籍設立異動、登錄建檔、查詢調檔及產出各項報表。 (3) 配合辦公室自動化積極規劃各項作業電腦化，以簡化作業加速處理人民申請案件。</p>
	<p>(三) 積極維護網路作業環境</p>	<p>網路作業環境暢通程度。 年度目標值:(網路暢通天數÷全年總天數)≥90%</p>	<p>(1) 落實網際網路各項系統之更新及維護，以提供便捷之稅務資訊服務。 (2) 維護財稅網路系統安全與順暢及各項課稅資料機密性、完整性與可用性，加強各項課稅資料之網路傳輸查詢作業。</p>
	<p>(四) 提高員工資訊安全知識</p>	<p>員工參加資訊安全知識教育訓練人數。 年度目標值：參加人次 100 人</p>	<p>落實稅務資料交換，加強個人資料防護。</p>