

臺東縣政府

109 年度施政計畫

臺東縣政府國際發展及計畫處 編印

中華民國一〇八年十月

臺東縣政府 109 年度施政計畫

目 錄

壹、民政處	1
貳、財政及經濟發展處	7
參、建設處	12
肆、教育處	15
伍、農業處	20
陸、社會處	26
柒、地政處	32
捌、原住民族行政處	41
玖、交通及觀光發展處	51
拾、文化處	55
拾壹、行政處	59
拾貳、國際發展及計畫處	63
拾參、主計處	73
拾肆、人事處	76
拾伍、政風處	82
拾陸、臺東縣警察局	86
拾柒、臺東縣消防局	88
拾捌、臺東縣衛生局	91
拾玖、臺東縣環境保護局	99
貳拾、臺東縣稅務局	107

民政處 109 年度施政計畫

壹、前言

推動本縣墓政業務及協助鄉鎮公所殯葬設施改善作業，健全人民團體組織，辦理各項公益活動，增進人民福祉持續推動戶政創新服務，落實簡政便民新方案，實現臺東縣邁向『國際幸福城市』之願景。

貳、施政目標與重點

- 一、編列預算改善各鄉(鎮、市)基礎建設，及補助各項急迫性需要之工程設備(施)，以強化落實基礎建設及公共設施。
- 二、透過補助及獎勵，健全人民團體組織發展，並辦理各項公益活動，增進人民福祉。
- 三、正確兵籍調查及徵兵體格檢查以充實兵源。
- 四、提昇照顧在營軍人及替代役役男家屬生活扶助業務。
- 五、加強軍人公墓忠靈祠管理維護與綠美化工作。
- 六、推動墓政及協助鄉鎮公所殯葬設施改善作業。
- 七、辦理各項慶典、禮俗宣導及民俗紀念活動，強化家庭倫理觀念。
- 八、改善臺東縣戶役政資訊系統與應用電腦軟硬體設備維護，提昇戶政服務品質及服務績效。
- 九、戶役政電腦化奠定戶政數位服務，縮短本縣城鄉差距並提升簡政便民效益。
- 十、活化臺東客家學堂，辦理客家文化等事務。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、編列預算改善各鄉(鎮、市)基礎建設，及補助各項急迫性需要之工程設備(施)，以強化落實基礎建設及公共設施 二、透過補助及獎勵，健全人民團體組織發展，並辦理各	(一)補助各鄉(鎮、市)公所辦理各項基層建設及工程設備(施)整修計畫	受理各鄉(鎮、市)公所申請，於年度內核定執行，依實際執行進度辦理核銷。	補助各鄉(鎮、市)公所辦理各項基層建設及工程設備(施)整修計畫。
	(二)補助本縣工商、自由職業團體及各類社會團體辦理各項活動計畫	以每補助案件平均受益人數 50 人，預計至年底申請案件達 120 件，估算將近 6,000 人受益。	(1) 對本縣立案之工商、自由職業團體及各類社會團體辦理之公益性質之活動，酌以補助活動經費。

<p>項公益活動， 增進人民福祉</p>			<p>(2) 為配合推動性別平權政策，團體申請補助辦理活動，本府審查計畫內參加對象涵蓋範圍是否符合公益及多元。</p>
	<p>(三) 蘭嶼鄉民生物資平價供應中心營運計畫</p>	<p>1. 平抑市場物價，提供鄉民及旅客更加完善之評價物資。 2. 提升離島偏遠地區社會福利發展水平，減少城鄉差距。 3. 增加物資提供以提升遊憩品質。</p>	<p>(1) 營運蘭嶼鄉物資平價供應中心。 (2) 區別旺季補助款。 (3) 不定時稽查物價及詢價。 (4) 緊急救災物資備援。</p>
	<p>(四) 綠島鄉民生物資平價供應中心營運計畫</p>	<p>1. 平抑物價、提供當地居民及旅客更加完善之平價物資。 2. 提供緊急救災物資。</p>	<p>(1) 營運管理果菜供應站，進貨生鮮蔬果、魚、肉、蛋、乾貨等民生食品，每週約進貨6次。 (2) 營運人員配置(2人)。 (3) 機器設備更新。</p>
	<p>(五) 議員建議補助各政府機關學校辦理活動經費及辦理其他計畫</p>	<p>補助款經費執行率。</p>	<p>(1) 本案為議員建議補(捐)助各政府機關學校辦理活動經費及辦理其他計畫。 (2) 本案經費係議員建議補助，由各需求單位提報計畫，奉核定後執行，爰本處屬辦理窗口性質，提報時程及金額，均依計畫確實審定，並積極辦理</p>

			補助計畫執行之督導控管。
(六) 議員建議補助各民間團體辦理活動經費及辦理其他計畫	補助款經費執行率。	(1) 本案為議員建議補(捐)助各民間團體辦理活動經費及辦理其他計畫。 (2) 本案經費係議員建議補助，由各需求單位提報計畫，奉核定後執行，爰本處屬辦理窗口性質，提報時程及金額，均依計畫確實審定，並積極辦理補助計畫執行之督導控管。	
(七) 議員建議補助各鄉鎮市公所辦理活動經費及辦理其他計畫	補助款經費執行率。	(1) 本案為議員建議補(捐)助各鄉鎮市公所辦理活動經費及辦理其他計畫。 (2) 本案經費係議員建議補助，由各需求單位提報計畫，奉核定後執行，爰本處屬辦理窗口性質，提報時程及金額，均依計畫確實審定，並積極辦理補助計畫執行之督導控管。	
(八) 議員建議由本府辦理之各項工程及設備經費	補助款經費執行率。	本案經費係議員建議補助，由各需求單位提報計畫，奉核定後執行，爰本處屬辦理窗口性質，提報時程及金額，均依計畫確	

			實審定，並積極辦理補助計畫執行之督導控管。
	(九) 議員建議補助由本府所屬機關及學校之工程及設備經費	補助款經費執行率。	本案經費係議員建議補助，由各需求單位提報計畫，奉核定後執行，爰本處屬辦理窗口性質，提報時程及金額，均依計畫確實審定，並積極辦理補助計畫執行之督導控管。
	(十) 議員建議補助各鄉鎮市公所之工程及設備經費	補助款經費執行率。	本案經費係議員建議補助，由各需求單位提報計畫，奉核定後執行，爰本處屬辦理窗口性質，提報時程及金額，均依計畫確實審定，並積極辦理補助計畫執行之督導控管。
	(十一) 議員建議補助各民間團體或機構之工程及設備經費	補助款經費執行率。	本案經費係議員建議補助，由各需求單位提報計畫，奉核定後執行，爰本處屬辦理窗口性質，提報時程及金額，均依計畫確實審定，並積極辦理補助計畫執行之督導控管。
	(十二) 補助各鄉鎮市公所辦理村里鄰長報費	補助款經費執行率。	109 年度補助各鄉鎮市公所辦理村里鄰長報費。
三、正確兵籍調查及徵兵體格檢查以充實兵源 四、提昇照顧在營軍人及替代役役男家屬生活扶助業務	加強照顧役男及軍人公墓遺族	如期如質完成各項役政業務。	辦理各項役政業務： (1) 役男體檢。 (2) 在營軍人及一般替代役男家屬生活扶慰助。 (3) 一般替代役役男輸送。

五、加強軍人公墓忠靈祠管理維護與綠美化工作			(4) 軍人公墓管理維護及災害修護。
六、推動墓政及協助鄉鎮公所殯葬設施改善作業 七、辦理各項慶典、禮俗宣導及民俗紀念活動，強化家庭倫理觀念	109 年度模範父母親、金鑽石婚表揚活動	1. 5 月份辦理本縣 20 位模範母親表揚。 2. 8 月份辦理本縣 20 位模範父親表揚。 3. 9 月份辦理本縣 50 對金鑽石婚夫妻表揚。	表揚本縣各鄉鎮推薦之模範父親及母親及金鑽石婚夫妻。
八、改善臺東縣戶役政資訊系統與應用電腦軟體設備維護，提昇戶政服務品質及服務績效	(一)109 年強化戶役政資訊系統與應用推廣計畫-電腦軟硬體設備維護案	每日上午 8 時至下午 7 時，服務可用率須達 98.5%。	(1) 廠商必須提供單一服務窗口，故障排除須能及時處理。 (2) 須免費更新防毒軟體，提升防護效能。 (3) 定期維護相關戶役政軟體。 (4) 戶役政資料異地備援。
九、戶役政電腦化奠定戶政數位服務，縮短本縣城鄉差距並提升簡政便民效益	(二)109 年度強化戶役政基層機關資安防護及區域聯防計畫	1. 提升戶所服務品質。 2. 簡化管理及減少成本支出。 3. 強化資訊安全。	(1) 汰換本縣各戶政事務所之工作站及便民服務設備，於 106 年底屆滿 7 年使用年限，故障率逐年提高，若未進行汰換，恐影響戶役政資訊系統正常運行。 (2) 汰換縣市網路及資安設備，降低遭入侵之風險，戶役政資訊系統管理全國民眾戶籍、兵籍之隱私資料，為政府機

			<p>關資訊處理之基礎來源，路由器及交換器等網路及資安設備，於99年底購置後，因設備較舊，存在著被攻擊的弱點無法修補，對於整體資安防護產生潛藏風險其資料之機密性、可用性及完整性影響民眾權益甚鉅。</p> <p>(3) 導入 AD(帳號認證管理)、GCB(電腦安全組態管理)及 NAC (網路存取控制控管)等機制，簡化管理之複雜度將縣市工作站及網路系統設備，透過 AD、GCB 及 NAC 網路存取控制控管機制集中化管理及監測，簡化管理之複雜度，提升基層機關資安防護，降低資安風險。</p>
<p>十、活化臺東客家學堂，辦理客家文化等事務</p>	<p>臺東客家學堂 109 年營運管理計畫</p>	<p>預計辦理客家研習課程 80 堂，約 1,600 人次。</p>	<p>為活絡臺東客家學堂之經營，推動客家文化之傳承。</p>

財政及經濟發展處 109 年度施政計畫

壹、前言

財政為縣政發展庶政之母，為支應各項縣政建設所需，將積極協助本府及所屬機關學校開源節流，增裕縣庫收入，並兼顧強化各機關成本效益觀念，減少不經濟支出，以提升財務效能；另積極管理公有財產，配合縣政活化開發不動產效益。

本處在臺東縣政府整體發展願景及行政院各項重大政策及總體計畫的指導下，秉持「以財政支援建設」、「以建設培養財政」之原則，扮演「縣政建設推手」之角色。為支援縣政建設，當提高財政效能，且於財政自主能力有限的情況下，持續推動各項開源節流措施。

在於酒管理業務管理部分，將加強私、劣菸酒取締及走私的查緝工作，以維護民眾消費權益及身體健康。

配合電子化政府政策，利用資訊系統建立嚴謹之庫款審核撥付作業，並運用網路平臺資源共享之特性，提昇各機關帳務處理效能及便利民眾核對帳款，使庫款能正確迅速安全交付

另在推動本縣經濟發展及配合中央節能政策為縣政重要目標，將結合地方產業來發展地方經濟，以提高縣民就業、增加縣民所得及改善縣民生活，結合財政資源配置，期能發揮本縣經濟發展最大效益。

貳、施政目標與重點

- 一、 公產管理及清查計畫。
- 二、 加強本府財務資源調度，有效控管資源分配效率。
- 三、 加強內部控管及稽查制度建立，避免流弊產生。
- 四、 保障消費者使用菸酒暨各種商品之安全及權益。
- 五、 推動產業升級發展，輔導地方產業整合與創新升級，活絡地方經濟。
- 六、 推動產業升級與創業人力資源，增加產業融資需求，創造更大經濟效益。
- 七、 以公部門推動臺東品牌為首，獎助臺東產業參加各項展覽、展售及國際獎項之競賽。
- 八、 營造優良商業環境，輔導市場、攤販發展，落實辦理工商業管理及稽查業務，提升消費環境安全及品質，推動再生能源，及確保民生用水安全。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、公產管理及清查計畫	(一) 109 年度縣管土地清理計畫	1. 持續清查縣有土地，遏止閒置縣有土地二次被占用。 2. 收回土地以配合縣政發展需要。	(1) 清查縣有土地現況，活化閒置縣有土地。 (2) 新占建使用縣有土地經協調返還未果者，移請建設處依違章建築處理辦法規定逕予拆除。 (3) 經協調後占用人仍不願配合者，依法提起訴訟，訴請拆屋還地或返還房地及請求返還無權占用使用補償金。
	(二) 太平榮家代管經費	無衡量指標，僅配合改良利用契約代管太平榮家。	配合本府與國產署太平榮家改良利用契約，代管太平榮家。
二、加強本府財務資源調度，有效控管資源分配效率	辦理辦公設備經費統籌分配	經費執行率。	依各單位提出之實際需求核定經費及實支金額辦理核銷。
三、加強內部控管及稽查制度建立，避免流弊產生	不定期抽查盤點零用金	每季 1 次。	不定期辦理保管之零用金抽查盤點並做成記錄，以確保公款之安全。
四、保障消費者使用菸酒暨各種商品之安全及權益	(一) 加強私劣菸酒查緝、抽驗及商品標示抽查作業	數據統計。	(1) 依據財政部加強查緝私劣菸酒策進計畫訂定本府 109 年度加強查緝私劣菸酒策進計畫辦理。 (2) 依據商品標示法暨相關標示基準辦理。
	(二) 宣導菸酒及商品標示相關法令規定	數據統計。	積極宣導菸酒管理法及商品標示法相關規定。

<p>五、推動產業升級發展，輔導地方產業整合與創新升級，活絡地方經濟</p> <p>六、推動產業升級與創業人力資源，增加產業融資需求，創造更大經濟效益</p> <p>七、以公部門推動臺東品牌為首，獎助臺東產業參加各項展覽、展售及國際獎項之競賽</p>	<p>(一) 109 年度臺東縣地方產業創新研發推動計畫(地方型 SBIR)</p>	<p>依據申請業者所提案之計畫查核點為各業者之衡量指標。</p>	<p>培養本縣中小企業創新研發能力與產業競爭力，以振興經濟並促成新興高值產業在本縣生根，增加投資臺東、創造就業機會、拉近產業距離以及縮小產業差距。本縣自行匡列經費為 350 萬元。</p>
	<p>(二) 扶植臺東好物及本縣特色物產行銷補助計畫</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理 1 場次臺東好物標章遴選。 2. 架設或維護臺東特色物產網站或多媒體行銷。 3. 縣府認證(臺東好物)文宣製作。 4. 協助辦理至少 2 場次展覽或展售活動(展覽經費另送)。 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 持續辦理臺東好物標章遴選，維護並把關臺東好物品牌。 (2) 架設臺東好物官網及經營各式社群、發行專冊及摺頁、推動執行好物集貨作業、媒合上架通路等，以全面行銷、向外拓展。 (3) 策畫在地專屬及國內外聯合展覽(售)活動。
	<p>(三) 品牌臺東產業行銷補助方案</p>	<p>預計國外展覽場次 3 場、國內展覽場次 24 場、國際競賽場次 5 場、預警性有效調節農產品產銷行銷活動 5 場次。</p>	<ol style="list-style-type: none"> (1) 以部分補貼方式鼓勵臺東縣各項產業進行行銷或國際競賽補貼。 (2) 補貼項目僅限於團體、公司、商業及個人參展或參加國際競賽所需相關費用。 (3) 鼓勵參展以國外展覽為優先，國內展覽次之。
	<p>(四) 產業融資活泉—政策貸款補貼計畫</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 預計補貼件數 100 件。 2. 促進產業升級、 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 成功申貸本府辦理「繁榮家園貸款」之民眾，前

		<p>轉型以增加營收、創造更多受益。</p> <p>3. 鼓勵青年返鄉創業，並減輕其創業初期壓力。</p>	<p>三年僅需支付申貸利息 1%及壹仟元作業費，其餘由本府補貼。</p> <p>(2) 凡取具本府核准推薦函並成功申請「微型創業鳳凰貸款」、「青年創業及啟動金貸款」，由本府補貼前三年利息(民眾負擔 1%)。</p>
	(五)獎勵民間投資補助	依據「臺東縣獎勵民間投資自治條例」規定辦理補助。	<p>為獎勵民間投資，促進經濟發展，特制定「臺東縣獎勵民間投資自治條例」，依投資人：</p> <p>(1) 投資計畫之可行性及對臺東縣產業發展之貢獻度。</p> <p>(2) 申請獎勵項目及內容之合理性。</p> <p>(3) 公司財務穩健度及未來發展性進行審查並給予獎勵補助。</p>
八、營造優良商業環境，輔導市場、攤販發展，落實辦理工商業管理及稽查業務，提升消費環境安全及品質，推動再生能源，及確保民生用水安全	(一)偏遠與原住民族地區家用桶裝瓦斯差價補助	減少本縣民眾受瓦斯價格影響之衝擊。	補助本縣部分區域瓦斯差價補助。
	(二)自來水用戶設備外線補助計畫	自來水普及率。	對本縣個人自來水用戶設備外線之補助。
	(三)自來水用戶設備外線路修費補助計畫	本縣自來水普及率。	對本縣個人用戶設備外線路修費之補助。
	(四)原住民族地區簡易自來水系	本縣各簡易自來水系統營運現況。	藉本營運計畫之執行，瞭解本縣原住民

	統營運		族地區簡易自來水系統營運現況、強化各簡易自來水管理委員會之運作、確保簡易自來水之水質及穩定，賡續提升本縣原住民族地區之用水安全。
	(五) 簡易自來水工程	簡易自來水系統之供水穩定。	本縣轄管簡易自來水系統之改善工程。

建設處 109 年度施政計畫

壹、前言

改善河防安全，增加縣民親水空間，既辦理市區道路、鄉道路面改善提供民眾安全舒適的行車空間，改善道路瓶頸路段，對於臺東聯外交通問題及型塑景觀道路。

貳、施政目標與重點

- 一、辦理縣內既有市區道路、鄉道路面改善，提供民眾安全舒適的行車空間及新闢道路，以改善道路瓶頸路段及車輛分流，減少塞車並縮短行車時間型塑景觀道路。
- 二、爭取中央計畫經費，賡續辦理縣管河川及區域排水治理工程，提昇水防工作安全。
- 三、配合本縣發展需求辦理國土計畫及都市計畫等，提供城鄉發展結構面的支持。
- 四、環境永續。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、辦理縣內既有市區道路、鄉道路面改善，提供民眾安全舒適的行車空間及新闢道路，以改善道路瓶頸路段及車輛分流，減少塞車並縮短行車時間型塑景觀道路	(一) 197 縣道 9K+300~13K+100 及 44K+700~45K+000 道路拓寬工程	工程如期如質完成。	本計畫目前道路寬度約 4~5 公尺，預計改善為 7.5 公尺路寬、總長 3,925 公尺，工程總預算約 1 億 6,300 萬元。
	(二) 臺東縣延平鄉紅谷橋改建工程	改建橋樑乙座。	臺東縣延平鄉紅谷橋改建工程。
	(三) 194 縣道 4K+300~4K+520 道路危險邊坡改善工程	工程如期如質完成。	計畫辦理 194 縣道 4K+300~520，道路長度 220M，3 處上邊坡改善共約計 4500M ² ，工程總預算約 4,369 萬元。
	(四) 道路交通秩序與交通安全改進方案	預計劃設標線 2,000 平方公尺。	辦理縣轄道路號誌標線標誌增劃及維修工作。
	(五) 市區路平計畫	預計鋪設 90,000 平方公尺。	辦理縣轄道路管理維護。

	(六) 道安道路	預計新設 25 處路口。	補助臺東縣警察局辦理號誌新設及養護。
	(七) 109 年度臺東縣公共設施管線位置調查(監驗)暨系統建置第 7 期計畫	測量 19,100 點的公共設施管線人手孔及建置 34,500 筆公共設施管線資料庫。	臺東縣公共設施管線位置調查(監驗)暨系統建置。
	(八) 縣鄉道路年度邊坡割草、道路臨時預約式改善及道路相關養護事務	依邊坡割草、道路臨時預約式改善及道路相關養護需求情形辦理。	辦理縣鄉道路年度邊坡割草、道路臨時預約式改善及道路相關養護事務(一般性補助款-道路養護經費)(含工程管理費 300,000 元)。
二、爭取中央計畫經費，賡續辦理縣管河川及區域排水治理工程，提昇水防工作安全	(一) 聘專家、學者審查出席費	聘專家、學者審查出席費。	聘專家、學者審查出席費。
	(二) 辦理土石標售及搬運監控工作委託專案管理及測設、監工工作(由砂石收入提撥)	辦理土石標售及搬運監控工作委託專案管理及測設、監工工作(由砂石收入提撥)。	辦理土石標售及搬運監控工作委託專案管理及測設、監工工作(由砂石收入提撥)。
	(三) 委託辦理縣管河川、區域排水水道治理(勘測、規劃、計畫、區域變更及海岸防護計畫)等相關業務	委託辦理縣管河川、區域排水水道治理(勘測、規劃、計畫、區域變更及海岸防護計畫)等相關業務。	委託辦理縣管河川、區域排水水道治理(勘測、規劃、計畫、區域變更及海岸防護計畫)等相關業務。
	(四) 委託辦理縣管河川防洪構造物安全評估技術服務	委託辦理縣管河川防洪構造物安全評估技術服務。	委託辦理縣管河川防洪構造物安全評估技術服務。
	(五) 辦理水患自主防災社區推動計畫及防汛防災演習	辦理水患自主防災社區推動計畫及防汛防災演習。	辦理水患自主防災社區推動計畫及防汛防災演習。
	(六) 辦理 109 年度臺東縣水情預警系統軟體及設備維護	辦理 109 年度臺東縣水情預警系統軟體及設備維護。	辦理 109 年度臺東縣水情預警系統軟體及設備維護。

	設備維護		
	(七)辦理縣管河川及區域排水疏濬清淤等維護、垃圾清除、照明設備及疏濬清淤、水情災情監測與監控設施等維護改善工程	辦理縣管河川及區域排水疏濬清淤等維護、垃圾清除、照明設備及疏濬清淤、水情災情監測與監控設施等維護改善工程。	辦理縣管河川及區域排水疏濬清淤等維護、垃圾清除、照明設備及疏濬清淤、水情災情監測與監控設施等維護改善工程。
	(八)辦理縣市管河川及區域排水疏濬清淤工程	辦理縣市管河川及區域排水疏濬清淤工程。	辦理縣市管河川及區域排水疏濬清淤工程。
	(九)辦理縣管河川、區排、堤防、排水之興建及新設照明設備等工程相關業務	辦理縣管河川、區排、堤防、排水之興建及新設照明設備等工程相關業務。	辦理縣管河川、區排、堤防、排水之興建及新設照明設備等工程相關業務。
	(十)補助太麻里鄉公所辦理太麻里溪水閘門維護等相關費用	補助太麻里鄉公所辦理太麻里溪水閘門維護等相關費用。	補助太麻里鄉公所辦理太麻里溪水閘門維護等相關費用。
三、配合本縣發展需求辦理國土計畫及都市計畫等，提供城鄉發展結構面的支持	都市計畫樁位測定及檢測業務	都市計畫計畫樁位測定及檢測業務。	臺東縣都市計畫區樁位測定業務，係委由本府地政處協助辦理零星釘樁及補樁作業。
	山海鐵馬道維護管理業務	辦理山海鐵馬道維護管理業務。	山海鐵馬道維護管理。
四、環境永續	知本污水處理廠操作維護管理-分年編列	處理後放流水符合環保署排放標準。	污水處理。
	城鄉環境設施及濕地等維護管理經費	提高本縣寬頻管道佈纜率並維護寬頻管道。	公園、綠美化、濕地、下水道、寬頻、步道及自行車道等城鄉環境公共設施維護費用。

教育處 109 年度施政計畫

壹、前言

教育的重點在於營造優質友善校園，培養學生具備品格力、學習力、關懷力及國際力。「適性揚才、開發潛能」讓學生擁有基本能力，提升競爭力。

貳、施政目標與重點

- 一、 補助貧困學生午餐費、偏遠學校食材運費、偏遠或小型學校廚工薪資與補助學校廚房整(新)建及相關設備購置汰換。
- 二、 開辦職業試探課程培養具有職業取向的學生。
- 三、 扎根技藝教育，提供多元職群供本縣學生體驗與學習。
- 四、 融合本縣產業的參訪，活化在地課程。
- 五、 營造安全優質的友善校園。
- 六、 深耕數位學習知能及推廣終身教育工作，期使本縣成為人人樂學的學習型城市。
- 七、 提升幼兒教保服務品質。
- 八、 提供本縣國中小學學生適性學習機會，逐年提升學生基礎學力。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、補助貧困學生午餐費、偏遠學校食材運費、偏遠或小型學校廚工薪資與補助學校廚房整(新)建及相關設備購置汰換	辦理學校午餐	經費執行率達 80%。	補助貧困學生午餐費、偏遠學校食材運費、偏遠或小型學校廚工薪資與學校廚房整(新)建及相關設備購置、汰換之用。
二、開辦職業試探課程培養具有職業取向的學生 三、扎根技藝教育，提供多元職群供本縣學生體驗與學習	109 年度國中技藝教育計畫	學生選習率較前一年增加 2%。	(1) 辦理國中技藝教育抽離式課程合作班、自辦班。 (2) 補助國中技藝教育設備。 (3) 辦理國中紀教育經賽及成果發表。 (4) 辦理國中職業試

<p>四、融合本縣產業的參訪，活化在地課程</p>			<p>探社團與產業參訪。 (5) 推動國中小 5-8 年級學生參加區域職業試探與體驗示範中心職業認識與體驗。</p>
<p>五、營造安全優質的友善校園</p>	<p>營造安全優質的友善校園-整建老舊危險校舍進行拆除重建及結構補強工程</p>	<p>提升校舍耐震能力，維護師生安全。</p>	<p>辦理校舍拆除重建。</p>
<p>六、深耕數位學習知能及推廣終身教育工作，期使本縣成為人人樂學的學習型城市</p>	<p>(一) 前瞻基礎建設-城鄉建設-校園社區化-社區多元學習中心</p>	<p>經費執行率達 80%。</p>	<p>增強友善社區民眾、高齡者學習環境之設備與空間，全面提升學校之友善空間及設備，以打造校園社區多元學習服務空間，提供社區民眾可學習、交流及共學的平臺，並以老少共學為課程設計主軸。</p>
	<p>(二) 109 年前瞻基礎建設-國民中小學校園數位建設實施計畫</p>	<p>1. 校園網路資訊環境： I. 學校之教室具有 Cat.5e 以上線路及 Gigabit Ethernet 埠以上之比例累計 100%。 II. 建構校園跨棟校舍間之主幹網路環境光纖化或支援 Gigabit 能力之學校比例累計 100%。 III. 提升國中小校園教室具備順暢接取高頻寬無線網路環境</p>	<p>(1) 智慧網路建置： A. 因應雲端及智慧化學習，改善校園整體網路建設，以支援教師於教室內使用資訊科技輔助教學，並導入互動教學及創新教學之應用，打造無障礙且便利的網路環境。 B. 建立校園網路智慧管理系統，強化網路管理自動化及智能化，以降低校園資訊網路環</p>

		<p>之比例累計100%。</p> <p>IV. 將國中小學校之無線網路納入校園無線漫遊服務機制範圍之比例累計100%。</p> <p>V. 建立前瞻數位學習國中小校園未來可支援基礎邊際運算資料存取(如AR/VR、AI)環境109年度完成。</p> <p>VI. 增置資訊科技教室之間數累計0間。</p> <p>VII. 完成教室資訊設備更新或建置之間數累計100%。</p> <p>VIII. 國中小校園網路具備網路管理功能之比例(108年度新增指標)累計100%。</p> <p>IX. 偏鄉學校建置校園智慧網路之比例(108年度新增指標)累計100%。</p> <p>2. 教學與學習應用：</p> <p>I. 資訊科技教案示例件數比例累計50%。</p> <p>II. 針對資訊科技輔助教學，師生受惠於更新後</p>	<p>境維運之人力成本及提升網路妥善率。</p> <p>(2) 智慧學習教室建置：</p> <p>A. 優先滿足教師教學上最基本的資訊科技應用於數位輔助教學需求。</p> <p>B. 智慧學習教室之教學應用導入及並推廣應用於互動教學及創新教學。</p>
--	--	--	--

		<p>之數位學習環境累計比例累計100%。</p> <p>III. 針對資訊科技互動教學，師生受惠於更新後之數位學習環境累計比例累計50%。</p> <p>IV. 針對資訊科技進階(創新)教學(發展資訊教育特色有助提升學生使用資訊科技於自主學習、問題解決、探索學習、溝通表達或創新等能力)，師生受惠於更新後之數位學習環境累計比例累計15%。</p> <p>V. 教師使用資訊科技於學生補救教學之受惠學生比例累計40%。</p> <p>VI. 教師每周(平均)4節課使用行動載具於各學習領域比例累計10%。</p>	
	<p>(三)109 年度前瞻基礎建設-建構公教體系綠能雲端資料中心計畫</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 高中職向上集中率(80%以上)。 2. 國中小向上集中率(80%以上)。 3. 國中小實體主機減少比率(20%以上)。 4. 高中職實體主機 	<p>推動各(縣)市教育網路中心轉型為綠能雲端資料中心，中小學資訊資源向上集中服務，落實節能減碳，扎實基礎及前瞻未來，打造下世代的節能整合應用機房環</p>

		減少比率(20%以上)。	境。
七、提升幼兒教保服務品質	補助公立幼兒園園舍修繕、幼童專用車維護及補助相關臨時性幼教業務	弱勢關懷。	補助公立幼兒園園舍修繕及補助相關臨時性幼教業務經費。
八、提供本縣中小學學生適性學習機會，逐年提升學生基礎學力	108 學年度國民中小學學生學習扶助方案	經費執行率。	補助各校學生學習扶助開班經費。

農業處 109 年度施政計畫

壹、前言

臺東縣為農業大縣，本於潔淨自然的青山綠水及廣闊的太平洋，孕育出優質獨特的農林漁牧產品，近年來受到農業轉型及國際化影響，有機無毒農業推廣、農業六級化、青農培訓與小農行銷等之重要性及前瞻性日趨活化重要，未來將以建構健康關懷、樂活農村及科技農業為導向的健康休閒之優質農業，藉由「開放、整合、創新」的手段持續朝向理想邁進。

近年除了尼伯特颱風重創了臺東的農業外，107 年風調雨順也造成了鳳梨、香蕉等作物生產過剩的情況，但危機就是轉機，我們不但爭取到災損救助金發放、種苗補助、3 年肥料補貼等，更將荖花、荖葉產業鼓勵農戶轉作，也持續加碼爭取到花東基金辦理農地有機認證及有機轉型期的補貼，讓受災農戶儘速復耕，使縣轄有機認證土地面積跳躍性增長，往全臺最大有機農業線的目標邁進。另外，我們也將持續推展各項農業產業的輔導、推廣、行銷，尤其網際網路市場的重要性亦逐年加重，108 年由本縣農產股份有限公司專業經營，推動虛實合一的產業鏈，配合產官學合作機制，將其落實於「處處是通路 處處有商機」。另外冷鏈物流也經進駐，將協助臺東農業拓廣冷鏈通路，並設置冷藏及冷凍庫，以調節產銷。

貳、施政目標與重點

- 一、依年度計畫輔導農業產銷班辦理生產、推廣及加工，充實資材設備等工作。
- 二、辦理臺東縣漁港設施維護及漁業資源保育業務。
- 三、農業各項公共設施水土保持維護改善，以利農民行車通行之安全。
- 四、健全農會組織及財務業務、強化臺東縣各休閒農業區服務機能及組織運作、活化農村社區組織功能和推展農特產業的輔導、推廣、行銷，落實產銷均衡以維持優質價格期增益農民收入。
- 五、培育樟樹等 20 多種花木苗供應轄各機關、社區、學校、寺廟、教堂、部隊等環境綠美化。
- 六、加強經營管理森林公園，提供民眾良好休憩空間。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、依年度計畫輔導農業產銷班辦理生產、推廣及加工，充	補助農民團體及相關社團辦理農業輔導、推廣及加工計畫	1. 辦理農業產銷班組織整合、運作及輔導。 2. 農業產銷班資源	辦理本縣優良農業產銷班農業資材設備充實計畫。

實資材設備等工作		整合及所提升效率。	
二、辦理臺東縣漁港設施維護及漁業資源保育業務	(一) 109 年度臺東縣長濱及大武漁港航道搶通開口契約	年度預算執行率達 95%。	執行臺東縣長濱及大武漁港航道搶通。
	(二) 臺東縣 109 年海洋污染監測與應處計畫-杉原海域覆網(垃圾)調查及清除計畫	調查及清除本縣杉原海域覆網(垃圾)工作期中及期末各 1 次。	<p>委託辦理「臺東縣杉原海域覆網(垃圾)調查及清除工作」:</p> <p>(1) 執行範圍: 自本縣「富山漁業資源保育區」以南至「漁場船澳」南約 400 公尺海岸線之自平均高潮線向外海延伸約 1,500 公尺海域及其海灘地。</p> <p>(2) 工作事項: 於 109 年 7 月(含)前(期中)及 10 月(含)前(期末)各執行 1 次, 每次於執行範圍內, 進行 18 人*單元船(岸)潛(每單元為 2 支氣瓶之正常供氣量)與 50 人小時之潮間帶及其海灘地之清除礁區覆網及垃圾, 並處理清除作業之廢棄物。</p> <p>(3) 請受委託單位將礁區覆網清除工作前、中、後以文字、照片及影片等方式記錄, 於工作結束後提交。</p>
	(三) 臺東縣富山漁	參加研習人員 80 人	委託辦理「臺東縣富

	<p>業資源保育區 海洋保育研習 活動</p>	<p>。</p>	<p>山漁業資源保育區海洋保育研習活動」：</p> <p>(1) 參加對象：本縣公私立國中小學教師，名額預計 80 名(含)以上，倘本縣公私立國中小學教師報名有未足額情形，開放有興趣之民眾參與。</p> <p>(2) 室內課程：含「臺灣東部海洋環境」、「氣候變遷對海洋生態系的影響」、「海洋保護區及生物多樣性維護」、「推展社區總體造以落實海洋資源保育」、「海洋教育之教案設計與應用」等，並得視實際需要調整。</p> <p>(3) 戶外課程：地點為本縣富山漁業資源保育區，含「潮間帶解說體驗」、「人魚共舞體驗」、「釣蟻蟲」、「挖沙蟹體驗」等活動，並得視實際需要調整。</p>
	<p>(四) 臺東縣碑礫貝復育計畫</p>	<p>碑礫貝移植 50 顆、移植碑礫貝中間育成 5 次、保護區內碑礫貝棲地調查 3 次。</p>	<p>委託辦理「臺東縣碑礫貝復育計畫」：</p> <p>(1) 選擇本縣綠島及富山海洋保護區，至少移植 50 顆以上人工繁殖之碑礫貝幼苗，</p>

			<p>進行中間育成。</p> <p>(2) 持續監測 108 年移植於綠島之 100 顆碑礫貝及 109 年至少再移植 50 顆碑礫貝之活存率及成長狀況，並適時分養及達到可禦敵之體型時（殼長 15cm），將碑礫貝移至綠島石朗及富山海洋保護區。</p> <p>(3) 調查柴口與富山海洋保護區棲地狀況，評估作為石朗海洋保護區以外之其他移植海域選項，營造成種貝之熱區。</p>
	(五) 109 年度臺東縣觀光漁港環境清潔維護計畫	<p>1. 港區垃圾平均一個月清理出 1-2 噸垃圾。</p> <p>2. 綠島為本縣觀光熱區，一年約清理出 10 噸垃圾量。</p> <p>3. 實質創造大約 10 個在地就業機會。</p>	以經費補助方式，補助縣內法人團體僱用清潔人員執行縣轄漁港環境清潔維護工作。
三、農業各項公共設施水土保持維護改善，以利農民行車通行之安全	109 年度辦理農業各項公共設施水土保持維護改善	農業各項公共設施水土保持維護改善，以利農民人行車通行之安全。	辦理本縣各鄉鎮農業各項公共設施水土保持維護改善。
四、健全農會組織及財務業務、強化臺東縣各休閒農業區服務機能及組織	補助農會辦理農民節活動	年度預算執行率達 100%。	補助農會辦理農民節活動。

<p>運作、活化農村社區組織功能和推展農特產業的輔導、推廣、行銷，落實產銷均衡以維持優質價格期增益農民收入</p>			
<p>五、培育樟樹等 20 多種花木苗供應轄各機關、社區、學校、寺廟、教堂、部隊等環境綠美化 六、加強經營管理森林公園，提供民眾良好休憩空間</p>	<p>(一) 臺東縣林務保育業務計畫</p>	<p>1. 辦理森林登記、公私有林採伐許可、地上林產物查估業務提昇林政業務效益。 2. 培育：喬木 50,000 株 灌木 100,000 株、撫育：喬木 150,000 株、灌木 50,000 株、撫育造林苗木 500,000 株。</p>	<p>辦理森林登記. 公私有林採伐許可. 地上林產物查估業務. 辦理空氣品質污染防治綠美化環境計畫. 培育樟樹等 20 多種花木苗供應轄各機關、社區、學校、寺廟、教堂、部隊等環境綠美化。2. 臺東縣森林公園、美術館綠地景點維護與園區清潔管理、臺東市第一公墓綠地養護與管理。</p>
	<p>(二) 臺東縣森林公園綠地養護計畫</p>	<p>臺東森林公園綠地景點養護管理，以提升旅遊及休憩品質。</p>	<p>臺東森林公園位於臺東市與卑南溪出海口之間，東西狹長係屬飛砂防止保安林地區，長 3 公里，寬 800 公尺，面積 280 公頃，距臺東市五分鐘路程，區內以木麻黃為主要的林相；為本縣不可多得之都會區綠色森林資源，形成優美之綠境觀光景點，本府為配合推動觀光發展，乃以樸實、自然、生態，保林等機能觀念，予以加強綠美化增加休閒遊憩空間，提升森林</p>

			<p>公園為臺東地區之觀光意象，以具特殊休閒風格，讓遊客在此充分放鬆緊張的心情，盡情享受森林芬多精及輕鬆愉快的休閒氣氛。臺東森林公園經本府多年來之規劃經營，除了保有原有的森林遊樂區風貌、琵琶湖及自行車步道走廊等設施，更新增了活水湖、鷺鷥湖等新的景點，已與知本遊樂區、東海岸風景區及蘭嶼綠島遊樂區結合成旅遊觀光動線，成為國內外知名的觀光旅遊區。惟因本縣財源拮据，亟需上級政府補助經費維護現有林木修剪、環境設施維護、清潔等工作，以免造成荒廢。</p>
--	--	--	---

社會處 109 年度施政計畫

壹、前言

縣內經濟弱勢人口比例過高，提供職業訓練，培養就業就業技能，輔導就業，改善家庭經濟，促進產業發展。

保障弱勢人口基本生活需求、維護民眾生存權益、結合民間志願服務力量，共同建立生命有價值、生活有保障的幸福家園。

貳、施政目標與重點

- 一、提升本縣身心障礙者自立生活及社會參與的機會，進而提高展現自信及促進社區融合。
- 二、鼓勵長者走入社區、讓長輩獲得妥善照顧，以達在地老化、活躍老化，及社區照護多元之目標。
- 三、辦理職業訓練班，並協助本縣縣民取得技能提升及順利就業。
- 四、提供本縣身心障礙者職重、支持、庇護、職再、職評、訓練等相關服務。
- 五、修繕社區活動中心，並增強其耐震能力，改善公有廳舍服務環境及功能，提供民眾可及性之完善多元服務。
- 六、提升家庭功能及生活品質、確保民眾權益及完善服務。
- 七、提昇離島地區 0-6 歲兒童及發展遲緩兒童家庭照顧功能，瞭解兒童需求、能力及發掘兒童潛能，協助兒童穩定發展與學習。
- 八、提供脆弱家庭兒少社區照顧服務據點，以家庭為核心，健全兒少發展及家長照顧功能。
- 九、提供價格合宜、安全無虞、小型化、社區化及近便性的托育照顧服務，給予家庭更多照顧量能，落實幼托支持體系減輕育兒負擔。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、提升本縣身心障礙者自立生活及社會參與的機會，進而提高展現自信及促進社區融合 二、鼓勵長者走入社區、讓長輩獲得妥善照顧	(一) 身心障礙者社區日間作業設施服務計畫	預計受益人次： 3,500 人次。	依據身心障礙者權益保障法第 49 條及第 50 條暨身心障礙者個人照顧服務辦法第 51 條至第 56 條辦理；提供有就業意願及能力而未能進入庇護性就業服務場所或不適合日間照顧之身心障礙者，藉由小規模社區日

<p>，以達在地老化、活躍老化，及社區照護多元之目標</p>			<p>間作業所，以作業活動為主、自立生活及休閒文康為輔之訓練與更多參與社會的機會，進而提高工作技能及展現自信且促進社區參與及社區融合。</p>
	<p>(二) 社區照顧關懷據點並辦理 C 級巷弄長照站</p>	<p>預計受益人次 42 萬人次。</p>	<p>(1) 每一關懷據點應至少具備下述 3 項服務項目之功能，並提供足夠空間供長者參與相關活動及服務： A. 關懷訪視。 B. 電話問安、諮詢及轉介服務。 C. 餐飲服務。 D. 健康促進活動。</p> <p>(2) 社區照顧關懷據點辦理 C 級巷弄長照站除原有社區照顧關懷據點服務外，應具備下述四項服務，另具有服務量能之單位，可向服務所在地之縣市政府申請成為特約單位，提供喘息服務（臨時托顧）： A. 社會參與。 B. 健康促進。 C. 共餐服務。 D. 結合預防及延緩失能照護計畫。</p>
<p>三、辦理職業訓練班，並協助本縣縣民取得技</p>	<p>(一) 109 年度失業者職業訓練計畫</p>	<p>1. 藉由職業訓練課程，協助就業能力薄弱者(特定</p>	<p>供本轄一般失業國民及就業能力薄弱者(特定對象)參加各項職業</p>

<p>能提升及順利就業</p> <p>四、提供本縣身心障礙者職重、支持、庇護、職再、職評、訓練等相關服務</p>	<p>(二) 身心障礙者職業重建服務計畫</p>	<p>對象)於最短期間內習得就業技能，以能迅速投入就業市場，縮短失(待)業期間，以達充分就業。</p> <p>2. 訓後 3 個月內平均就業率達 60% 以上。</p>	<p>訓練之機會，以提升失業者之就業技能，增進其就業競爭能力。</p> <p>身心障礙者就業促進相關業務計畫，包含職業重建個案管理、支持性就業、庇護性就業、職業輔導評量、職務再設計、職業訓練與視障者就業等。</p>
<p>五、修繕社區活動中心，並增強其耐震能力，改善公有廳舍服務環境及功能，提供民眾可及性之完善多元服務</p>	<p>公有危險建築補強重建有關公有社區活動中心耐震評估及整建計畫-關山鎮公所(耐震補強)</p>	<p>弱勢關懷指標。</p>	<p>修繕公有社區活動中心，並增強其耐震能力。</p>
<p>六、提升家庭功能及生活品質、確保民眾權益及完善服務</p>	<p>(一) 臺東縣政府駐臺灣臺東地方法院家庭暴力事件服務處</p>	<p>1. 個案服務每位社工人力每月平均服務(包含短期個案服務及各項諮詢) 120 人次以上，至 108 年 12 月底提供總服務量達 2,880 人次。</p> <p>2. 陪同出庭服務每位社工人力每月平均服務 10 人次以上，至 108 年 12 月底提供總服務量達 240 人次。</p>	<p>(1) 人力配置：設置服務人力 3 名，其中得設社工督導 1 名，社工 2 名。</p> <p>(2) 個案服務：</p> <p>A. 電話諮詢：接受被害人、一般民眾來電諮詢相關法律問題，並提供一般性福利資源之諮詢服務。</p> <p>B. 個案服務：提供個案會談及輔導(含電話與面談)、情緒支</p>

			<p>持,進行被害人問題及需求評估,協助被害人填寫臺灣親密關係暴力危險評估表(TIPVDA),並協助個案連結並維繫資源。</p> <p>C. 法律諮詢:提供家庭暴力相關法律諮詢服務,協助家庭暴力被害人聲請民事保護令及其他相關訴訟書狀,結合地方法院訴訟輔導科或其他法律服務資源,提供諮詢服務。</p> <p>D. 陪同出庭:提供被害人於開庭前準備工作、開庭過程中之陪同服務及開庭後的安全計畫。</p> <p>(3) 活動方案:包含針對個案服務過程之需求辦理聯繫會議、倡導、社區宣導、教育訓練等。</p>
	<p>(二) 臺東縣 109 年度兒童及少年保護個案家庭處遇服務計畫</p>	<p>預計服務個案 60 戶 120 案,訪視輔導 1,200 人次,個別輔導 300 人次,個案接送服務 600 人次,親職教育課程 4</p>	<p>(1) 輔導協助家庭功能的提昇,解決家庭問題,維護兒童及少年的權益。</p> <p>(2) 協助家外安置的兒童及少年回歸</p>

		場次 40 人次，團體輔導 3 場次 20 人次，親子活動 1 場次 50 人次，方案督導、訓練及個案研討 8 場次。	原生家庭。 (3) 宣導兒童少年保護觀念，推廣親職教育，讓兒童、少年學習自我保護的方法，使照顧者瞭解兒少保護重要性，並預防兒童、少年虐待事件的再發生。
七、提昇離島地區 0-6 歲兒童及發展遲緩兒童家庭照顧功能，瞭解兒童需求、能力及發掘兒童潛能，協助兒童穩定發展與學習	(一) 臺東縣 109 年度愛與你「童」在-蘭嶼、綠島親子共伴計畫	1. 提供專業人力及空間，引導家長學習如何與幼兒及發展遲緩兒，建立良善親子互動，提供專業托育諮詢服務與親職教養資訊，提升蘭嶼鄉及綠島鄉之家庭功能。 2. 提供多元且豐富之身心發展課程，提升蘭嶼鄉及綠島鄉兒童之文化及感官刺激。	(1) 運用早療個管社工媒合專業治療師、實地訪視，提升家庭功能，穩定兒童發展，彌補早期療育資源之缺乏。 (2) 辦理親職教育及親子活動，增進男性照顧者在兒童發展議題之知能及提昇照顧技巧。
八、提供脆弱家庭兒少社區照顧服務據點，以家庭為核心，健全兒少發展及家長照顧功能			
九、提供價格合宜、安全無虞、小型化、社區化及近便性的托育照顧服務，給予家庭更多照顧量能，落實幼托支持體系減輕育兒負擔	(二) 臺東縣政府-脆弱家庭社區支持服務方案	以預期效益及計畫目標。	(1) 建置脆弱家庭社區服務據點，提供預防性、支持性及發展性服務方案，促進兒少身心健全發展，協助家庭照顧功能發揮。 (2) 發展以家庭為核心、社區為基礎之整合性支持服務體系，落實家庭政策推動目標。 (3) 透過多層級服務之提供，提升家庭支持服務之廣度

			與深度。 (4) 辦理初級預防、支持性與發展性等多元服務方案，強化家庭功能。
	(三) 109 年度委託營運管理臺東縣卑南社區公共托育家園實施計畫	按月督管及核銷。	本計畫結合現行托嬰中心與居家托育人員的優勢，建構家長負擔合理、照顧環境溫馨、服務內容透明、托育人員職涯友善等特色的袖珍型照顧模式。期以更友善方式支持家庭照顧需求，提供價格合宜、安全無虞、小型化、社區化的托育照顧環境，透過政府、企業及社會共同創造公私協力照顧國家未來主人翁的社會氛圍。
	(四) 109 年度委託營運管理臺東市光明社區公共托育家園實施計畫	按季督管與核銷。	本計畫結合現行托嬰中心與居家托育人員的優勢，建構家長負擔合理、照顧環境溫馨、服務內容透明、托育人員職涯友善等特色的袖珍型照顧模式。期以更友善方式支持家庭照顧需求，提供價格合宜、安全無虞、小型化、社區化的托育照顧環境，透過政府、企業及社會共同創造公私協力照顧國家未來主人翁的社會氛圍。

地政處 109 年度施政計畫

壹、前言

本處推動「地籍圖重測計畫第 2 期計畫」係因早期測量方法均採圖解法，測圖比例尺為 1/600，以不變更原地段地號、位置、形狀及面積為原則。這些地區大多位於各直轄市、縣（市）精華地區，經過數十年來，土地分割頻繁，坵塊日益細分，又天然地形變遷，人為界址異動，常有圖、地不符情形；復因地籍圖已使用逾 50 年，部分地籍圖已破損，致土地鑑界複丈困難，影響民眾權益，實有必要接續辦理重測。

另近年來地政資訊業務不斷新增服務需求，故各地政系統開發建置發展廠商均不相同；為達到所有地政資訊系統軟硬體均能維持穩定整合運作，得委外維護服務以達迅速、確實、安全等要求下服務百姓申辦地政案件之作業，爰將地政資訊設備軟硬體維護委外辦理，以避免各地政系統整合不易、延宕地政案件及維護時效。為配合內政部推動建立資訊安全與資料集中，建立地政資訊系統集合式運作架構，初期於地政處機房建置主資料中心，驗證地政事務所資訊系統集中化資料即時交換與同步作業，另針對不動產交易流程，規劃跨機關、跨服務的網實整合流程，將不動產移轉（包含買賣、繼承、拍賣及贈與）稅務與地政機關作業進行資料連線，以「建檔一次，適用各機關」為目標，並提升不動產移轉作業效率，減少辦理不動產移轉時申請人或代理人往來稅務與地政機關間的奔波時間，故計畫補助購置地政事務所用 QRcode/Barcode 掃描器，以供地所人員掃描帶入稅務機關介接回傳之完稅資料。

貳、施政目標與重點

- 一、貫徹非都市土地之使用管制與生態環境保育之公共政策。
- 二、建立各項便民地政資訊應用服務系統，提供便民查詢、應用設計及投資規畫等各項地政服務網站，擴大地政資訊應用範圍，建立地政資訊各項服務，提供各項施政及便民措施應用。
- 三、配合內政部推動資料庫向上集中作業，提高地政資料庫主機運作效能、加強資訊安全設備建置及減少資料處理設備。
- 四、以區段徵收及市地重劃開發方式，提升居住環境及公共設施品質，促進地方發展。
- 五、促進地價公平合理，公有土地符合管用合一。
- 六、有效釐整地籍，解決潛在土地界址爭議。
- 七、建立完整正確地籍資料，提供多目標使用。
- 八、提高測量成果精度，確保公私土地產權。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
<p>一、貫徹非都市土地之使用管制與生態環境保育之公共政策</p>	<p>非都市土地編定管制作業</p>	<p>促進土地及天然資源之保育利用，兼顧農業與其他產業發展所需編定各類使用地。</p>	<p>(1) 辦理本縣公共建設用地取得、徵收土地之會同勘查暨上級交辦事項。</p> <p>(2) 配合重大施政計畫及重點工作，提供縣政發展所需用地資料並協助各機關辦理用地取得。</p> <p>(3) 依區域計畫法規規定辦理非都市土地使用管制與非都市土地使用分區或使用地變更、更正、異動、編定補註等業務。</p> <p>(4) 辦理流域綜合計畫水利工程用地取得及臺鐵南迴鐵路臺東潮州段電氣化工程建設計畫。</p> <p>(5) 配合辦理本縣國土計畫分區及用地製定事宜。</p>
<p>二、建立各項便民地政資訊應用服務系統，提供便民查詢、應用設計及投資規畫等各項地政服務網站，擴大地政資訊應用範圍，建立地政</p>	<p>(一) 臺東縣地政整合系統電腦機房設備維護</p>	<p>人民申辦土地房屋案件地政系統及設備運作正常。</p>	<p>(1) 維護本縣地政資訊系統在地政作業、辦公室作業、網路系統及資安環境等電腦應用所需之軟、硬體設備均能正常運作。</p> <p>(2) 配合內政部地政資訊整合系統各</p>

<p>資訊各項服務，提供各項施政及便民措施應用</p> <p>三、配合內政部推動資料庫向上集中作業，提高地政資料庫主機運作效能、加強資訊安全設備建置及減少資料處理設備</p>			<p>系統版本程式之修正或新增功能頒布後安裝設定建置於現有設備，俾使臺東縣內各項地政資訊系統程式為最新版本。</p> <p>(3) 建立各項便民地政資訊應用服務系統，提供便民查詢、應用設計及投資規畫等各項地政服務網站，擴大地政資訊應用範圍，建立地政資訊各項服務，提供各項施政及便民措施應用。</p>
	<p>(二) 數位建設項下補助基層地政機關辦理老舊電腦汰換及強化資安相關防護設備</p>	<p>地政資訊設備及資安環境老舊設備汰換。</p>	<p>(1) 接續擴充完成本府地政處地政整合 WEB 版系統之地政機房集中化資訊設備及資安環境老舊設備汰換作業，加強快捷之網路服務作業。</p> <p>(2) 強化架構本府地政處及所轄地政事務所之地政機房集中化作業機制，加快轄區地政事務所與本府地政處資料庫同步異動作業之穩定性。</p> <p>(3) 擴充建置本府地政處地政整合 WEB 版系統地政</p>

			區域網路資訊安全，安裝網路管理監控系統，以確保通信品質與安全。
	(三) 109 年度補助所轄各地政事務所購置QRcode/Barcode 掃瞄器	提升不動產移轉作業效率，及減少辦理不動產移轉時申請人或代理人往來稅務與地政機關間的奔波時間。	針對不動產交易流程，規劃跨機關、跨服務的網實整合流程，將不動產移轉(包含買賣、繼承、拍賣及贈與)稅務與地政機關作業進行資料連線，以「建檔一次，適用各機關」為目標。
四、以區段徵收及市地重劃開發方式，提升居住環境及公共設施品質，促進地方發展。	(一) 辦理臺東縣第十五期志航路兩側市地重劃	取得公共設施共計 19,232.91 平方公尺。	本案隸屬於「擬定臺東鐵路新站附近地區(卑南、南王地區)細部計畫」範圍內中央稍偏東側，並位於臺東市西北方位；因近鄰已開發區臺東市區，生活機能完善，其範圍以擬定臺東鐵路新站附近地區(卑南、南王地區)都市計畫附帶規定整體開發範圍為準，並應以市地重劃方式儘速辦理開發。
	(二) 臺東縣豐榮、豐樂南區區段徵收	取得公共設施用地 4.16 公頃。	(1) 為紓解臺東市都市計畫地區發展飽和壓力，解決豐榮、豐樂地區發展現況居住空間之需求及公共設施缺乏，同時配合中央住宅政策興建公益性合理價格住宅平抑地區房價，協助

			<p>經濟社會弱勢者解決居住問題及減輕民眾購屋壓力，爰辦理本案區段徵收，冀透過整體發展方式，提供都市發展所需之土地空間及公共設施，同時改善地區生活環境品質，創造適宜久居的生活區及合理價格住宅。</p> <p>(2) 本府依土地徵收條例第 4 條第 1 項第 3 款規定辦理區段徵收，本案係依據 107 年 5 月審決之「變更臺東市都市計畫（配合豐榮、豐樂地區南區辦理區段徵收）案」規定之區段徵收範圍辦理，其範圍東起漢陽南路，西迄豐谷南路，南鄰特一-25M 計畫道路北側之農業區，北至梧州街，擬徵收坐落臺東縣臺東市梧州段 0425-0000 地號等共計 214 筆土地，面積合計 10.623491 公頃。</p>
五、促進地價公平合理，公有土地符合管用合	109 年度地價業務	1. 依據本縣公告土地現值及公告地價作業進	(1) 辦理公告土地現值及公告地價作業。

<p>一</p>		<p>度表辦理，完成土地現值及公告地價公告。</p> <p>2. 依據本縣地價基準地選定及查估工作進度表辦理；並依照「地價基準地選定及查估要點」及「不動產估價技術規則」規定程序步驟完成基準地之土地估價。</p> <p>3. 增加縣庫收入及農業用地有效利用。</p> <p>4. 公有土地符合管用合一。</p>	<p>(2) 辦理地價基準地選定及查估作業。</p> <p>(3) 農業用地租約管理作業。</p> <p>(4) 協助各機關辦理公地撥用相關作業。</p>
<p>六、有效釐整地籍，解決潛在土地界址爭議</p> <p>七、建立完整正確地籍資料，提供多目標使用</p> <p>八、提高測量成果精度，確保公私土地產權</p>	<p>(一)109 年度地籍圖重測後續計畫第 2 期計畫</p>	<p>1. 發揮重測功能、確保人民權益。</p> <p>2. 釐整地籍資料、解決界址爭議。</p> <p>3. 清理未登記土地，便利產籍管理與利用。</p> <p>4. 推廣數值地籍圖重測、擴大地籍圖功能。</p>	<p>(1) 規劃準備。</p> <p>(2) 加密控制測量。</p> <p>(3) 圖根測量。</p> <p>(4) 地籍調查。</p> <p>(5) 界址測量。</p> <p>(6) 協助指界。</p> <p>(7) 成果檢核。</p> <p>(8) 異動整理。</p> <p>(9) 計算面積。</p> <p>(10) 編造清冊。</p> <p>(11) 繪製地籍公告圖。</p> <p>(12) 重測結果通知及公告。</p> <p>(13) 異議處理。</p> <p>(14) 土地標示變更登記。</p> <p>(15) 繪製地籍圖及地段圖。</p> <p>(16) 成果統計。</p> <p>(17) 成果移交。</p>

	<p>(二) 109 年度「圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊工作」</p>	<p>1. 面積達成率 100 %。 2. 筆數達成率 100 %。</p>	<p>(1) 資料清查蒐集：清查辦理範圍地段內之地籍調查表、歷年複丈圖、實量距離及建物測量成果圖等資料。</p> <p>(2) 外業測量：利用基本控制點及加密控制點之成果，在測區內布設點位間距較短之圖根點，作為現況界址點測量之依據。現況測量應依基本控制點、加密控制點及圖根點，按地籍調查表記載界址及土地複丈圖等資料，利用 e-GPS 即時動態定位系統配合坐標轉換，或結合 GPS、RTK 或電子測距經緯儀，測量其對應之實地現況位置或其他相關使用現況，測算土地使用現況坐標成果，作為研判各宗土地位置、形狀及提供約制坐標轉換處理使用之參考。</p> <p>(3) 套圖分析：現況測量後，將所施測現況點與地籍圖套疊實施坐標轉換，據以分析</p>
--	--	--	---

			<p>界址點位置，並作為後續面積計算及分析之基礎。進行套圖時，應將施測之現況點、實量距離及邊長註記納入作為套圖之依據，如地籍調查表記載明確經界物者，亦應將該經界物現況納入考量。其套疊現況界址點結果，應使多數之界址點或實地現況界線與地籍圖經界線吻合，並符合地籍測量實施規則之規定，且不得使地籍線相對關係改變。</p> <p>(4) 圖解法地籍圖數值化成果整合及檢核：圖籍整合時，應參考測量原圖、歷年複丈圖、實地使用情形及登記面積等；如圖幅內無足夠現況點可供套疊時，應參考相鄰圖幅套疊結果所建立轉換參數及相關界址點之改正量等資料，予以接合。除應將各分幅接合成整段無接縫之地籍圖外，並不得導致界址點</p>
--	--	--	--

			<p>間相對關係改變。接合處實地有與地籍調查表註記相符之現況時，據以計算面積與登記面積差在合理範圍者，應使整合結果之地籍線與現況相符。圖籍整合完成後，除應再檢算相關現況點至地籍線之垂距外，並應至實地檢核整合後之地籍線或界址點與使用現況之垂距。</p>
	<p>(三)109 年度臺東縣蘭嶼鄉原住民保留地多目標圖籍整合建置計畫</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 面積達成率 100 %。 2. 筆數達成率 100 %。 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 辦理加密控制點測設作業及一千分之一航測數值地形圖建置。 (2) 圖籍整合建置作業：本計畫之作業步驟、方法、注意事項參照內政部圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊作業工作手冊規定辦理，辦理內容如下：資料清查蒐集、外業測量、套圖分析、圖解法地籍圖數值化成果整合及檢核等。

原住民族行政處 109 年度施政計畫

壹、前言

推動原住民族文化之傳承、文創產業及部落特色產業之推廣，落實部落社會福利服務工作，改善部落整體建設，提升原住民居住環境，建構優質的部落生活風貌。

貳、施政目標與重點

- 一、強化部落服務功能，傳承優良傳統文化。
- 二、建構原住民終身學習環境，建立多元學習管道、保存原住民部落歷史、文化及傳統技藝。
- 三、積極推動人才培育計畫，輔導在地文化觀光產業經營，促進部落族人在地就業機會。
- 四、輔導原住民取得合法使用權利，以安定原住民在原住民族地區之基本生存權。(增劃編及權利回復計畫)
- 五、解決原住民族地區長期以來居住用地不足之課題，保障原住民基本居住權利。
- 六、實踐原住民保留地自主經營管理之精神建立人地和諧關係，籌建原住民保留地長治久安的永續經營模式，促進原住民土地永續利用。
- 七、改善部落道路並增加特色語彙。
- 八、協助經濟弱勢族人改善生活環境及居家安全。
- 九、改善服務據點周邊及部落內各項公共設施、建構適切的部落空間。
- 十、前瞻基礎建設-城鄉建設-原民部落營造計畫-原住民族部落文化健康綜合服務據點友善空間整建。
- 十一、厚植原住民部落接待能量，培育部落文創及樂舞產業人力。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、強化部落服務功能，傳承優良傳統文化 二、建構原住民終身學習環境，建立多元學習管道、保存原住民部落歷史、文化及傳統技藝	(一) 109 年度臺東縣原住民族部落大學計畫	1. 部落大學： 部落大學課程之開設 40 班以上、結訓學員人數 600 人以上、中央年度評鑑成績甲等以上、技職講師培育 1 名以上、非正規教育學分認證 6 學分以上。	(1) 部落大學： A. 開設 40 個部落大學課程、共 80 學分，其中 20 門以上文化觀光產業班數。 B. 培育 2 名文化產業技職講

<p>三、積極推動人才培育計畫，輔導在地文化觀光產業經營，促進部落族人在地就業機會</p>		<p>2. 原、新住民社會教育課程：完成轄區內家庭教育需求調查與統計 100 份。完成 26 場次活動或講座、2 次研習。培訓 20 名家庭與親職教育種子師資。受益原(新)住民家長及學生人數合計 1200 人以上。</p>	<p>師。</p> <p>C. 透過部落大學開設多元課程，培養原住民人才與振興文化產業。</p> <p>D. 辦理部落大學年度成果展暨創意市集，展示成果行銷部落大學課程及提供講師與學員擺設攤位銷售成果作品。</p> <p>E. 結合社區大學、大專院校及民間團體及本府辦理相關活動等，辦理部落(社區)服務活動。</p> <p>F. 將部落大學課程納入空大相關科系、相關選修課程內，凡在部大選課學員全部納入空大全(選)修生，以取得專科學歷為短期目標，長期以取得學士學位為目標。</p> <p>(2) 原、新住民社會教育課程： 辦理「家庭與親職教育」、「青少</p>
---	--	---	--

			年及青少年自主教育」、「性別教育」、「人權與法治教育」、「環境教育」、「新住民配偶生活適應輔導活動」等六面向之社會教育研習、活動或講座。
	(二) 原民文化及產業相關活動暨鄉鎮市部落民俗活動禮品、農產品或代金等父母親節活動	依據原民會核定部落臺東縣目前共有183個部落，為鼓勵部落族人延續部落傳統辦理歲時祭儀等活動，109年度需完成辦理80%(146個部落)以上部落舉行歲時祭儀活動。	傳統歲時祭儀係原住民族呈現傳統文化內涵及文化認同之重要活動，為維護原鄉部落維繫族群傳統祭儀文化，將依各部落報送資料，配合各部落辦理祭典時間，提供文化祭儀用牲品。
	(三) 109年度推展原住民教育文化補助計畫	補助案件量80案，補助經費150萬元。	(1) 補助本縣原住民族教育文化學術研討會。 (2) 補助本縣原住民族文化活動與研習。 (3) 補助本縣原住民族傳統競技活動與研習。 (4) 補助本縣原住民族社會教育及終身教育。 (5) 補助本縣原住民族學生學業輔導。 (6) 補助其他有助於原住民教育與文化之推展計畫與活動等。
	(四) 原住民就讀幼兒園補助計畫	補助幼兒人數約850人。	辦理原住民族幼兒3-4歲就讀幼兒園補助事宜。
四、輔導原住民取	(一) 補辦增劃編原		趕辦補辦增劃編原住

<p>得合法使用權利，以安定原住民在原住民地區之基本生存權。(增劃編及權利回復計畫)</p> <p>五、解決原住民地區長期以來居住用地不足之課題，保障原住民基本居住權利</p> <p>六、實踐原住民保留地自主經營管理之精神建立人地和諧關係，籌建原住民保留地長治久安的永續經營模式，促進原住民土地永續利用</p>	<p>住民保留地後續工作計畫暨增劃編原住民保留地複丈分割工作計畫</p>		<p>民保留地申請案，並執行其複丈分割作業。</p>
	<p>(二) 原住民保留地權利回復計畫</p>		<p>為辦理原住民權利回復之業務，礙於經費有限亟需中央補助，俾利本計畫之執行。其計畫實施範圍遍及本縣 15 鄉（鎮、市）轄區，需輔導原住民分別申請設定耕作權、林地農育權及建地地上權之登記，並能夠合法取得土地所有權，藉以增露原住民耕地、林地及建地面積，依法使用土地及有效利用提升生產力、增加收入，促進原住民族地區進步及經濟均衡發展。</p>
	<p>(三) 原住民族特定區域計畫評估試擬及臺東縣原住民族土地共管模式現況研究與發展規劃</p>		<p>(1) 國土計畫法已於 105 年 5 月 1 日施行，本計畫是為了針對未來原住民地區發展可能會面臨的問題從土地利用現況、人力資源、交通、觀光遊憩、產業發展、政策與法令等方面來探討分析，試行擬定原住民族特定區域，以作為未來政策方向的參考。</p> <p>(2) 原住民傳統文化包含族群發展歷</p>

			<p>程中各個生活面向的展現，而土地承載了原住民歷史、傳說、宗教、祭儀等部落文化，因此原住民族特定區域計畫之劃設擬定，不但需深入了解當地的文化脈絡、在地故事，以原住民部落為主體詮釋原住民族和土地的關係，進而討論出當地部落社區共同的核心價值，凝聚共識後，在彼此認同的觀念上，考量安全使用土地的前提下，對土地利用進行科學化方法之適宜性分析，尋求人與自然最佳的協作關係，以建構出土地使用具體之細項規劃，再透過土地使用管制規定之適當鬆綁來銜接法律，使原住民和土地的傳統關係在國家制度架構下得以保障實踐，進而保存部落文化，同時透過土地利用問題之解決合理發展在地產業，使族人得於部落安居樂業，進而謀求文化長遠發展。</p>
--	--	--	---

			<p>(3) 在國土計畫法下原住民族土地及海域特定區自然資源、人文特色、文化產業、景觀、土地利用及現況使用下發展可能會面臨的問題，從政策與法令、土地利用、交通、人力資源、觀光遊憩等方面來探討分析，未來在「臺東縣全國國土計畫」施行後，國土功能分區管制倘無法有效解決原住民族土地區內做傳統農業、漁獵、居住、祭儀及殯葬等基本生活需求，則可依計畫所蒐集調查標的內土地問題與原保地資源之現況，試擬原住民族土地及海域特定區域劃設辦法試行劃設。</p> <p>(4) 本計畫以縣內所轄之各鄉(鎮、市)在未來國土功能分區內，存有國土保育區、農業發展區第1類至第3類等功能分區之原住民族部落，先試行調查族人土地使用需求慣習，供未來國土計畫法</p>
--	--	--	---

			<p>下原住民族特定區域劃設及特定區域管制規則擬定參考，以解除現存不合理的土地使用管制，契合傳統文化慣習的土地使用方式，輔導部落提出土地規畫之需求，以符合在地族人未來發展需求並保存原民族文化。</p> <p>(5) 另依內政部及原住民族委員會已訂原住民族生活空間之聚落範圍劃設原則及方式，故藉由本計畫之執行，就本縣 183 個原住民族部落先行劃設及規劃適當之國土功能分區，可配合本縣國土計畫實施外，亦可將劃設成果圖做為基準，俾利具體向部落族人完整說明未來國土計畫施行後對原住民族部落土地使用之影響。</p>
七、改善部落道路並增加特色語彙	(一) 109 年度原住民族部落特色道路改善計畫	依地方公所提報計畫及核定後實際可執項目為主。	部落聯外及產業道路辦理改善，增加觀光及產業之能量。
八、協助經濟弱勢族人改善生活環境及居家安全	(二) 109 年度補助經濟弱勢原住民建購及修繕住宅計畫	須依地方公所提報府和資格申請件數始確認執行情形。	補助經濟弱勢族人自建房屋或購買房屋，或自有房屋屋齡 7 年以上逕行修繕。

九、改善服務據點周邊及部落內各項公共設施、建構適切的部落空間	(三) 107 年度原住民族部落永續發展造景計畫	由補助單位原住民族委員會就各公所提案逐案審查並核予補助，後續依補助情形續辦各項工程。	各地方公所辦理部落內道路排水系統及公共設施等改善。
	(四) 109 年度前瞻基礎建設計畫-城鄉建設-原民部落營造-服務據點周邊及部落內公共設施改善	配合地方公所提報需求及中央核定情形辦理。	改善服務據點周邊及部落內各項公共設施、建構適切的部落空間，以提升服務據點的環境品質為前提，以期重新凝聚原住民族的核心價值，達到部落環境再造與部落文化傳承的目標。
	(五) 花東地區原住民族居家衛生設備改善實施計畫	依地方公所提報需求核定執行。	補助中低收入戶(1)座式馬桶、馬桶周邊扶手、馬桶周邊地磚、管材、牆面粉刷、油漆等設備，每戶最高補助 5 萬元，預計補助戶數 200 戶。
十、前瞻基礎建設-城鄉建設-原民部落營造計畫-原住民族部落文化健康綜合服務據點友善空間整建	前瞻基礎建設-城鄉建設-原民部落營造計畫-原住民族部落文化健康綜合服務據點友善空間整建	<ol style="list-style-type: none"> 1. 直接就業機會 160 人次。 2. 社會福利受益人次 8,800 人次。 3. 完成時間/工作項目/預定進度： <ol style="list-style-type: none"> I. 109/1-3 計畫提案、核定，各項工作項目討論 15%。 II. 109/4-6 基本設計(施工圖說)現地放樣 20%。 III. 109/7-9 細部設計、發包準備、設計監造 30%。 IV. 109/10-12 修 	前瞻基礎建設-城鄉建設-原民部落營造計畫-原住民族部落文化健康綜合服務據點友善空間整建。

		繕工程、控管與考核 35%。	
十一、厚植原住民部落接待能量，培育部落文創及樂舞產業人力	(一) 部落工作假期計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 部落工作假期共識會議：擇定欲執行工作假期至少 3 部落，並辦理各部落至少 1 場次共識會議。 2. 部落工作假期營造作業：各部落至少 3 處。 3. 培力作業：共同性課程至少 3 場次、現地培訓型課程每部落至少 2 場次。 4. 宣傳行銷：建置活動網站 1 式。 5. 工作假期執行：4 天 3 夜行程為原則，擇定 3 個部落辦理至少 1 場次。 	為使遊客深入體驗與認識原鄉部落文化、自然生態及特色美食等，規劃四天三夜部落工作假期，透過不同環境營造工作，讓來自各地的志工朋友與部落投入，部落營造與遊程推廣等工作項目。
	(二) 原住民族樂舞文創產業品牌創生計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 推動辦理原住民文創設計競賽活動 1 場次，分為原住民部落特色之木藝、布藝、燒藝、編藝、生活工藝等文創工藝類別，以原住民傳統文化之文創商品為題，辦理文創設計競賽，吸納具特色之原民文創作品參賽，發掘更多文創設計人才。 2. 賡續辦理原住 	為提供樂舞文創人才更加完整的創作環境與空間，使其可以充分發揮創作能量，讓臺東南島原鄉之美文化得以傳承並分享給更多人。同時也藉由專業樂舞文創產業相關課程（傳統音樂採集、音樂製作實務、舞蹈創作展演、影像紀錄、影像編輯製作、演藝場所專業治理及文化金融等）及設計產業人才創新育成輔導、相關產業國際交流、原住民傳統歌謠之彙整、文創媒

		<p>民文創聚落營運管理、行銷推廣及駐村設計創作。</p>	<p>體素材室等方式，鼓勵與吸引更多人才投入原住民族樂舞文創產業。</p>
--	--	-------------------------------	---------------------------------------

交通及觀光發展處 109 年度施政計畫

壹、前言

推動臺東邁向國際幸福城市，將以舉辦國際大型活動行銷臺東，並積極參與國際活動及世界各大旅展推銷臺東旅遊市場，同時推展智慧旅遊城市，將推動以下計畫政策：

- 一、營造友善的國際旅遊環境。
- 二、推動運動觀光及休閒養生觀光模式。
- 三、推行多元運具節能接軌，發展臺東魅力綠色觀光遊程。
- 四、行銷推廣及開發觀光客源。
- 五、打造國際魅力新據點及遊憩設施推動觀光產業。
- 六、打造臺東旅遊的觀光品牌，同時仍保有美好的生活品質與環境，讓臺東成為國內、外旅客必到的觀光城市，創造臺東觀光品牌，迎向國際幸福城市。

貳、施政目標與重點

- 一、妥善維護公共設施及植栽等相關設施設備。
- 二、維護轄管遊憩據點環境與品質。
- 三、辦理臺灣國際熱氣球嘉年華活動(活動宣傳、飛行標、保險)。
- 四、辦理臺灣國際衝浪公開賽。
- 五、參加國際、國內旅展。
- 六、接待觀光旅行社踩線團及媒體採訪團。
- 七、旅服中心委外經營管理。
- 八、文宣及推廣品製作及分送。
- 九、補助本縣各鄉鎮市公所辦理觀光活動。
- 十、辦理臺東好玩卡執行。
- 十一、經營觀旅處觀光網站及社群網站粉絲頁。
- 十二、熱氣球器具及飛行員管理。
- 十三、花木蘭聯盟窗口。
- 十四、辦理臺東最美星空活動。
- 十五、提升公共運輸服務品質。
- 十六、改善停車秩序。
- 十七、便利鄉民返鄉。
- 十八、促進觀光發展。
- 十九、綠色慢遊臺東。
- 二十、保障基本民行。
- 二十一、爭取包機直航。

二十二、爭取郵輪跳島旅遊。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、妥善維護公共設施及植栽等相關設施設備	(一) 魅力商店群機電通報、檢測保養	整年度機電設備故障次數降低至 5 次以下。	(1) 魅力商店群機電故障通報排除。 (2) 一般性檢測保養。
	(二) 觀光遊憩設施維護及改善	植栽維護與設施修繕頻率達 8 次以上。	(1) 本府所管遊憩設施維護與修繕。 (2) 植栽養護及修整。
	(三) 綠島海底郵筒年度行銷與地方創生計畫	專屬海底明信片銷售數量。	補助臺東縣綠島鄉公所辦理綠島海底郵筒宣傳行銷及經營管理。
二、維護轄管遊憩據點環境與品質	(一) 臺東縣遊憩據點清潔與植栽養護計畫	計畫期程內每日清潔重要觀光據點，以提供遊客乾淨舒適之遊憩空間。	(1) 環境清潔：重點遊憩區內之公廁清掃、垃圾撿拾，並每日製成紀錄以供查核。 (2) 植栽養護：定期除草與修剪樹枝，以維護環境美觀。 (3) 規劃範圍：鐵花新聚落、金樽海濱休憩帶、捷地爾地區、知本溫泉區或其他本府指定地區。
	(二) 美麗灣地價稅與經營維護管理	繳付地價稅之達成率。	(1) 年度繳付美麗灣地價稅。 (2) 相關維護管理。
三、辦理臺灣國際熱氣球嘉年華活動(活動宣傳、飛行標、保險)	(一) 109 年臺東縣政府旅遊服務中心委託管理案	遊客到站人數每月 10,000 人，諮詢人數每月 1,700 人。	按契約規範執行。
四、辦理臺灣國際	(二) 2020 臺灣國際衝浪公開賽	1. 參加人次達 2.5 萬人以上。	辦理國際衝浪公開賽並宣傳臺東運動觀

<p>衝浪公開賽 五、參加國際、國內旅展 六、接待觀光旅行社踩線團及媒體採訪團</p>		<p>2. 國際選手至少 8 國參加。 3. 選手人數至少 120 人以上。</p>	<p>光。</p>
<p>七、旅服中心委外經營管理 八、文宣及推廣品製作及分送</p>	<p>(三)區域(宜花東)整合行銷發展計畫</p>	<p>增加臺東曝光度-媒體報導超過 50 則。</p>	<p>(1) 執行宜花東跨域資源整合事宜。 (2) 辦理宜花東跨域國內外推廣行銷活動。</p>
<p>九、補助本縣各鄉鎮市公所辦理觀光活動 十、辦理臺東好玩卡執行 十一、經營觀旅處觀光網站及社群網站粉絲頁 十二、熱氣球器具及飛行員管理 十三、花木蘭聯盟窗口 十四、辦理臺東最美星空活動</p>	<p>(四)臺灣國際熱氣球嘉年華活動</p>	<p>遊客人數達 95 萬及觀光產值 20 億元產值。</p>	<p>(1) 強化熱氣球產業之基石：飛行員、熱氣球、飛行啟蒙基地、及法規建立。 (2) 建置完善活動場地，提升觀光服務品質。 (3) 熱氣球教育紮根，產業在地生活化。 (4) 創造臺灣觀光新藍海，打造縱谷空域新樂園。 (5) 參與國際熱氣球活動，建立臺灣熱氣球活動國際知名度及經驗。</p>
<p>十五、提升公共運輸服務品質 十六、改善停車秩序 十七、便利鄉民返鄉 十八、促進觀光發展 十九、綠色慢遊臺東 二十、保障基本民</p>	<p>(一)2019 臺灣自行車節-臺東鐵馬輕旅行</p>	<p>1. 活動參加人數。 2. 遊客資料分析(北中南、離島、國外)。 3. 整體參與人次較前一年度成長 3%。 4. 產業合作 15 家(含慢食店家，合法旅館及民宿)。</p>	<p>主題遊程獎勵及補助、特色遊程規劃及執行、自行車租借服務、行銷宣傳、特色伴手禮等。</p>

行 二十一、爭取包機直航 二十二、爭取郵輪跳島旅遊	(二)108 年度返鄉專車服務活動計畫	1. 年節各列次搭乘人數。 2. 年節返鄉、返工列次數，每年約 10 列次，共 5 個往返。	租用臺鐵列車、辦理售票及退票服務、建置訂票及配位劃座系統。
	(三)109 年公路客運延繞駛及市區公車營運虧損補貼	1. 搭乘旅客人數年成長 3%。 2. 載客延人公里數增加 1%。	(1) 與公所共同分擔鼎東客運 8117 路線自中野延駛至鹿野、8101 等 5 條路線繞駛臺東醫院成功分院增加之營運虧損補貼地方配合款。 (2) 補貼市區公車市區循環線、陸海空快線等路線，營運成本（不含利潤）與票箱收入之差額。
	(四)109 年臺東縣大型活動疏運計畫	年度各場活動接駁人數總和達 2 萬人次。	配合臺灣國際熱氣球嘉年華、臺灣國際衝浪公開賽等大型活動，提供交通接駁服務。

文化處 109 年度施政計畫

壹、前言

落實藝文扎根，提升縣民藝術感知，強化族群藝文特色，推動在地藝術國際化，持續引進優質節目，樹立品牌形象。

貳、施政目標與重點

- 一、 修復臺東縣議會舊址，活化再利用。
- 二、 落實文化加值，讓藝文在地化。
- 三、 持續引進優質節目，樹立品牌形象。
- 四、 落實藝術有價觀念，讓藝文得以永續。
- 五、 重視教育植根精神，均衡資源，達到藝文平權之理念。
- 六、 深化在地參與、豐富民眾之文化生活、聚塑地方之文化特色。
- 七、 維護現有圖書館自動化系統暨智慧型圖書館設備運作正常。
- 八、 落實藝文扎根，提升縣民藝術感知，強化族群藝文特色，推動在地藝術國際化。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、 修復臺東縣議會舊址，活化再利用	臺東縣歷史建築(臺東縣議會舊址)修復工程	修復歷史建築。	(1) 屋頂漏水防漏工程。 (2) 牆面門窗整修工程。 (3) 水電照明工程。
二、 落實文化加值，讓藝文在地化 三、 持續引進優質節目，樹立品牌形象	(一) 2020 臺東藝術節	109 年臺東藝術節觀賞人次預計達成 10,000 人次以上。	(1) 辦理臺東藝術節計畫。 (2) 增加臺東藝文人口，推動臺東藝文消費人口的成長為目標。
四、 落實藝術有價觀念，讓藝文得以永續	(二) 109 年臺東藝術下鄉巡演活動	以參與人次為評量，預計每年參與人次 2,000 人以上。	音樂類演出，以老歌音樂為主下鄉巡演。
五、 重視教育植根精神，均衡資源，達到藝文平權之理念	(三) 臺東縣表演藝術活動申請審查	本年度目標為所有演出活動總參與人次達 50,000 人以上。	(1) 辦理臺東縣藝文中心及下鄉表演藝術活動審查及補助作業。 (2) 臺東縣政府文化

			類補助及捐助案件審查。
六、深化在地參與、豐富民眾之文化生活、聚塑地方之文化特色	(一)109 年臺東縣歲末活動	參與活動人次達 50,000 人次。	(1) 節慶晚會活動。 (2) 跨年倒數特別企畫。
	(二)109 年臺東文化月刊	按月發行 6,000 份。	(1) 蒐集本縣相關公私立文化單位之藝文活動訊息。 (2) 編輯、印製、發行。 (3) 深度報導本縣各類相關藝文活動及資訊、藝文主題。 (4) 寄、發送每月文化月刊(含電子書)。
七、維護現有圖書館自動化系統暨智慧型圖書館設備運作正常	(一)多元閱讀與館藏充實計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增加各類新書 3%(約 8,000 冊)。 2. 全年度讀者借閱數達 34 萬冊。 3. 全年度進館人數達 82 萬人次。 4. 提供 24 小時 e 化服務。 5. 提供知識躍進使用場地, 積累民眾知識財富。 6. 提升城市閱讀力、學習力、競爭力。 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 每月增購當月新書 250 冊、每季增購 1,250 冊圖書。 (2) 活化全縣公共圖書館館藏資源, 串聯館際合作服務網絡, 提供全縣民眾便利之通借通還服務。 (3) 即時發布新到圖書資訊, 快速提供新書借閱服務。 (4) 配合主題書展、舉辦講座、新書分享活動及各項閱讀活動推廣以行銷圖書館資源。
	(二)臺東縣政府文化處圖書館自動化系統暨智慧型圖書館設	1. 維護現有圖書館自動化系統暨智慧型圖書館設備運作正	臺東縣政府文化處圖書館自動化系統暨智慧型圖書館設備維護。

	備維護計畫	常。 2. 持續推廣圖書閱讀及教育訓練，每年至少新增 20,000 閱讀次數。	
八、落實藝文扎根，提升縣民藝術感知，強化族群藝文特色，推動在地藝術國際化	(一) 舉辦南島國際美術獎、各項視覺藝術類相關活動	1. 南島國際美術獎預計參觀 8,000 人次。 2. 藝文中心展覽預計參觀 2 萬人次。	(1) 南島國際美術獎活動程序規劃： A. 籌備期：規劃設計活動主題、內容與時程之確認。 B. 收件作業。 C. 評審作業：評審委員廣邀國際策展人、藝術家、藝評家等加入，以達到公開、公平、公正的評審，評審共分初審、複審、決審三階段。 D. 展覽頒獎活動暨開幕活動。 E. 展覽地點：臺東美術館。 F. 畫冊製作期。 G. 後續行政庶務、經費核銷、畫冊寄發、獎狀及典藏證明文件寄發等行政事項。 (2) 文化處藝文中心申請作業程序： A. 5 月份公告藝文中心申請事宜

			<p>B. 8 月申請收件截止。</p> <p>C. 10 月辦理審查會議。</p> <p>D. 12 月通知入選展覽團隊。</p>
	(二) 臺東美術館系列展覽	109 年臺東美術館展覽參觀人次預計達成 16 萬人次以上。	<p>(1) 辦理臺東美術館展覽計畫。</p> <p>(2) 辦理美術教育推廣研習活動。</p>
	(三) 轉角遇到藝術-裝置藝術設置計畫	109 年作品周遭的觀光人次預計達成 10 萬人次以上。	<p>(1) 辦理藝術設置計畫。</p> <p>(2) 辦理美術教育推廣活動。</p> <p>(3) 美化都市環境。</p>

行政處 109 年度施政計畫

壹、前言

本處致力落實文書及檔案管理作業資訊化暨公文線上簽核作業，並以深化法制業務保障人民權益為目標，提升國賠、訴願等案件之處理品質，落實發揮團隊精神，扮演最佳的幕僚團隊。

貳、施政目標與重點

- 一、 辦理本府工友管理、車輛管理、辦公廳舍清潔及臺北辦公室等庶務工作。
- 二、 發行縣府公報公開政府資訊，審慎辦理法規審查、訴願審議及國家賠償事件以保障人民權利。
- 三、 強化文書作業資訊化。
- 四、 強化檔管人員實務作業能力並提升檔案管理效能。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、 辦理本府工友管理、車輛管理、辦公廳舍清潔及臺北辦公室等庶務工作	(一)辦公廳舍清潔	預算執行情形。	辦理本府辦公大樓公共區域清潔勞務工作。
	(二)車輛管理	預算執行情形。	辦理公務車輛指派、維護、修繕、油料等管理事項。
	(三)臺東縣政府臺北辦公室	預算執行進度。	辦理本縣各項業務聯繫、推展。
	(四)工友管理	預算執行進度。	辦理工友編制、員額、獎懲、考核、退職、撫卹等管理事項。
	(五)耐震補強工作	預算執行進度。	本府一期大樓耐震補強工程。
二、 發行縣府公報公開政府資訊，審慎辦理法規審查、訴願審議及國家賠償事件以保障人民權利	(一)縣府公報發行	以每月 2 期，一年 24 期定期發行本府公報。	發行公報傳遞本府相關法規、政令及公告。
	(二)完備本縣地方自治法制	審查自治法規 20 件(含免法規審查案件)。	辦理本縣地方自治法規審查。

	(三)審慎處理國家賠償事件	依國家賠償法及其施行細則規定之程序及時程辦理。	依國家賠償法受理人民國家賠償之請求。
	(四)加強訴願業務保障人民權益	訴願決定之維持率。	辦理訴願審議，並藉訴願決定監督與指導下級機關確實依法行政。
三、強化文書作業資訊化	加強推動文書作業處理及公文電子化	環境永續指標高度相關(減紙、減碳)。	辦理收文、稿轉、監印、發文登錄及郵件登錄、封發以及主管會報暨縣務會議。
四、強化檔管人員實務作業能力並提升檔案管理效能	(一)加強機關現行檔案資訊化作業系統管理	統計數據。	<ul style="list-style-type: none"> (1) 加強提升檔管人員專業技能訓練。 (2) 加強紙本暨線上簽核檔案點收、立案、編目、立卷、入庫統一管理等作業，提高管理效益。 (3) 確實執行管理定期、永久檔案，年中暨年終盤點作業。 (4) 落實檔案調閱、歸卷管控機制。 (5) 積極進行現行檔案文件掃瞄儲存，提升檔案電子化管理作業。 (6) 辦理本機關暨所屬機關已建置之回溯及現行檔案目錄彙送報核作業。 (7) 輔導所屬機關落實執行檔案管理作業規範。
	(二)清理逾期檔案辦理鑑定及銷	統計數據。	(1) 積極辦理檔案盤點作業，清理本

	毀作業		<p>機關逾期檔案及銷燬目錄建置暨儲存作業。</p> <p>(2) 辦理銷毀檔案簽會確認作業暨提報銷毀目錄送檔案管理局核備作業。</p> <p>(3) 積極規劃辦理年代久遠檔案之鑑定作業。</p> <p>(4) 辦理具文史檔案移轉作業。</p> <p>(5) 辦理核准銷毀檔案之銷毀作業。</p> <p>(6) 輔導所屬機關辦理逾期檔案銷毀作業。</p>
	(三) 維護檔案庫房儲存環境作業	統計數據。	<p>(1) 辦理年中及年終檔案盤點，依定期、永久檔案排序存放，俾利調閱卷及適時調整檔案存放空間。</p> <p>(2) 配合檔案清點作業，清查歷年檔案附件保管期限列冊管理。</p> <p>(3) 定期檢查檔案庫房防火、照明及溫濕度調控設備及修補工作。</p> <p>(4) 每半年定期辦理庫房整潔、除塵大掃除。</p> <p>(5) 辦理庫房防潮、防蟲及消毒作業。</p>
	(四) 加強辦理機密檔案管理、清查及解降密作	統計數據。	<p>(1) 依據機密檔案管理辦法審慎處理機密檔案點收、</p>

	業		<p>立案、編目、入庫管理作業。</p> <p>(2) 嚴控機密檔案調閱、催歸作業。</p> <p>(3) 定期清查機密檔案保管情形，逾保密期限之檔案，依規定點交承辦單位辦理解密或註銷作業。</p>
--	---	--	---

國際發展及計畫處 109 年度施政計畫

壹、前言

本處業務職掌主要為推動新聞傳播、國際推廣、資訊發展、公共服務及企劃研考，配合施政目標積極行銷縣政，加強媒體聯繫，建立資訊溝通平臺，提升本縣國際能見度；強化與國際城市之鏈結，提升公私部門服務與商家雙語溝通素質，建構國際友善宜居環境；強化資通訊安全防護，提供優質資訊服務；整合各項人民申請案件，持續推動便民措施；精進施政規劃，加強重大計畫管考，提升縣府施政效能，逐步達成「觀光城鄉、幸福家園」的願景。

貳、施政目標與重點

- 一、精進施政規劃，加強計畫管考。
- 二、整合本府暨所屬機關各項人民申請案件，主動提供個人專屬訊息，持續推動 1999 縣民服務專線，受理民眾申訴、派工服務等其他 24 小時便民措施諮詢服務，推動本縣政府服務獎評鑑計畫與持續辦理縣民服務中心功能延伸，以提升施政滿意度。
- 三、確保系統正常運作，提升系統可用性，強化資通訊安全防護，擴展資訊服務應用層面。
- 四、行銷縣政建設，加強政令宣導，提升媒體公共關係與新聞發布效能，掌握輿情即時回應。
- 五、為使臺東成為國際化城市並行銷臺東國際幸福城市形象，持續強化臺東與國際城市鏈結強度，提升公私部門服務及商家雙語溝通素質，建構國際友善宜居環境。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、精進施政規劃，加強計畫管考	(一)年度施政計畫彙編	於期限內彙編完成。	辦理本府 109 年度施政計畫彙編事宜，並於 10 月底前送議會審議。
	(二)本府重要施政計畫管考	列管計畫如期完成。	控管本府各處(局)重要施政計畫執行情形。
二、整合本府暨所屬機關各項人民申請案件，主動提供個人	(一)1999 話務中心執行計畫	話務中心服務品質標準： 1. 平均每日 15 秒內接通率須達 85%	受理民眾申訴、活動查詢、電話轉接、派工服務等其他便民措施諮詢服務等。

<p>專屬訊息，持續推動1999縣民服務專線，受理民眾申訴、派工服務等其他24小時便民措施諮詢服務，推動本縣政府服務獎評鑑計畫與持續辦理縣民服務中心功能延伸，以提升施政滿意度</p>	<p>(二) 提升服務品質評鑑計畫</p>	<p>以上。 2. 每日掛斷率不可高於5%。 3. 平均每日尖峰時間最長等待時間不可超過3分鐘，其他時段最長等待時間不可超過4分鐘。</p> <p>1. 提送政府服務獎評鑑績優單位，報送國家發展委員會以爭取最高殊榮。 2. 加強人民申請案件，陳情案件稽催管制作業，提升行政效率。</p>	<p>(1) 推動本縣為民服務機關服務評鑑。 (2) 縣民服務中心功能延伸增值計畫。 (3) 業務創新研究發展之推動。 (4) 為民服務環境品質提升。 (5) 辦理為民服務禮儀教育訓練。</p>
<p>三、確保系統正常運作，提升系統可用性，強化資通訊安全防護，擴展資訊服務應用層面</p>	<p>(一) 臺東縣政府電腦機房不斷電系統汰換</p>	<p>確保機房電力系統能正常運作，以提升系統的高可用性，高效節能，降低營運成本，並達到節能減碳之目標，同時確保不斷電系統能提供。</p>	<p>(1) 電腦機房2臺UPS機器年限已久因老舊設備已無機板更換，因應電腦機房行政工作能正常運作汰換2臺UPS不斷電系統更新為模組化設備，能提供電力異常的備用電源。而UPS系統的設計，依據國際標準TIA942的概念，至少應該要有Tier-2的N+1冗餘備份的基本要求，因此規劃每個電力模組25Kva，其中75k</p>

			<p>VA 維持平時的運作需求，以至少一個 25kVA 電源模組做為冗餘備份以達到 N+1 的高可靠度要求。</p> <p>(2) 資訊機房增設 1 臺 100kva 雙迴路輸入精密配電櫃可依據機櫃實際電力迴路逐步增加，無須擔心像傳統配電箱的迴路數固定，未來有較多的電力迴路需求只能額外加掛新的配電箱來因應，導致機房的空間與配電系統雜亂，電力迴路的分佈難以管理與辨識，精密配電櫃設備中設有多功能大型 LCD 顯示面板，支援繁體中文顯示，提供各開關盤與迴路之監視，可顯示每一分支迴路斷路器的電流，當電流超過設定值時可發出警報。</p>
	<p>(二)109 年全球資訊網共通管理平臺維護案</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 反應時間 (於 Intranet 環境下，200 人同時使用時，網頁反應時間小於 1 秒)。 2. 維持網站 https 有效性。 	<p>維護本府全球資訊網共通管理平臺，維持網站服務可用性，協助本府修改網頁內容，並針對資安問題解決風險漏洞，保持網站安全性。</p>

		<p>3. 配合返鄉專車服務，調整本府全球資訊網設定。</p> <p>4. 協助進行資料備份作業。</p>	
	<p>(三) 109 年度資訊安全監控暨社交工程演練服務</p>	<p>1. 社交工程演練。</p> <p>2. 資安事件通報及應變。</p> <p>3. 網路攻防。</p>	<p>政府資通政策之擘劃，除應重視促成產業轉型、解決社會發展議題等成就特定目標之面向外，亦應讓資通科技應用所代表之科技創新思維，能真正滲透、深入民眾生活，並與社會脈絡動態共生，進而延伸啟發更多元、寬廣且不受限於框架之創新。政府資通政策如要成為此類循環、突破式創新之沃土，必須向最基礎、最根本處，即確保資通安全去尋求。唯有透過系統化之資通安全風險管理，如社交工程或網路攻防演練，並確實完成資安事件通報及應變措施，消弭足以破壞資通安全之因素或削弱其影響力至可接受之範圍，民眾與整體社會才能屏除對資通科技之疑慮，投入其應用與創新，促成資通科技之持續進展與突破。</p>
<p>四、行銷縣政建設，加強政令宣導，提升媒體公共關係與新聞發布效能</p>	<p>(一) 對影視業者、縣內記者團體之補助計畫</p>	<p>補助 3 家影視業者、1 個記者團體。</p>	<p>(1) 依「臺東縣政府影視業者拍攝影片補助要點」規定，補助影視業者來臺東拍片期</p>

<p>，掌握輿情即時回應</p>			<p>間之住宿及膳食費用，影視業者需依規檢具申請表、計畫書、曾製作之作品列表、公司執照或營利事業登記證等資料提出申請。補助住宿費用每人每日1,400元，膳雜費500元為上限，單一劇組補助上限為50萬元。</p> <p>(2) 臺東縣記者團體提出公益性活動計畫經本府審查核可，補助其辦理相關活動之費用。</p>
	<p>(二) 縣政月刊、施政相關國內外宣傳及願景品牌創意行銷</p>	<p>縣府施政滿意度達75%以上。</p>	<p>(1) 縣政月刊、施政相關國內外宣傳：</p> <p>A. 每月發行縣政宣導刊物「看見臺東」，由新聞傳播科編輯、美術設計、委外印刷及寄送。每期約印製10,000份，一年12期。</p> <p>B. 每期以8-12個版面彩色發行，針對縣府施政重點、基礎建設、專案企劃、文教體</p>

			<p>育、環保醫療…等施政層面精編、精寫，深入淺出勾勒縣政建設。</p> <p>C. 縣政刊物郵寄至訂戶、商辦處、經濟貿易處、旅遊中心、東管處、縱管處、各縣市文化中心、飯店、民宿等，以廣收觀光推廣效果。</p> <p>另為因應E化時代的來臨，105年3月起同時提供電子報，希望爭取網路群認同。</p> <p>D. 相關重大施政及活動之國內外宣傳行銷</p> <p>(2) 願景品牌創意行銷：</p> <p>A. 主打「V型人」，架構願景品牌行銷年度整體策略。</p> <p>B. 至少3次網路行銷操作並監控網路聲量提升程度。</p>
--	--	--	--

			<p>C. 創造跨境行銷話題，例如：吉祥物（及 LINE 貼圖）、流行語、打卡點等，並運用各類行銷媒體製造長尾效益。</p> <p>D. 形塑「挺臺東」願景品牌，並利用影音、網路文章、新聞露出、周邊商品行銷本縣品牌理念。</p>
	<p>(三) 媒體行銷計畫</p>	<p>縣政施政滿意度達 75% 以上。</p>	<p>(1) 辦理縣府重要施政影像錄製紀錄，於電子媒體及網路管道行銷縣政及臺東觀光意象。</p> <p>(2) 製作縣政專題影片於電子媒體管道播出，加強本府施政、城市建設及觀光宣傳。</p> <p>(3) 購置有線電視地方臺時段行銷農業、觀光等各項縣政活動。</p> <p>(4) 辦理年度平面報紙、雜誌媒體縣政活動報導。</p> <p>(5) 製播廣播廣告，加強縣政宣傳。</p> <p>(6) 配合縣府重大觀光活動辦理專案宣導。</p> <p>(7) 辦理年度網路及</p>

			<p>社群媒體縣政活動宣傳。</p> <p>(8) 辦理行政效能滿意度調查。</p>
<p>五、為使臺東成為國際化城市並行銷臺東國際幸福城市形象，持續強化臺東與國際城市鏈結強度，提升公私部門服務及商家雙語溝通素質，建構國際友善宜居環境</p>	<p>(一) 臺東縣雙語人才培訓計畫</p>	<p>1. 接待家庭：</p> <p>I. 原有接待家庭至少回流培訓10戶。</p> <p>II. 接待家庭經接待境外學生後，須受滿意度調查，該年度各接待家庭滿意度平均達7成以上。</p> <p>2. 國際志工團隊：</p> <p>I. 國際志工團隊的建立，至少招募15人。</p> <p>II. 國際志工每人至少每年參與四小時大型國際活動協助外籍人士溝通。</p>	<p>(1) 接待家庭回流培訓(5萬元)：</p> <p>為提升臺東縣國際友善度，持續培訓接待家庭使其能夠提供境外學生來訪臺東時，入住臺東接待家庭感受臺東在地文化特色。除國際禮儀等課程，另培訓家庭成員當地文化特色以及基礎語言課程，讓接待家庭能用更完善的方式，使來臺東遊玩的境外學生留下深刻及美好的臺東印象。</p> <p>(2) 國際志工隊招募及培訓(50萬元)：</p> <p>為因應臺東縣每年所舉辦之各項大型國際賽事，儲備國際志工團隊協助接待溝通。針對縣內大型國際賽事或活動，開設基本觀光英語口說課程。另針對國際接待禮儀、臺東縣內景點、風俗人文等在地文化特點開設課程讓</p>

			<p>志工團隊學習介紹臺東；進而讓來臺東參加各項活動獲國際賽事的外國友人能真切的感受到臺東的友善及雙語化。</p>
	<p>(二) 國際行銷暨英語學習網站</p>	<p>1. 外籍人士多語網站： I. 當年度瀏覽量累計至少達3萬人次。 II. 每季廣告宣傳點閱率至少達1,000人次。</p> <p>2. 英語線上學習資源平臺： I. 提供初級、中級、中高級英語線上學習資源。 II. 點閱或觀看人數整年至少達1.5萬人。</p>	<p>(1) 外籍人士多語網站經營彙整外籍人士來訪臺東所需各項資訊，如景點、交通、住宿、銀行兌換、飲食分類、宗教等各層面建置外籍人士生活需求網站。</p> <p>(2) 英語線上學習資訊建置為方便縣民可隨時隨地不受限時間地點學習英語，於網站上可下載上課內容，上課內容分為初級、中級以及中高級分類，至少一門課程包含介紹臺東在地文化或景點；除閱讀類別另有聽力類別，包含動畫影片內容提高學習動機。</p>
	<p>(三) 109年國際友善環境營造及雙語溝通培訓</p>	<p>1. 透過設計、規劃、雙語化在地店家改造，至少協助20在地自營店家執行雙語深耕計畫。</p> <p>2. 臺東鄉鎮地方產</p>	<p>(1) 店面新妝改造創生： A. 以雙語化環境為目標，臺東特色商家雙語化標誌與店家各項</p>

		<p>業結合，至少開設 4 種跨領域深度培訓課程。</p>	<p>雙語資料。</p> <p>B. 協助改造店家設備與環境，創新新穎品牌風潮與概念。</p> <p>(2) 國際友善環境營造暨雙語溝通培訓：</p> <p>A. 與在地組織合作辦理不定期公益活動。</p> <p>B. 與臺東鄉鎮合作特色活動結合，舉辦富教育性策展。</p> <p>C. 經常性開課套裝相關課程，培育在地青年國際觀與地方創生概念。</p>
--	--	-------------------------------	---

主計處 109 年度施政計畫

壹、前言

妥善分配有限資源，核實審編年度預算，健全財務秩序，增進財務效能，精進統計分析，發揮支援決策功能

貳、施政目標與重點

- 一、依縣政發展資源配置管理，督導本縣所轄鄉鎮市公所健全財務秩序。
- 二、編製本府單位會計及決算報告提升年度重點工作預算執行效益。
- 三、編審年度總預算半年結算報告暨附屬單位半年結算報告及綜計表暨編審年度總決算
- 四、健全本府及所屬機關、鄉鎮市公所公務統計制度，提高統計效能，建立確度社經環境數據資訊，提供首長作為施政參據。
- 五、配合中央辦理各項抽樣調查及普查業務，舉辦各項講習會及工作聯繫會報，督促本府特約統計調查員及各鄉鎮市兼辦統計調查員，提高調查品質與時效，以利彙編各項資料，提供政府及各界參用。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、依縣政發展資源配置管理，督導本縣所轄鄉鎮市公所健全財務秩序	(一) 督導本縣所轄各鄉鎮公所健全財政、節流措施	1. 如期完成本縣各鄉鎮市公所考核。 2. 辦理主計業務座談。	(1) 依據「臺東縣政府對本縣各鄉鎮市公所計畫及預算考核要點」辦理本縣各鄉鎮市公所計畫及預算執行考核，藉此協助鄉鎮市健全財政、提供服務品質。 (2) 辦理鄉鎮市公所主計業務座談及講習。
	(二) 本縣施政計畫資源配置管理	1. 總預算暨附屬單位預算依限送達。 2. 配合縣政施政需要，籌編本縣追加減預算。	精進計畫預算作業制度，強化年度計畫及預算審核功能，依縣政建設之輕重緩急，將有限資源作最有效配置，核實審編本縣

		3. 辦理中央對本府一般性補助款考核綜整工作。 4. 達成節約目標。	年度總預算案暨附屬單位預算及綜計表，達成重要施政目標，展現施政績效。另撙節有限財政資源，實施經費節約措施，並嚴密考核各單位預算執行績效，以提高施政效能。
二、編製本府單位會計及決算報告提升年度重點工作預算執行效益	編製本府單位會計及決算報告	編製本府單位會計及決算報告。	編製本府單位會計及決算報告。
三、編審年度總預算半年結算報告暨附屬單位半年結算報告及綜計表暨編審年度總決算	(一)編審年度總決算暨附屬單位決算綜計表	編審年度總決算暨附屬單位決算綜計表。	編審年度總決算暨附屬單位決算綜計表。
	(二)編審年度總預算半年結算報告暨附屬單位預算半年結算報告及綜計表	編審年度總預算半年結算報告暨附屬單位預算半年結算報告及綜計表。	編審年度總預算半年結算報告暨附屬單位預算半年結算報告及綜計表。
四、健全本府及所屬機關、鄉鎮市公所公務統計制度，提高統計效能，建立確度社經環境數據資訊，提供首長作為施政參據	(一)建立應用統計分析及指標，提供決策參用	如期完成。	健全本府及所屬機關、鄉鎮市公所公務統計制度，提高統計效能，建立社經環境數據資訊，提供首長作為施政參據。
五、配合中央辦理各項抽樣調查及普查業務，舉辦各項講習會及工作聯繫會報，督促本府特約統計調查員及各鄉鎮市兼辦統計調查員，提高調	(二)提升統計調查品質，舉辦工作聯繫會報及講習會。	如期完成。	配合中央辦理各項抽樣調查及普查業務，舉辦各項講習會及工作聯繫會報，督促本府特約統計調查員及各鄉鎮市兼辦統計調查員，提高調查品質與時效，以利彙編各項資料，提供政府及各界參用。

查品質與時效，以利彙編各項資料，提供政府及各界參用			
---------------------------	--	--	--

人事處 109 年度施政計畫

壹、前言

為落實「觀光城鄉、幸福家園」之縣政願景，打造具備「開放、整合、創新」的縣府團隊，並基於進步的動力來自不斷改變與創新之理念，規劃組織關懷、人力培訓運用、服務升級、人事E化等創新人事服務措施，期許成為團隊跨域整合之人力資源管理夥伴，以持續提供優質人事服務及培育 TOP ONE 跨域人才。

貳、施政目標與重點

- 一、合理規劃人力運用策略，落實身心障礙人員及原住民族就業保障。
- 二、培育數位力、創造力、溝通力、經營力之縣政治理人才，打造具備國際視野、跨域創新思維、滿足實際需求、解決迫切問題及完成專案目標之文官團隊。
- 三、加強服務流程改善，將服務品質再躍升，營造本縣開放參與及服務升級的文化。
- 四、提振公務人員士氣。
- 五、落實退休人員照護。
- 六、促進員工身心健康。
- 七、推動員工關懷，提升人力資源效能。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、合理規劃人力運用策略，落實身心障礙人員及原住民族就業保障	(一)保障原住民族及身心障礙人員工作權益	依法足額進用原住民族及身心障礙人員之機關數。	(1)依「原住民族工作權保障法」及「身心障礙者權益保障法」規定，辦理原住民族及身心障礙人員就業之福利措施。 (2)鼓勵所屬機關提列原住民族特考及身心障礙人員特考職缺，以增加渠等人員擔任公職管道。 (3)辦理原住民族特

			考及身心障礙特考臺東考區試務。
	(二)落實考用合一、推動考試用人計畫	配合業務單位用人需求，出缺職務提列各項考試任用計畫職缺管制之比例。	(1) 本府各單位職務出缺，除透過外補甄選他機關現職人員，或於本機關辦理內陞拔擢表現優異人員外，亦得申請分發考試及格人員，以落實考用合一之政策。 (2) 配合業務單位用人需求，於各項考試提列職缺期程內，切實查填職缺、申請分發考試及格人員。
二、培育數位力、創造力、溝通力、經營力之縣政治理人才，打造具備國際視野、跨域創新思維、滿足實際需求、解決迫切問題及完成專案目標之文官團隊 三、加強服務流程改善，將服務品質再躍升，營造本縣開放參與及服務升級的文化	(一)臺東縣政府109年Top one跨域人才培育計畫	1. 職能評鑑回饋(滿意度%)。 2. 訓練評鑑成績優良獲陞任時間(受訓後1-2年)。	計畫舉辦主管共識營、關鍵職務高潛力人才培訓、趨勢論壇(地方創生議題、高齡友善城市、極端氣候現況與未來趨勢)等班別，以提升跨域創新思維、滿足實際現況需求，各局處推薦具發展潛力之人員，經首長核選人員，培育具數位力、創造力、溝通力、經營力之縣政治理人才，並培訓管理職能、跨域整合、創新思維、溝通協調、團隊建立等能力，爰規劃「臺東縣政府109年Top one跨域人才培育計畫」。
	(二)109年臺東縣	「神秘客稽核」與	(1) 辦理服務升級教

	<p>政府暨所屬機關推動服務升級評鑑計畫</p>	<p>「電話禮貌測試」評鑑成績。</p>	<p>育訓練，建立服務禮儀品質及服務升級標準。</p> <p>(2) 透過「神秘客稽核」與「電話禮貌測試」方式進行評鑑，考核為民服務的品質。</p> <p>(3) 激勵措施：</p> <p>A. 考績連結激勵措施。</p> <p>B. 季冠軍與年度冠軍公開表揚並給與獎勵。</p> <p>C. 對於季冠軍、年度冠軍評鑑績優機關（單位）表現優異同仁辦理敘獎。</p>
<p>四、提振公務人員士氣 五、落實退休人員照護 六、促進員工身心健康</p>	<p>(一)109 年臺東縣公務人員運動大會</p>	<p>1. 至少 40 個機關單位組隊參加運動會。</p> <p>2. 每隊伍隊員 35 人以上，包含觀賽親友等參與人數達 2,000 人。</p>	<p>(1) 規劃參加隊伍有本府各處、所屬機關、鄉鎮市公所等並邀請本縣中央機關單位參加活動。</p> <p>(2) 設計多項運動競賽及趣味競賽項目，以達到培養團隊合作默契及紓解同仁工作壓力之目的。</p>
	<p>(二)退休人員照護與情感維繫計畫</p>	<p>1. 臺東縣公教退休人員協會會員總數達 3,000 人以上，每年定期召開理監事聯席會 4 次及會員代表大會 1 次，會務運作良好。</p> <p>2. 辦理各項活動除</p>	<p>(1) 補助本縣公教退休人員協會辦理健康運動、慶生會、研習、文化及教育參訪等經費，增進退休人員照護，落實政府照顧退休人員之美意。</p>

		<p>仰賴縣府補助外，並有會員入會費及其他收入等，收支平衡。</p>	<p>(2) 人事費及會務工作行政業務經費不予補助，會餐及紀念品不得超過補助經費 80% 上限。</p>
	<p>(三)109 年高階主管人員及 40 歲以上公務人員健康檢查</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 高階主管健檢部分，由本府與本縣合格醫療機構洽詢「主管健康檢查」相關優惠方案並排定健檢行程，鼓勵本府暨所屬機關高階主管前往受檢，受檢人員亦得自行選擇其他地區合格醫療機構受檢。 2. 本府暨所屬機關學校（警察局除外）編制內 40 歲（含）以上公務人員健檢部分，則由受檢人自行至合格醫療機構檢查，並先行繳付檢查所需費用，向人事處申請核銷，故均得於年度內執行完成。 3. 經費執行率 85% 以上或健檢受檢人數達 400 人次以上。 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 縣長、副縣長、秘書長、參議、本府一級主管、簡任第十職等以上之消費者保護官、秘書及所屬一級機關首長，1 年補助 1 次，最高以 16,000 元為限。 (2) 本府副主管、所屬一級機關副首長、薦任第九職等之本府秘書及所屬二級機關首長，1 年補助 1 次，最高以 10,000 元為限。 (3) 本府暨所屬機關學校（各公所、各代表會及警察局除外）編制內 40 歲（含）以上公務人員，健檢補助原則上每 2 年 1 次。本府各單位及各機關學校依本府分配之名額審酌受檢人之服務績效、貢獻程度等排定受檢，本府以實支金額覈實補助，最高以 3,500 元為限。40 歲以上

			<p>人員，指前一年度 12 月 31 日止滿 40 歲者。</p> <p>(4) 於年初函頒健檢實施計畫及調查各機關學校 40 歲以上公務人員健檢補助名冊，所餘名額提列予 30 歲以上、40 歲以下，公務年資 5 年以上之績優人員。</p>
七、推動員工關懷，提升人力資源效能	(一)「專業力 UP」充實人事專業知能與精進核心能力計畫	各項研習人員參訓滿意度達 80%。	運用多元訓練方式，辦理人事業務座談會、標竿學習、讀書會、主題分享研習、專(兼)任人事人員訓練研習，提升人事專業知能。
	(二)加強推動委外業務及合理配置組設人力計畫	<p>1. 委外業務推動成效力達 30%(列管案件增加比例*0.3+成功簽約案件比例*0.7)。</p> <p>2. 人力評鑑結果實際使用比率達 60%(依人力評鑑結果辦理員額調整人力配置案件數/人力評鑑總案件數*100%)。</p>	<p>(1) 推動委外業務：為期善用民間資源與活力，並降低本縣財政負擔，爰積極推動本府及所屬機關學校將現有土地、建物、設施及設備委託民間經營管理。針對現行列管案件進行進度管控，並鼓勵各機關(單位)尋找標的物推動業務委外，以減少政府人事、營運費用等財政支出。</p> <p>(2) 合理配置組設人力：依人力評鑑辦理結果，促使</p>

			各機關單位據以調整員額配置，俾機關人力配置更契合業務需要。
	(三)臺東縣政府補助本縣公務人員協會經費計畫	109年至少召開4次理事監事會議及1次會員(會員代表)大會。	本縣公務人員協會辦理公務人員協會法第8條規定事項之活動時，本府得依程序審查後，補助其各項會議、講習或活動之相關必要費用。
	(四)深化推動「職場 Care·員工 Better」員工協助方案成效與品質	辦理各式專題講座或團體諮詢活動達8場次。	(1) 提供員工健康醫療、理財規劃、心理健康、法律與團體諮詢等多元諮詢服務、教育訓練、專題講座等，營造機關優質組織環境。 (2) 遴薦「陽光天使」成員，安排關懷特質培養等系列教育訓練課程，發揮助人、關懷之角色功能。

政風處 109 年度施政計畫

壹、前言

秉承縣長以民為本施政理念，及開放、整合、創新的工作原則，積極協同機關建立公開、透明、標準程序，讓同仁明確遵循，以縮短作業流程及消弭可能之貪瀆誘因，讓機關同仁心無旁騖專注本職各項為民服務工作，提升行政效能，達到簡政便民目的，建構廉潔創新、幸福臺東。

貳、施政目標與重點

- 一、 配合縣政推動廉政業務，辦理廉政法令(廉政教育)、社會參與(企業誠信、校園)宣導、廉政平臺座談，並就易滋弊端業務進行專案稽核，提供改進建言，預防違失情事。
- 二、 健全政風機構，發揮組織功能；受理公職人員財產申報暨落實陽光法案之執行。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、 配合縣政推動廉政業務，辦理廉政法令(廉政教育)、社會參與(企業誠信、校園)宣導、廉政平臺座談，並就易滋弊端業務進行專案稽核，提供改進建言，預防違失情事	(一) 廉政研究	內容正確性、完整性及研究成果效益。	為瞭解並提升廉潔、服務效能，知悉民眾對本機關廉政倫理、行政服務效能及程序透明化等事項之評價，透過滿意度統計分析，提供相關興革建議，供機關修正施政措施，進而減少民怨發生，提升服務品質。
	(二) 廉政宣導	議題內容、活動效益。	(1) 針對公務員辦理廉政教育之宣導。 (2) 推動廉政宣導，建立正確法律認識，提升政府廉潔形象。 (3) 結合機關資源或業務特性，就公務員或與機關有業務往來者，製

			作特定需求議題或通用性宣導之教材等，進行宣講，深化法令素養，提高參與者對貪腐所構成威脅及其嚴重性之認識。
	(三) 社會參與	參與人數、座談議題。	針對企業廠商等私部門進行廉政宣導外，更主動結合一般民眾，俾使廉能核心價值及法治觀念深植社會各領域，拓展廉政理念之新領域，促進社會之健全發展，塑造民眾廉潔思維。
	(四) 專案稽核	修正規管措施件數、節省公帑金額。	針對易滋生弊端及高風險業務，優先擬定稽核計畫，辦理專案稽核並撰寫稽核報告。
	(五) 臺東縣政府工程督導小組實施計畫	年度督導 30 件工程案	(1) 本府工程督導小組督導下列機關自辦或委辦採購金額新臺幣(下同)100 萬元(含)以上，且工程進度達百分之二十(含)以上之採購案件： A. 本府暨所屬各機關、學校。 B. 本縣各鄉、鎮、市公所。 C. 本縣各鄉、鎮、市民代表會。 D. 本府暨所屬各機關、學校

			<p>補助或委託其他機關、法人或團體辦理之工程，而適用政府採購法之規定者。</p> <p>(2) 每年至少邀集受督導機關、學校之工程採購案件主管、承辦人員，及設計、監造、施工廠商代表召開「工程督導會報」一次。</p> <p>(3) 為深化前揭人員之工程倫理素養，每年亦應邀專家、學者講授「工程倫理」相關課程，並以研討會或論壇方式辦理之。</p> <p>(4) 為增廣本府暨所屬各機關、學校工程採購人員之工程視野，辦理縣外經驗交流觀摩會議。</p>
<p>二、健全政風機構，發揮組織功能；受理公職人員財產申報暨落實陽光法案之執行</p>	<p>(一) 陽光法案執行成效報告</p>	<p>活動效益、網路申報及授權比例。</p>	<p>(1) 受理機關公職人員財產申報義務人申報作業、財產資料授權介接、協助申報義務人辦理網路申報、辦理抽籤及實質審核業務等執行成效。</p> <p>(2) 辦理公職人員財產申報法及公職人員利益衝突迴</p>

			避法之行政調查及宣導作為。
	(二)專任及兼辦政風業務人員研討會	參加人數 100 人。	(1) 本處各業務科工作報告及協調事項。 (2) 實施專題宣講。 (3) 意見交流。

警察局 109 年度施政計畫

壹、前言

「警察作為」乃伸張公理正義的重要指標，亦為本縣本縣「觀光城鄉、幸福家園」施政願景之具體實踐。本局深切體認民眾對治安、交通的高度期盼，全體同仁均以「保障民眾生命財產、維護行路安全」為努力的目標，未來本局團隊仍將秉持務實的態度，積極推動各項警政工作，以達成縣民的期待。

警察局亦將繼續秉持「積極、創新、求變」的精神，努力爭取縣民對本局「整體治安滿意度」及「服務滿意度」的高度肯定，讓縣民充分感受到本局在「治安放心」、「交通順心」、「服務貼心」的用心，以提供縣民更宜居樂業的生活環境，並建構本縣成為「好山、好水、好治安」的安樂祥和家園。

展望未來「治安工作」對縣政發展有關鍵性影響，有好的治安，才能談縣政建設與發展「觀光」事業，以營造本縣成為最適合居住的生活環境，本局除了依警政署提示重點工作之外，並依循行政院「中央各部會政策與各項補助計畫」、「縣長施政理念、重大建設」、「縣綜合發展實施方案(花東基金)」、「離島綜合建設實施方案」等，並就本縣「整體發展願景」、「地方建設」實際需要，與審酌「本縣財源」狀況，據以策劃編訂本局「109 年度施政計畫」。

貳、施政目標與重點

- 一、 建構本縣(虛擬電子城牆)治安防制願景。
- 二、 推動社區治安工作，輔導召開社區治安會議。
- 三、 防制刑案發生，保障民眾安全。
- 四、 維護道路交通秩序與安全。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、 建構本縣(虛擬電子城牆)治安防制願景	109 年重要路口監視錄影系統建置整合計畫	完成建置 5 處 30 支。	109 年預計建置 5 處 30 支，並整合歷年路口監視系統，發揮犯罪預防、犯罪偵查及交通動態管理等 3 項統合性效益，建構本縣(虛擬電子城牆)治安防制願景。
二、 推動社區治安	109 年召開社區治	90 場次。	109 年召開社區治安

工作，輔導召開社區治安會議	安會議		會議 90 場次。
三、防制刑案發生，保障民眾安全	本局各項偵查犯罪之相關計畫	依據 107 年及 108 年數據比較。	降低全般刑案發生數較 108 年降低 0.5%。
四、維護道路交通秩序與安全	(一) 提升取締重大交通違規案件數	提升取締重大交通違規案件數 1%。	維護交通秩序。
	(二) 降低交通事故死亡人數	降低交通事故死亡人數 1%。	維護交通安全。

消防局 109 年度施政計畫

壹、前言

臺灣位於西北太平洋颱風路徑的要衝及環太平洋地震帶上，以致每年颱風、地震不斷，而臺東縣位於臺灣的東南隅，本縣因地形狹長南北實距長達 176 公里及海岸山脈區隔為海岸及縱谷地形，一旦發生重大災害，救災人力聚集、災害搶救極為不易，亦可能造成重大傷亡及財物損失，消防局本於職責針對火災預防、災害搶救及緊急救護三大任務外，也將當前工作目標更擴大至災害預防、防災教育及提升消防戰力之層面。

在縣長建設臺東成為「觀光城鄉、幸福家園」及「打造美景城鄉、建立更宜居城市」的施政願景及目標下，以保障人民生命財產安全為政府施政首重之要務，並將臺東縣打造成為安全優質的生活、休閒、遊憩及度假環境，對於各種可能發生於本縣的災害，進行模擬情境推演，加強各項消防救災專業訓練，提升本縣救災救護之效能，並在人力充分運用的情形下，增設消防據點以縮短救災救護時程、提升各類災害專業救援品質、成立高級救護隊、水域及山域專責救援隊、強化救災救護指揮中心功能、充分運用民間力量、感動民心加值服務，更加全面提升消防戰力，以期在災害發生的同時，能夠做到最迅速及最有效率的緊急救援，創造安全優質的生活環境。

貳、施政目標與重點

- 一、 新建消防機關廳舍，提升救災救護效能。
- 二、 現有消防據點增建與耐震補強，改善同仁執勤與生活環境。
- 三、 完成購置山、水域及救護機能型義消裝備器材並於消防署核定時間內核銷完畢。
- 四、 強化本局消防及義消救援戰力，持續強化本局各災害專責隊能力，提昇各類型災害的消防救援能量，保障本縣縣民及遊客之生命財產安全。
- 五、 為防範火災及一氧化碳中毒案件發生，補助設置住宅用火災警報器及遷移或更換燃氣熱水器，確實完成補助及核銷。
- 六、 辦理消防及救護義消人員初、中級救護技術員繼續教育訓練及綠島鄉水域緊急救護訓練，使執行緊急救護勤務人員熟習緊急救護技術，並將所學實際應用於各種救護勤務，於最短時間內對傷病患實施正確急救處置，提升緊急救護品質。
- 七、 強化公所自主防災能力。
- 八、 訓練利嘉、富岡社區防災能力。
- 九、 整合本府防災體制及災害應變運作模式。
- 十、 培訓防災士並投入宣導防災行列。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、新建消防機關廳舍，提升救災救護效能 二、現有消防據點增建與耐震補強，改善同仁執勤與生活環境	(一)大武分隊遷建工程	提升消防同仁辦公環境及提高各式消防救災車輛之妥善率。	興建大武分隊廳舍RC建築物1棟。
	(二)長濱分隊增建工程	提升消防同仁辦公環境及提高各式消防救災車輛之妥善率。	興建長濱分隊廳舍RC建築物1棟。
	(三)東河分隊增建工程	提升消防同仁辦公環境及提高各式消防救災車輛之妥善率。	興建東河分隊廳舍RC建築物1棟。
三、完成購置山、水域及救護機能型義消裝備器材並於消防署核定時間內核銷完畢	臺東縣義消組織充實人力與裝備器材中程計畫	提升水域及救護機能型義勇消防同仁之裝備器材，以維護義勇消防同仁之安全外更能提升救災、救護之效能。	購置本縣義勇消防人員山、水域及救護機能型義消裝備器材。
四、強化本局消防及義消救援戰力，持續強化本局各災害專責隊能力，提昇各類型災害的消防救援能量，保障本縣縣民及遊客之生命財產安全	(一)建構安全化學環境計畫	購置各項化學災害搶救相關裝備器材。	購置化災搶救裝備器材及紅外線熱顯像空拍無人機組各1組。
	(二)提升轄內海域、海岸及河流水域救災能量計畫	提升本縣轄內海域、海岸及河流等水域救災能量，提昇意外事故搶救能力，維護本縣轄內水上活動安全。	購置急流救生裝備器材。
五、為防範火災及一氧化碳中毒案件發生，補助設置住宅用火災警報器及遷移或更換燃氣熱水器，確實完成補助及核銷	(一)109年度推動設置住宅火災警報器計畫	補助縣民設置住宅用火災警報器，確實完成補助及核銷。	針對本縣低收入身心障礙等弱勢民眾，補助設置住宅用火災警報器。
	(二)109年度防範一氧化碳中毒執行計畫	補助民眾遷移或更換燃氣熱水器，確實完成補助及核銷。	針對有一氧化碳中毒之虞場所，補助民眾遷移或更換燃氣熱水器，以防範一氧化碳中毒案件發生。
六、辦理消防及救	109年離島緊急救	熟稔各項緊急救護	辦理綠島鄉水域緊急

<p>護義消人員初、中級救護技術員繼續教育訓練及綠島鄉水域緊急救護訓練，使執行緊急救護勤務人員熟習緊急救護技術，並將所學實際應用於各種救護勤務，於最短時間內對傷病患實施正確急救處置，提升緊急救護品質</p>	<p>護專業訓練提升救護技能計畫</p>	<p>操作，並養成主動、積極、謹慎之人命救助觀念，並將所學實際應用於各種救護勤務，提升緊急救護品質。</p>	<p>救護訓練及初、中級救護技術員繼續教育訓練。</p>
<p>七、強化公所自主防災能力 八、訓練利嘉、富岡社區防災能力 九、整合本府防災體制及災害應變運作模式 十、培訓防災士並投入宣導防災行列</p>	<p>109 年度災害防救深耕第 3 期計畫</p>	<p>延續 108 年韌性社區臺東市富岡及卑南鄉利嘉執行韌性社區之推動。</p>	<p>強化鄉鎮市公所防救災作業能力、應變機制及防災素養等。</p>

衛生局 109 年度施政計畫

壹、前言

臺東縣地處臺灣東南部，相較於其他縣市，醫療資源相對缺乏。近年來積極向中央爭取經費補助，並輔助地方醫療機構提升醫療救護品質，期讓民眾有更好的就醫環境。另外，癌症已連續 30 年蟬聯臺灣民眾的十大死因第一位，本局致力於強化癌症預防工作，提升主要癌症之篩檢率及品質，並培養健康生活型態，營造健康場域，推動肥胖防治、菸、檳害防制及多元戒菸服務。在降低肺結核發生率方面，本局積極爭取中央經費，強化結核病公共衛生體系及宣導民眾的認知，亦推動各項傳染病防治、辦理預防接種工作，以降低疫病對民眾健康之威脅。

為因應近年來食安風暴及偽劣藥販售，本局亦加強食品衛生與藥政管理，配合中央食安五環政策推動並透過各式宣導以提升民眾之食品及用藥安全意識，以期為縣民健康守護把關。另，本縣係屬高齡化之縣市，自 106 年起配合中央長期照顧政策「長照 2.0」建構完整長照服務制度及體系，提升長照服務品質與多元供給量能，擴大及深化服務對象以滿足民眾對長期照顧服務之需求。本局期望透過配合縣府整體的努力，逐步達成「觀光城鄉幸福家園」之願景。

貳、施政目標與重點

- 一、推動管用合一。
- 二、遠距照護數位化，宜居臺東健康佳。
- 三、長期照顧服務 2.0。
- 四、提升公費疫苗施打率，以降低傳染病發生，保障縣民健康。
- 五、提升離島地區醫護人員專業技能。
- 六、守護臺東食藥安全。
- 七、心健康、心幸福。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、推動管用合一	金峰鄉衛生所土地有償撥用計畫	預算執行進度。	金峰鄉衛生所辦公廳舍用地申請有償撥用共 1,353,572 元，分期繳納價款，分 5 年攤提，109 年攤提經費 240,000 元。
二、遠距照護數位化，宜居臺東	(一)109 年遠距健康照護計畫	1. 累積註冊人數達 23,000 人。	(1) 以 104 年建置之 60 個社區健康量

<p>健康佳</p>		<ol style="list-style-type: none"> 2. 年度歸戶量測血壓人數達 8,500 人。 3. 量測達 22,000 人次。 4. 異常追蹤完成率達 90%。 5. 使用滿意度達 85%。 6. 發現血壓異常個案數較 108 年提升 10%。 	<p>測站，及提供獨居老人居家生理量測服務 50 組為基礎，持續推行血壓健康量測服務。</p> <ol style="list-style-type: none"> (2) 結合臺東縣智慧城市之相關計畫 (TT cloud、TT push 及臺東金幣)，促進與異業合作發展多元化加值遠距健康照護服務。 (3) 提供 24 小時服務之客戶服務中心，提供民眾衛教諮詢。 (4) 後續資料庫網站擴充維護，分析各鄉鎮健康管理資料，利於針對鄉鎮設計健康促進活動。 (5) 透過社區量測據點找出隱形高血壓民眾，促使就醫並及早進行慢性病管理。
	<p>(二) 臺東縣綠島蘭嶼鄉預防保健計劃</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 婦產科支援次數，每年 12 次。 2. 乳房篩檢人數，每 2 年安排一次乳攝車進綠島篩檢，人數共 250 人。 3. 完成各村整合式篩檢及衛教宣導達 1,625 人。 4. 因地制宜疾病衛生教育宣導 (含 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 預防保健。 (2) 整合式疾病篩檢及擴大公共衛生宣導教育。 (3) 提供多元化專科駐診(婦、眼科)。 (4) 完成成人健康檢查服務。 (5) 糖尿病視網膜篩檢服務。 (6) 特殊篩檢項目邀

		競賽型) 10 場次。 5. 疾病篩檢計畫 900 人次。 6. 成人健檢 200 人次、癌症篩檢 700 人次。 7. 糖尿病視網膜篩檢 50 人次。	請本島醫事人員支援篩檢。
	(三) 宜居臺東-健康城市	1. 發行家庭健康護照 3 萬本。 2. 戒酒達標 140 天以上者達 120 人以上。 3. A1 酒駕事件 ≤ 40 件，致死人數 ≤ 40 人。 4. 酒胎確診人數降至 15 人以下。 5. 因飲酒發生家庭暴力案件數降至 500 件以下。 6. 社區參賽數達 50 個。	(1) 印製戒酒手冊及家庭健康護照。 (2) 營造節酒文化(多元宣導)。 (3) 神秘客酒測。 (4) 社區說明會。 (5) 社區實地考核。 (6) 成果發表會(含戒酒達標民眾獎金、社區競賽獎金)。
三、長期照顧服務 2.0	長期照顧服務 2.0-照顧服務	預算執行進度。	長期照顧是針對身體功能缺損或因衰老而無法自我照顧的民眾，提供一系列持續性的服務，以恢復、維護或改善他們日常生活功能為目的，包括：身體照顧(如協助沐浴、換穿衣服、進食、翻身與使用輔具等)、日常生活照顧(包括換洗衣物之洗滌或修補、文書服務、餐飲服務與陪同服務、居家環境整理《針對獨居或家人無能力處理之民眾》

			等)、特殊照護(如居家營養及居家護理)、身體功能缺損需要他人協助之民眾提供減輕功能障礙(如居家/社區復健、老人居家無障礙環境改善等)及家庭照顧者喘息服務(提供家庭照顧者到宅式或居家式喘息服務)。
四、提升公費疫苗施打率，以降低傳染病發生，保障縣民健康	提升各項公費預防種接種完成率計畫	三歲以下嬰幼兒各項疫苗接種完成率達95%以上。	提升優質預防接種品質及提升施種率。
五、提升離島地區醫護人員專業技能	離島醫事人力增能計畫	1. 蘭嶼衛生所醫事人員取得證照(ACLS 或 ETTC)達90%以上。 2. 經費執行率。 3. 在職教育達5場次以上。	補助蘭嶼衛生所辦理醫事人員在職訓練：ETTC 或 ACLS、空中救護訓練、護理人員照護增能課程等。
六、守護臺東食藥安全	食品藥政業務計畫	經費執行度達標。	(1) 取締不法藥物及食品。 (2) 餐飲衛生安全管理。 (3) 食品、藥品及化妝品抽驗管理。 (4) 食品衛生、藥品、管制藥品、化妝品及醫療器材稽查管理。 (5) 違規食品、藥品及化妝品廣告監控管理。 (6) 藥局藥商設置登記管理。 (7) 食品業者登錄管理。 (8) 食品安全、用藥

			<p>安全等防制衛教宣導。</p> <p>(9) 消費者對食品、藥品及化妝品陳情與檢驗服務。</p> <p>(10) 食品衛生、藥政管理稽查人員在職訓練 11 食品志工推廣。</p> <p>(11) 食品志工推廣。</p>
<p>七、心健康、心幸福</p>	<p>(一) 整合型心理健康工作計畫</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 整合及加強心理健康基礎建設，編足 20%配合款。 2. 自殺通報派案率達 100%、訪視完成率達 80%以上。 3. 整備本縣災難心理應變計畫，以因應啟動機制。 4. 落實精神列管個案訪視率達 80%以上，追蹤關懷精神個案定期回診並規律服藥。 5. 辦理網癮及酒癮在職教育訓練及社區衛生教育推廣教育達 100%。 	<p>(1) 整合及加強心理健康基礎建設：</p> <ol style="list-style-type: none"> A. 建立跨局處、跨公私部門之協商機制、設立社區心理衛生中心為本縣專責單位。 B. 置有 2 名專責行政人力。 C. 編足 20%配合款。 <p>(2) 自殺防治及災難心理衛生服務：</p> <ol style="list-style-type: none"> A. 強化自殺防治服務方案。 B. 加強災難心理衛生服務。 <p>(3) 落實精神疾病防治與照護服務：</p> <ol style="list-style-type: none"> A. 強化精神疾病防治網絡及持續辦理精神衛生法各項法定業務。 B. 落實社區精神病人追蹤關懷、轉介及轉銜服務。 C. 強化精神病

			<p>人緊急處置、強制治療及社區照護服務。</p> <p>D. 促進精神病人權益保障、充權及保護。</p> <p>E. 加強查核精神照護機構防火避難設施及緊急災害應變計畫。</p> <p>(4) 加強成癮防治服務：</p> <p>A. 加強酒癮及網癮防治宣導，提升民眾對酒害與酒癮疾病之認識及成癮個案就醫意識。</p> <p>B. 充實成癮防治資源與服務網絡、提升酒癮治療之服務量能與品質。</p> <p>C. 加強酒癮及網癮治療人力專業知能。</p> <p>(5) 具有特色或創新服務。</p>
	<p>(二) 補助毒品危害防制中心辦理強化藥癮者輔導處遇計畫</p>	<p>1. 依個案及家庭需求，聯結多元資源提供多元服務之涵蓋率 100%。</p> <p>2. 參與家庭維繫及支持性服務活動之比率 80%。</p> <p>3. 轉介有就業需求之藥癮個案比率</p>	<p>(1) 依據「毒品危害防制條例」第 2-1 條，地方政府應編列預算並由專責組織執行毒品防制工作本縣毒品危害防制中心任務編組分四組，各組工作內</p>

		<p>100%。</p> <p>4. 轉介毒品施用者接受愛滋病毒篩檢諮詢比率目標值：90%以上。</p> <p>5. 緩起訴附命戒癮治療服務可近性目標值 80%。</p> <p>6. 個案管理服務涵蓋率目標值：年度追蹤輔導人數達列管總人數之 90%。</p>	<p>容、作業程序及執行方法依本計畫辦理。</p> <p>(2) 戒成專線服務對象為藥癮者、藥癮者家屬及一般民眾，提供即時性或後續安排、轉介等服務。</p> <p>(3) 戒成專線服務方式為 24 小時不打烊之免付費求助專線。</p> <p>(4) 設置毒防中心網頁，提供線上諮詢及求助服務。</p> <p>(5) 預估績效指標：各四組 109 年度工作達本計畫衡量指標之目標值執行。</p>
	<p>(三) 強化社會安全網計畫 (補助加害人合併精神疾病服務及加害人處遇協調服務)</p>	<p>1. 勾稽同時再案之個案派案予心理衛生社工訪視評估之個案派案率 100%。</p> <p>2. 心理衛生社工收案 2 周內完成初次評估之個案服務涵蓋率 100%。</p> <p>3. 實際訪視曾經 (106 年前暴力發生個案) 及目前在案個案數，加害人合併精神疾病 (含自殺企圖) 整合性服務涵蓋率 80%。</p> <p>4. 心衛社工服務人數目標值：每名社工每月平均服</p>	<p>(1) 協助加害人降低再犯風險，積極銜接加害人處遇，強化社區監控量能，暴力預防無死角。</p> <p>(2) 精進第一線工作人員防治知能，提升高風險個案服務效能。</p> <p>(3) 整合社會福利與心理健康服務，提升加害人合併精神疾病者 (含自殺企圖) 之服務效能，降低暴力再犯、自殺風險。</p>

		<p>務 25 案。</p> <p>5. 性侵害加害人： I. 期滿出監中高再犯 2 周內接受社區處遇比率達 50%(含)以上。 II. 期滿出監中低以下再犯 1 個月內接受社區處遇比率 60%(含)以上。</p> <p>6. 家暴相對人：完成法院囑託、鑑定、評估人數比率達 60%(含)以上。</p> <p>7. 性侵+家暴：未完成處遇人數依規定移送裁罰比率 60%(含)以上。</p>	
	<p>(四) 前瞻基礎建設計畫-食品安全建設-強化衛生單位食安稽查及檢驗量能計畫</p>	<p>1. 辦理食品中甲醛檢驗 78 件, 78 項次以上。</p> <p>2. 辦理食品化學添加物 400 件, 2,368 項次。</p> <p>3. 辦理食品微生物檢驗 145 件, 315 項次。</p> <p>4. 參加國內外能力試驗 4 項。</p> <p>5. 增加「食品衛生檢驗中央地方分工項目表」可檢驗項目數, 比率提高至 90%。</p>	<p>(1) 執行 109 年度(第 2-2 期)「前瞻基礎建設計畫-食品安全建設-強化衛生單位食安稽查及檢驗量能計畫」強化聯合分工檢驗體系, 整合檢驗資源、提升檢驗效率。</p> <p>(2) 強化地方檢驗資源效益、提升檢驗品質。</p> <p>(3) 提升稽查便利性、強化稽查效率。</p> <p>(4) 保障民眾食的安心, 維護縣民健康。</p>

環境保護局 109 年度施政計畫

壹、前言

遵循縣長「觀光城鄉、幸福家園」之施政願景，以「藍天綠地、青山淨水、健康永續、全民做環保」作為本局環保施政目標，並藉由推動全民綠色生活以打造本縣為有氧、亮麗的環保城鄉。環保局自成立至今戮力推展環境保護之業務，依據本縣環境背景與社會發展狀況將卑南溪風砂揚塵防制、空氣品質管理、街道揚塵洗掃、固定污染源稽查管制、移動污染稽查管制、營建工程污染管制、節能減碳、噪音管制、環保陳情案件查處管制、流域及水污染稽查管制、海域環境品質調查監測、飲用水品質監測、土壤及地下水污染調查及查證、毒物及化學物質管理、垃圾妥善處理、資源回收、源頭減量、廚餘回收利用、事業廢棄物管制、環境清潔維護、環境蟲鼠防治、環境教育、各鄉鎮環境清潔業務考核及機關綠色採購工作等列為優先推動項目，期能達到資源維護、環境永續，以無毒的家園、乾淨的社區、整潔的市容為最終目標、並帶領臺東縣民攜手創造有氧、有活力的健康環保城鄉。

貳、施政目標與重點

- 一、 加強事業水污染防治、土壤污染及地下水污染整治、飲用水管理、毒性及社會關注化學物管理、水質監測，以確保資源永續利用，並依海洋油污染應處計畫，防止海洋災害擴大。
- 二、 精進各項空氣污染管制，維護本縣優良空氣品質。
- 三、 環境永續：落實垃圾減量及資源回收工作、監督管理垃圾妥善處理工作。
- 四、 加強環境清潔維護工作，達到環境整潔美化的效果，營造鄉親在地生活及遊客觀光旅遊之優質環境。
- 五、 環保陳情案件快速查處管制，維護本縣良好環境品質。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、 加強事業水污染防治、土壤污染及地下水污染整治、飲用水管理、毒性及社會關注化學物管理、水質監測，以	(一) 109 年綠島鄉中南寮聚落污水自然淨化保育計畫	1. BOD 去除率 $\geq 65\%$ 或放流水水質 ≤ 28 mg/L。 2. SS 去除率 $\geq 65\%$ 或放流水水質 ≤ 28 mg/L。 3. NH ₃ -N 去除率 $\geq 75\%$ 或放流水	(1) 委託顧問公司或學術單位維護綠島鄉中南寮聚落污水自然淨化污水淨化設施正常運作。 (2) 場區環境及植栽定期維護與整

<p>確保資源永續利用，並依海洋油污染應處計畫，防止海洋災害擴大</p>		<p>水質≤ 10 mg/L。</p>	<p>理。</p> <p>(3) 截流系統、處理系統操作與維護，維持功能正常運作。</p> <p>(4) 依據淡、旺季進行進、出流水水質檢測（項目至少包含水量、水溫、PH、BOD、SS、NH₃-N 及 DO 等）。</p> <p>(5) 場區污泥、廢棄物清除。</p>
	<p>(二)109 年度土壤及地下水污染調查及查證工作計畫</p>	<p>1. 針對加油站及火力發電廠進行水質監測，共計 9 口次。</p> <p>2. 選定 20 站加油站進行測漏管查核。</p> <p>3. 列管污染場址監督改善 1 處。</p>	<p>(1) 土壤及地下水品質調查作業。</p> <p>(2) 地下水監測井維護與廢井作業。</p> <p>(3) 具污染之虞區域土壤調查工作。</p> <p>(4) 土壤及地下水污染事件緊急應變。</p> <p>(5) 加油站管理及辦理法規說明會。</p>
	<p>(三)109 年度臺東縣水污染源稽查與水污費徵收查核及關鍵測站總量削減暨巡守隊經營管理計畫</p>	<p>1. 水污染列管事業稽查 200 家次。</p> <p>2. 水污染列管事業採樣檢測 60 家次。</p>	<p>(1) 推動及查核轄內應設置水質水量自動監測與攝錄影監視設施業者相關設施及措施之穩定操作，加強相關事業水污染防治措施之正常運作。</p> <p>(2) 藉由執行區內事業功能評鑑，具體改善處理水質。</p> <p>(3) 以污染預防為策略，掌握污染源排放狀況，佐以污染熱區重點河</p>

			<p>段深度稽查，以遏止不當污染排放行為。</p> <p>(4) 提升畜牧糞尿資源化使用比例，降低河川污染負荷。</p> <p>(5) 透過民間參與力量辦理水環境宣導及淨溪淨川活動，促成水岸環境保育及活化等效益。</p> <p>(6) 落實公共污水處理設施正常操作，確保放流水水質，並透過各式可運用宣傳管道傳達給民眾，讓民眾配合落實在日常生活中，兼收省水減污效益。</p> <p>(7) 藉由各項水污染防治措施之採取，改善水質關鍵測站 RPI。</p>
	(四)109 年度臺東縣關山人工濕地保育計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 水質檢測 3 次。 2. 生態調查 2 次。 3. 教育推廣 1 場。 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 濕地生態保育及功能維護。 (2) 水質檢測。 (3) 生態調查。
	(五)臺東縣 109 年海洋污染監測與應處計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 海域水質監測每季一次。 2. 海洋環境教育宣導 5 場次以上。 3. 配合海保署辦理世界海洋日主題活動 1 場次。 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 分析環保艦隊及海底廢棄物清理等工作攜回之海漂(底)廢棄物之熱點、分類及量化成果。 (2) 海域水質監測，項目包含海域水文(如流速、流向、水溫)、海域

			<p>水質(如鹽度、氫離子濃度指數、溶氧量、懸浮固體、重金屬等)，監測頻率以每季一次為原則。</p> <p>(3) 針對海洋污染緊急事件發生後之水質進行監測，掌握污染事件對海域水質狀況之影響。</p> <p>(4) 海洋環境宣導，方式不拘，至少辦理5場次以上。</p> <p>(5) 配合海保署辦理世界海洋日主題活動。</p>
	<p>(六)109 年蘭嶼鄉海底垃圾清除計畫</p>	<p>1. 新增工作機會 11 人。</p> <p>2. 維護海岸清潔長度 30 公里。</p>	<p>(1) 進行海底人工清除垃圾作業，以維護海底生態。</p> <p>(2) 清除各港區內外沿海漂流垃圾，以便港區航道通暢。</p> <p>(3) 收集海底及海漂垃圾後，進行分類及清運。</p> <p>(4) 推動居民及觀光客認識海洋文化及如何維護海洋環境。</p> <p>(5) 透過各項活動(如：淨海、淨港、路跑、平板舟祭..等)，教導民眾如何進行生態保育與未來發展之願景。</p>

	<p>(七)109 年臺東縣綠島鄉及蘭嶼鄉飲用水品質監測計畫</p>	<p>1. 實驗室水質檢驗 1,489 項次。 2. 現場量測分析 180 項次。</p>	<p>(1) 水質監測由本縣環保局與委託之廠商分別進行飲用水水源及水質檢驗。 (2) 本計畫配合自來水公司同步執行水源及飲用水水質之有效監測，並即時反應異常。 (3) 本局採取不定時於檢測公司採樣項目中，選擇部分項目採樣監測。 (4) 辦理離島飲用水安全教育宣導。</p>
	<p>(八)109 年度臺東縣畜牧廢水氮氣回收推動計畫</p>	<p>1. 辦理畜牧業者沼液沼渣作為農地肥分使用政策宣導說明至少 1 場次。 2. 辦理施灌農地媒合說明會至少 2 場次。 3. 輔導至少 4 家畜牧戶通過沼液沼渣做為農地肥分使用許可。</p>	<p>(1) 推動畜牧糞尿資源化使用，降低河川污染負荷。 (2) 降低畜牧業異味陳情案件。 (3) 減少化學肥料使用，提升農地有機質含量。</p>
	<p>(九)臺東縣人工濕地保育計畫</p>	<p>1. 濕地水質檢測 4 次。 2. 生態調查 2 次。</p>	<p>(1) 濕地環境及功能維護。 (2) 水質檢測。 (3) 生態調查。</p>
	<p>(十)109 年度臺東縣非農地環境雜草管理計畫</p>	<p>1. 以物理性方式清除轄內公共區域雜草(清理面積至少 54,000 平方公尺)，並進行管理維護。 2. 辦理轄內民眾環</p>	<p>(1) 以物理性方式清除轄內公共區域雜草，並進行管理維護。 (2) 辦理相關化學物質宣導活動。</p>

		境雜草綜合管理 宣導活動至少 5 場次。	
	(十一) 109 年度臺 東縣毒物及 化學物質源 頭查核管理 計畫	1. 針對本縣運作業 者年度輔導訪、 複查比率達 100%。 2. 辦理相關教育訓 練活動至少 3 場 次。 3. 辦理政令宣導活 動至少 6 場次。 4. 辦理 1 場毒物及 化學物質災害防 救演習及毒化災 民眾疏散避難規 劃。	(1) 執行關注化學物 質的運作廠商清 查與運作資料調 查。 (2) 加強推動毒性化 學物質及運作廠 商管理。 (3) 辦理生活常見化 學物質宣導活 動。 (4) 強化毒物及化學 物質災害防救業 務。
二、精進各項空氣 污染管制，維 護本縣優良空 氣品質	109 年度臺東縣營 建工程污染管制計 畫	1. 營建工程納管 率。 2. 營建工程管辦符 合率。 3. 營建工程逸散污 染削減率。 4. 營建工程巡查件 次。	營建工程污染管制。
三、環境永續： 落實垃圾減量 及資源回收工 作、監督管理 垃圾妥善處理 工作	(一) 109 年度焚化 廠維運計畫	是否取得環保署 109 年度 1.23 億元 補助款。	聘用 3 名技術人員進 行焚化廠維護管理工 作，其中包含水電 費、修理保養、商業 火險、保全、消耗性 物料及購置機械設 備，並償還焚化廠非 自償性債務。
	(二) 109 年垃圾清 運計畫	垃圾妥善處理率 100%： 公式計算(焚化量+ 衛生掩埋量+廚餘 回收量+資源回收 量)/垃圾產生量 (含廚餘回收量及	(1) 委託民間廠商辦 理本縣本島鄉鎮 市廢棄物跨區轉 運工作。 (2) 委託其他行政機 關(如高雄市政 府環保局)處理

		資源回收量)*100%。	本縣本島鄉鎮市廢棄物。 (3) 辦理廢棄物清除處理及底渣處理招標相關工作。
	(三) 臺東縣 109 年度廚餘回收再利用效能提升計畫	提升廚餘回收率。公式計算(廚餘回收量/垃圾產生量*100%)	(1) 更新本縣成功鎮廚餘廠處理設施，設施建置後可將處理量由原設計量 2 公噸/日提升至 4 公噸/日。 (2) 臺東廚餘廠購置鏟裝機 1 臺，以供廚餘廠前處理及堆肥翻堆等作業。
四、加強環境清潔維護工作，達到環境整潔美化的效果，營造鄉親在地生活及遊客觀光旅遊之優質環境	(一) 縣管公共區域環境清理維護計畫	完成各局處權管之區域或權責不明(三不管地帶)區域之髒亂清理、雜草修剪及植栽修剪等工作, 預計達 25 件。	(1) 本計畫以開口契約方式發包委託民間廠商執行。 (2) 依據各局處維護權管之區域或權責不明(三不管地帶)區域之髒亂清理、雜草修剪及植栽修剪等需求狀況，按契約規定責成承包廠商投入機具、車輛及人力進行相關作業。 (3) 僱用臨時人員 2 名，辦理招標文件製作及履約管理等相關工作。
	(二) 臺東縣環境美化及整頓計畫	清掃路線長度達 8,000 公里以上及清除垃圾量達 100 公噸以上。	(1) 進用臨時人員 25 人。 (2) 排定重要道路、景點等區域週期性進行割草、拆除違規廣告及環

			境清掃等工作。 (3) 災後環境清理復原工作及其他迫切性或臨時性環境髒亂點清理工作等。
	(三)綠島鄉及蘭嶼鄉環境衛生計畫	1. 辦理環境衛生宣導活動 8 場次。 2. 清掃總長度達 1,500 公里。	協助綠島鄉及蘭嶼鄉環境衛生改善，整頓離島環境衛生，提昇離島環境衛生品質。
	(四)臺東縣環境清潔競賽實施計畫	每季(共 3 季)辦理各鄉鎮市指定村里環境清潔考核 1 次，第 2 季辦理各鄉鎮市推薦及指定村里之環境清潔考核 1 次。	(1) 定期督導各鄉鎮市公所執行髒亂點之清理維護、道路兩旁等空地環境整頓管理維護等工作。 (2) 成立考核小組執行考核工作。 (3) 受考核之鄉鎮區依城鄉差異區分 2 組，分別進行清潔考核工作。 (4) 每年依考核結果發放獎勵金及行政獎勵。 (5) 公佈考核優良前三名鄉鎮市、最優村里(第一組前八名及第二組前五名)及進步鄉鎮市各一名，與考核分數低於 70 之鄉鎮市。
五、環保陳情案件快速查處管制，維護本縣良好環境品質	109 年度臺東縣空氣污染等陳情案件快速查處管制計畫	24 小時空氣污染等陳情案件快速查處。	(1) 執行公害陳情案件受理及管制作業。 (2) 主動稽巡查作業。 (3) 陳情案件品質提升。

稅務局 109 年度施政計畫

壹、前言

為實踐縣政「觀光城鄉，幸福家園」施政願景，本局職司臺東縣轄區地方稅稽徵工作，以「深化愛心辦稅、維護租稅公平」的施政理念，建構徵納和諧及公平合理的租稅環境為主要目標，奉行愛心辦稅、便民利課服務宗旨，檢討改善工作方法，簡化稽徵作業流程，積極推動各項 E 化便民服務措施，提升整體服務效能與行政效率及服務品質，並秉持依法納稅是義務、合法節稅是權利、主動退稅是責任的觀念，於合法範圍內主動即時告知納稅人相關規定，解決納稅人相關問題，讓納稅人感受本局的用心與貼心。秉持「以財政支援建設」、「以建設培養財政」之原則，達到充裕地方財源，增裕庫收為首要任務，並以顧客為導向的全方位服務工作，展現卓越創新之稽徵與服務效能，期望不斷提升為民服務品質，營造圓滿租稅環境，實踐施政願景與目標。

貳、施政目標與重點

- 一、提升稽徵率，達成預算目標。
- 二、稽查逃漏稅，維護租稅公平。
- 三、加強欠稅清理。
- 四、簡政便民、加強為民服務。
- 五、營造徵納和諧，減少訟源。
- 六、創新便民，跨域貼心。
- 七、積極推動自動化，提高稽徵績效。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、提升稽徵率，達成預算目標	(一) 加強房屋稅稽徵	1. 房屋稅實徵數。 2. 年度目標值：(預算數×90%)。	(1) 積極蒐集運用外部及內部各項通報資料，即時按房屋實際使用情形課徵房屋稅。 (2) 加強宣導房屋稅繳納期間、繳稅方式及各項服務措施，方便納稅人如期完納房屋稅。
	(二) 加強使用牌照	1. 使用牌照稅實徵	(1) 加強辦理車、稅

	<p>稅稽徵</p>	<p>數。 2. 年度目標值：(預算數×90%)。</p>	<p>籍及徵銷檔異常釐正及清理，以覈實課稅。 (2) 開徵前利用各種方式廣為宣導，以提醒納稅義務人按時繳納稅款。 (3) 產製本縣車輛所有權人性別比例及差異分析表，供宣導運用。</p>
	<p>(三) 加強娛樂稅稽徵</p>	<p>1. 娛樂稅實徵數。 2. 年度目標值：(預算數×85%)。</p>	<p>(1) 加強娛樂業設立、變更登記案件之實地調查，作為查定課徵之依據。 (2) 輔導在本轄舉辦臨時娛樂活動之業者辦妥公演申請及納稅保證手續，並派員駐徵。</p>
	<p>(四) 加強地價稅稽徵</p>	<p>1. 地價稅年度實徵數。 2. 年度目標值：(預算數×95%)。</p>	<p>(1) 加強釐正稅籍：依據地政機關通報之地籍異動通知書及土地現值通報書等資料釐正地價稅主檔。 (2) 減免稅地及特別稅率用地調查：依據納稅義務人之申請及通報課稅資料，辦理實地勘查，覈實課稅。 (3) 辦理地價稅開徵：依限辦理核稅發單及催繳作業，並加強開徵宣</p>

			導。
二、稽查逃漏稅， 維護租稅公平	(一) 房屋稅稅籍及 使用情形清查 作業	1. 完成房屋稅稅籍 及使用情形清查 作業清查筆數。 2. 年度目標值：(清 查筆數：12,000 筆)。	(1) 為遏止新建、增 建房屋未依規定 申報稅籍，運用 建管單位違章查 報、戶政新編訂 門牌、地政機關 建物異動通知書 等通報資料，辦 理輔導及逕行設 立稅籍，防杜逃 漏。 (2) 積極辦理房屋稅 籍及使用情形清 查工作，遏止逃 漏並維護稅籍的 正確性。
	(二) 使用牌照稅車 輛檢查	1. 查獲違章車輛補 徵本稅及罰鍰金 額，年度目標 值：300 萬元。 2. 免稅清查補徵稅 額，年度目標 值：150 萬元。	(1) 積極清理欠稅並 進行車輛檢查， 以遏止逃漏及增 裕庫收。 (2) 辦理使用牌照稅 各項免稅車輛清 查。
	(三) 娛樂稅平時查 核及全面清查 作業	1. 完成娛樂稅籍清 查家數。 2. 年度目標值(娛 樂業總家數× 90%)。	辦理娛樂稅稅籍清 查，加強查緝應辦而 未辦娛樂稅代徵登記 之營業人以及已辦代 徵登記而娛樂設備有 變動之營業人。
	(四) 地價稅稅籍及 使用情形清查 工作計畫	1. 地價稅稅籍及使 用情形清查作業 清查筆數。 2. 年度目標值：(實 際清查筆數÷計 畫預定清查筆 數) > 100%。	(1) 地價稅特別稅率 用地清查。 (2) 地價稅減免稅地 清查。 (3) 課徵田賦土地清 查。 (4) 工業用地清查。
	(五) 土地增值稅列 管案清查作業 計畫	1. 土地增值稅列管 案件清查筆數。 2. 年度目標值：(實 際清查筆數÷預	(1) 重購土地核准退 還土地增值稅案 件清查。 (2) 社會福利事業及

		定清查筆數) > 95%。	<p>私立學校受贈土地免徵土地增值稅案件清查。</p> <p>(3) 農業發展條例第38條之1規定核准不課徵案件清查。</p> <p>(4) 記存案件清查。</p>
三、加強欠稅清理	加強欠稅案件清理及移送執行	<p>1. 欠稅案件之移送執行件數。 年度目標值：(1個月內移送執行分署強制執行案件÷收到合法回執欠稅案) > 98%</p> <p>2. 達成年度「清理欠稅及罰鍰案件作業計畫」之目標數。 年度目標值：(徵起欠稅數÷年度計畫目標數) > 95%</p>	<p>(1) 辦理各稅滯納案件送達回證審核及整卷移送行政執行機關強制執行。</p> <p>(2) 辦理收取移送執行案件之欠稅款、執行必要費用及繳庫作業。</p>
四、簡政便民、加強為民服務	(一) 提升房屋稅服務品質	<p>主動辦理低收入戶減免房屋稅筆數。 年度目標值：(預定計畫減免筆數：50筆)</p>	<p>提供貼心服務，避免納稅義務人往返奔波，或不諳法令規定損及權益，主動辦理低收入戶減免房屋稅工作。</p>
	(二) 加強為民服務及性別平等宣導	<p>1. 利用資訊科技 e 化，透過遠端視訊認證即時取件之貼心服務及運用「一處收件，全程服務」功能，提供納稅人隨到隨辦之便民利民服務。 年度目標值：(55,000 件)</p> <p>2. 積極辦理租稅教</p>	<p>(1) 運用企業服務行銷理念，建立標準作業規範，檢討服務領域，不斷研究創新，以提供多功能的優質服務。</p> <p>(2) 運用資訊科技 e 化服務，整合跨機關及跨域之服務資源，縫合政府服務流程，透</p>

		<p>育及法令宣導業務。</p> <p>年度目標值： (120 場)</p>	<p>過遠端視訊認證即時取件，及轉介服務，民眾申辦案件免填申請書、免傳真身分資料，免舟車勞頓、免四處奔波，提供即時便利之服務。</p> <p>(3) 加強員工職務禮儀訓練，以提供感動服務。</p> <p>(4) 配合 e 化時代，增強網路服務項目。</p> <p>(5) 在各稅開徵期間加強租稅法令宣導。</p> <p>(6) 召開各項稅務法令講習會。</p> <p>(7) 配合稅務法令修正加強發布新聞稿。</p> <p>(8) 主動辦理及配合各機關、學校及人民團體活動辦理統一發票暨租稅教育宣導。</p> <p>(9) 利用辦理租稅活動同時宣導性別平等議題。</p>
<p>五、營造徵納和諧，減少訟源</p>	<p>加強法務工作</p>	<p>1. 行政救濟結果維持原處分。 年度目標值：行政救濟結果維持原處分件數÷行政救濟總件數) ≥75%</p> <p>2. 降低已裁罰案件之更正比率。 年度目標值：(更</p>	<p>(1) 違章審理人員依查審分立原則，對違章人有利及不利之事證均予注意，依法審慎裁處稅務違章案件。</p> <p>(2) 依財政部頒稅務違章案件裁罰金額或倍數參考表</p>

		<p>正件數比例<3%)</p>	<p>裁處，適用稅務違章案件減免處罰標準者減輕或免予處罰；漏稅額在新臺幣 5 萬元以上，或行為罰在新臺幣 10 萬元以上，或案情複雜適用法令有爭議者，或適用處罰標準不明確之案件，移請裁罰審議小組審議，以維護納稅人權益。</p> <p>(3) 依法提起行政救濟之案件，均於行政救濟管制系統登錄建檔管制。</p> <p>(4) 復查及逕提訴願案件先行重新審查原處分是否合法妥當，認為復查或逕提訴願有理由者，自行撤銷或變更原處分。</p> <p>(5) 詳審行政救濟之理由及內容，依據有關法令逐項詳為答辯。</p> <p>(6) 透過違章系統分析受處分人性別比例及差異，提供租稅宣導活動規劃宣導場次及對象時運用。</p>
<p>六、創新便民，跨域貼心</p>	<p>(一) 創新便民措施</p>	<p>推廣全國首創「稅籍 e 起查」便民服務網 年度目標值：(使用</p>	<p>首創稅籍跨機關查調平臺，以嚴格管控機制，確保資安無慮，</p>

		機關單位數 35 家)	推展由需用機關自行查調稅籍資料，減少民眾因洽公需要檢附稅籍證明，而往返奔波，節省民眾耗能。
	(二) 精進各項便民服務	<p>1. 「臺東縣一址通」跨機關通訊異動便民服務之收件數通報各合作窗口之比率。年度目標值：(一址通受理收件數 ÷ 通報各合作窗口) ≥ 100%</p> <p>2. 推廣使用 e 化措施申請直撥退稅件數年度目標值：(受理件數 150 件)</p>	<p>(1) 為增進各公務機關及事業單位橫向、垂直聯繫機制，整合本縣服務資源，落實簡政便民，提昇行政效率與服務品質，藉通訊地址資料異動跨機關通報合作機制，積極辦理便民、利民服務。</p> <p>(2) 首創於行動載具上提供了操作簡易的直撥退稅線上服務-「指定帳戶匯款退稅申請」或創新 QR-code 回覆等 e 化申辦功能，民眾收到主動寄送的退稅通知單後，內含輔導民眾使用 APP 直撥退稅操作說明及 QR-code，可擇一方式辦理，僅需用手機輸入簡單的個人資料以及將存摺封面拍照上傳，不用 1 分鐘即可完成指定帳戶匯款退稅申請手續。</p>
	(三) 代收稅款全功能便民服務	自行開發代收稅款帳務處理系統，提供民	民眾迭有因稅款逾期未繳或稅務違章被裁

		眾多元方式(包括現金、信用卡、行動支付等)完納各項稅款之一站式服務。(年度目標值:6,600件)	罰等,至本局補發稅單卻無法即時繳納之情形,常引發民眾抱怨,亦增加徵納雙方困擾,本局乃在未增加員額的情況下,於出納櫃臺增辦代收稅款業務,以節省民眾繳納各項稅款及執行費之路程及時間,提升為民服務滿意度。
七、積極推動自動化,提高稽徵績效	(一) 配合賦稅再造推動稅務公文電子化	線上簽核比率。 年度目標值:[線上簽核件數÷(電子收文數+自創簽稿數+紙本轉線上簽核數)] ≥50%	(1) 配合財政部「賦稅資訊系統整合再造更新整體實施計畫—地方稅建置」賡續推動地方稅稅務自動化。 (2) 依據財政部財政資訊中心每月頒訂之電子作業行事曆訂定各稅作業計畫進度日程表,執行各項作業。
	(二) 維護各稅稅籍檔案	房屋稅籍正確比率。 年度目標值:(房屋稅籍正確件數÷交查件數) ≥99%	(1) 配合業務科清理舊欠工作,協助處理各稅徵收、銷號,利用與外單位媒體交換,加強蒐集欠稅人戶政、郵局、勞保局、電信局資料以利移送執行增裕庫收。 (2) 以線上即時方式處理各稅目稅籍設立異動、登錄建檔、查詢調檔及產出各項報表。

			(3) 配合辦公室自動化積極規劃各項作業電腦化，以簡化作業加速處理人民申請案件。
	(三) 積極維護網路作業環境	網路作業環境暢通程度。 年度目標值：(網路暢通天數÷全年總天數)≥96%	(1) 落實網際網路各項系統之更新及維護，以提供便捷之稅務資訊服務。 (2) 維護財稅網路系統安全與順暢及各項課稅資料機密性、完整性與可用性，加強各項課稅資料之網路傳輸查詢作業。
	(四) 提高員工資訊安全知識	員工參加資訊安全知識教育訓練人數。 年度目標值：參加人次 100 人	落實稅務資料交換，加強個人資料防護。
	(五) 推動資安基礎建設-強化稅務機關資安防護計畫	1. 109 年度財政部補助經費 80 萬元及配合款 8 萬 8,889 元，合計總經費 88 萬 8,889 元。 2. 導入政府組態基準-年度目標值大於 95%(電腦主機數量/所有電腦主機數量)	汰換超過年限(7 年以上)高風險之資訊設備為主，以降低稅務機關用戶端及資訊系統遭入侵之風險，以期達到整體資安維護的成效。