

臺東縣消防局101年 119報案系統-簡訊報案功能 聽語障宣導活動



聽語障報案

消防車：撥119後，
連續按壓**11111**.....

救護車：撥119後，
連續按壓**99999**.....



中華民國101年11月16日

目錄

序程表.....	2
活動行程表.....	3
活動簡介.....	4
聽語障人士119報案宣導.....	5
聽語障人士119緊急簡訊報案參考範本.....	6
聽語障人士119手機簡訊報案專線電話.....	7
聽語障人士119緊急傳真報案填寫參考範本.....	9

臺東縣消防局 101 年「119 報案系統-簡訊報案功能」聽語障宣導活動程序表

時間	活動程序	說明
13:30-14:00	報到	參加來賓請於 14:00 前，就座完畢。
14:00-14:10	活動開始	活動概述
14:10-14:20	局長致歡迎詞	歡迎及介紹與會來賓
14:20-14:30	119 報案系統-簡訊報案功能簡介	報告單位： 本局救災救護指揮中心
14:30-14:40	縣長及來賓致詞	請縣長及與會來賓致詞
14:40-15:40	實機操作	◎參觀 119 救災救護指揮中心，實機操作簡訊報案。 ◎體驗消防雲梯車乘坐、消防栓射水及滅火器操作。
15:40-16:00	活動結束	領取餐盒，安全返家

臺東縣消防局 101 年「119 報案系統-簡訊報案功能」聽語障宣導活動行程表

日期	時間	活動行程	活動地點	備註
101 年 11 月 16 日 (星期五)	12:00-13:30	1. 自行前往至消防局 2. 由本局專人接送至消防局	接駁車出發地點：各轄區消防大隊	1. 請本局各大隊指定專人並派車擔任接駁工作。 2. 搭乘接駁車者，12:00 由本局轄區消防大隊派人車至各點接駁，自行前往者請注意行車安全。 3. 請所有參加來賓於 13:30 前到達本局。
	13:30-14:00	1. 報到 2. 領取活動資料及餐卷 3. 請聽語障朋友領取識別証	臺東縣消防局 (臺東市四維路二段 100 號 5 樓禮堂)	1. 本局 1 樓大門前設有專人引導至 5 樓(禮堂)活動會場。 2. 參加來賓請至 5 樓禮堂報到處簽名並領取各項資料，並請於 14:00 前，就座完畢。
	14:00-14:40	1. 局長致歡迎詞及來賓介紹 2. 119 報案系統-簡訊報案功能簡介 3. 縣長及來賓致詞	本局 5 樓禮堂	1. 活動當日，設有兩位手語老師(社會處：黃佩薰小姐，手語老師：陳鳳珠老師)擔任手譯服務。 2. 設置新聞媒體接待區並有專人服務。
	14:40-15:40	1. 參觀 119 救災救護指揮中心，實機操作簡訊報案。 2. 體驗消防雲梯車乘坐、消防栓射水及滅火器操作。	1. 本局 4 樓救災救護指揮中心 2. 本局 1 樓臺東分隊消防車庫前廣場	1. A 組(黃佩薰)：識別証為黃色的組員先參觀 119 救災救護指揮中心及實機操作簡訊報案，25 分鐘後與 B 組交換。 2. B 組(陳鳳珠)：識別証為白色的組員體驗消防雲梯車乘坐及消防栓射水操作，25 分鐘後與 A 組交換。 3. 簡訊報案操作，由本局指揮中心執勤同仁解說，體驗消防雲梯車乘坐、消防栓射水及滅火器操作則請臺東分隊同仁協助， 4. 活動分組：A 組小組長請黃佩薰小姐擔任，B 組小組長請陳鳳珠老師擔任。
	15:40-16:00	1. 於本局 1 樓大門入口處，憑卷領取餐盒及紀念品。 2. 活動結束，安全返家。	台東縣消防局 1 樓大門	1. 除領取餐盒，並請歸還識別証。 2. 原車接駁參加來賓返家，自行返家者請注意行車安全。

臺東縣消防局 101 年「119 報案系統-簡訊報案功能」

聽語障宣導活動簡介

一、活動概述：

為服務聽語障朋友們在發生急難事故時，能夠順利向 119 報案，臺東縣消防局已建置完成行動電話簡訊報案、119 按鍵偵測音以及傳真等 3 項報案方式，來達到報案的目的，希望能以最簡便的 119 報案方式，提供本縣聽語障朋友們使用。因此，特舉辦本次活動，邀請聽語障朋友來到本縣消防局，以詳細介紹 119 報案系統-簡訊報案的功能，歡迎大家參觀指教。

二、活動日期及地點

日期：101 年 11 月 16 日下午 14:00-16:00

地點：臺東縣消防局（臺東市四維路二段 100 號）

活動連絡：322112#4412 陳浩宮 ttf019@ttfd.gov.tw

三、本局聽語障人士 119 報案電話號碼如下：

(一)**119** 按鍵偵測音：撥打 **119** 後，利用按鍵 Tone 音之不同來區別任務性質，分別以 1 和 9 代表，1 代表有救災需求、9 代表需要救護車。

(二)簡訊報案電話：**0911511922**

(三)傳真報案電話：**326923**

四、檢附聽語障人士 119 報案宣導資料及全省各縣、市消防局聽語障簡訊報案號碼各乙份(如附件)。

聽語障人士 119 報案宣導

為使聽語障人士於急難事故時，如無法委請旁人代替進行 119 報案，可以自行向 119 消防機關進行緊急報案，目前已建置完成行動電話簡訊報案及 119 按鍵偵測音以及傳真等 3 項報案方式，提供聽語障人士使用

(一) 行動電話簡訊報案

「119 救災救護指揮派遣系統」利用簡訊特碼，可使報案人和執勤員用簡訊對談，方便執勤員受理聽語障人士報案。聽語障人士的資料，已經由社會處提供匯入消防局使用之指揮派遣系統。

聽語障人士如果以向社會處登記的電話號碼進行 119 報案，則 119 可省去查證的時間，立即進行案件受理及派遣。目前全國 22 縣市皆已設置聽語障報案簡訊特碼，聽語障人士僅需記住其住處所在地之簡訊特碼，即可以進行報案。即便到外縣市旅遊、洽公時，如遇緊急事故時，仍只需撥打住處所在地之簡訊特碼，告知當事人所在地點和需求後，住處所在地之消防局受理後，遂立即轉報該案至事發地的消防局進行緊急救助。

(二) 119 按鍵偵測音

報案民眾利用行動電話或市話撥打 119，當撥通後，利用按鍵 Tone 音之不同來區別任務性質，分別以 1 和 9 代表，1 代表有救災需求、9 代表需要救護車。操作方式為，當撥通 119 專線後，請依個人之需求，連續按壓 1 或 9。經由電腦判讀，消防局執勤人員即可立即判斷來電者的需求。

(三) 傳真報案電話

請報案人填寫發生地點、報案類別、姓名以及連絡電話，並撥打本局傳真報案專線 **326923** 以利 119 加速救援及派遣。

聽語障人士 119 緊急簡訊報案

參考範本

若您遭遇緊急危難使用 119 緊急簡訊報案時，請參考本簡訊報案範本，並請先行輸入於手機內以備不時之需，以利 119 加速救援派遣行動。

火災求救範本：

求救！我是○○○，男（女），○○歲，發生火災了，在○○縣（市）○○鄉○○路○○段○○巷○○號○○樓的地方（詳細地址），請救我！

受傷、受困求救範本：

求救！我是○○○，男（女），○○歲，受傷（受困）了，在○○縣（市）○○鄉○○路○○段○○巷○○號○○樓的地方（詳細地址），身穿○○顏色的衣服（或其他可供辨識之特徵），請救我！

生病求救範本：

求救！我是○○○，男（女），○歲，生病了，在○○縣（市）○○鄉○○路○○段○○巷○○號○○樓的地方（詳細地址），身穿○○顏色的衣服（或其他可供辨識之特徵），請救我！

聽語障人士 119 手機簡訊報案專線電話

各縣市消防局	手機報案專線號碼	傳真報案電話
臺東縣消防局	0911-511-922	089-326923
基隆市消防局	0911-511-901	02-24294097
臺北市政府消防局	0932-299-702	02-27587865
	0963-330-119	
新北市政府消防局	0919-026-119	02-22514761
桃園縣政府消防局	0911-511-904	03-3371119
	0934-009-119	
新竹市消防局	0911-511-905	03-5260535
	0910-405-119	03-5251870
新竹縣政府消防局	0911-511-906	03-5520331
苗栗縣政府消防局	0911-511-907	037-336982
臺中市政府消防局	0988-085-119	04-23820675
	0911-511-908	04-25285163
彰化縣消防局	0911-511-910	04-7512026
南投縣政府消防局	0911-511-911	049-2238034

雲林縣消防局	0911-511-912	05-5351735
嘉義市政府消防局	0911-511-913	05-2716638
嘉義縣消防局	0911-511-914	05-3620359
臺南市政府消防局	0911-511-915	06-2952154
	0911-511-916	06-6569118
高雄市政府消防局	0911-511-917	07-2270127
	0911-511-918	07-7925625
		07-7925729
屏東縣政府消防局	0911-511-919	08-7655420
宜蘭縣政府消防局	0911-511-920	03-9323175
花蓮縣消防局	0911-511-921	03-8578491
澎湖縣政府消防局	0911-511-923	06-9272457
金門縣消防局	0911-511-924	082-371430
連江縣消防局	0919-919-995	083-623816

聽語障人士 119 緊急傳真報案

填寫參考範本

若您遭遇緊急危難使用 119 緊急傳真報案時，請參考本傳真報案填寫範本，以利 119 加速救援派遣行動。

發生地點	臺東縣_____鄉鎮市_____村里____鄰 _____路_____街_____段_____巷_____弄_____號_____樓
報案類別	<input type="checkbox"/> 火災 <input type="checkbox"/> 緊急救護 <input type="checkbox"/> 捕蛇（蜂） <input type="checkbox"/> 其他急難服務
報案人姓名	
連絡電話	市內電話： 行動電話：
其他特徵	身穿_____顏色的衣服
傳真報案電話	3 2 6 9 2 3